



PLAN

Exclusivo Plus





En la vida, siempre tenemos un plan para todo,
pero el mejor que puedes tener es aquel
que cuide de tu salud.

En Seguros Universal ponemos a tu disposición los
mejores planes privados de salud
que cuidan de ti en cada etapa de la vida y te ofrecen
protección integral, no sólo para cuando llegue la
enfermedad, sino que también te ayudamos a
prevenirla y adoptar un estilo de vida saludable.

Nuestros renovados planes cuentan con amplias
coberturas que se adaptan a tus necesidades de
protección y beneficios que te aseguran un respaldo
completo y conveniente.

Cualquiera que sea el plan,
en salud tenemos uno para ti.

PLAN

Exclusivo Plus

Nuestro seguro privado de salud **más exclusivo y completo** que combina una prestigiosa red de prestadores médicos local y mundial, así como innovadoras coberturas y beneficios que te garantizan respaldo en los momentos importantes.

Ponemos a tu disposición dos planes para que elijas la opción que mejor se adapte a tus necesidades actuales y te permita elevar aún más tu experiencia de uso del seguro de salud.



EXCLUSIVO PLUS INTERNACIONAL
Exclusivo + Cobertura Internacional



EXCLUSIVO PLUS LOCAL
Exclusivo + Paquete Premium



COBERTURAS

**EXCLUSIVO PLUS
INTERNACIONAL**

Exclusivo + Cobertura Internacional

Exclusivo Plus Internacional COBERTURAS LOCALES

Nuestro plan privado de salud **Exclusivo Plus Internacional** cuenta con amplias coberturas que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una **red premium de especialistas de la salud, tanto a nivel local como internacional.**

 LÍMITES DEL PLAN	
Límite por caso <i>Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.</i>	RD\$2,500,000
Cobertura catastrófica <i>Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.</i>	RD\$2,500,000

 AMBULATORIAS	
Consulta ambulatoria	Ilimitadas sujeto a copago
Emergencias ambulatorias	100%
Laboratorios	100%
Rayos X	100%
Estudios especiales *	100%
Diagnósticos ambulatorios	100%
Vacunas en centros afiliados	100% hasta los 12 años

 HOSPITALIZACIÓN	
Habitación privada	100%
Sala de cuidados intensivos	100%
Servicios especiales de hospital	100%
Medicamentos durante internamiento	100%
Honorarios médicos profesionales	100%

*Nuevos estudios incluidos: Tomosíntesis, tomografía trifásica de abdomen, panel fosfolipídico, panel respiratorio sin Covid, panel gástrico, terapia de chaleco, fibroscan, apnea de sueño, infiltración de ácido hialurónico y plasma rico en plaquetas, histeroscopia y tutores externos (aparato de fijación de hueso).

COBERTURAS



MATERNIDAD

Parto normal / Cesárea	100% hasta RD\$400,000
Beneficio de neonato	Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.
Recién nacidos con problemas	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto
Complicaciones del recibimiento	100% bajo el límite de la madre
Screening neonatal	Incluido



REEMBOLSO

Consultas ambulatorias en médicos no afiliados	Hasta RD\$5,000
Habitación privada	Hasta RD\$7,000
Gastos incurridos fuera de la red de prestadores	90% según THM*
Vacunas en centros no afiliados	90% según THM



INCLUIDAS

Movilidad Universal	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas
Telemedicina	A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7 libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites
Chequeo preventivo	Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados
Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas	90 consultas al año
Últimos Gastos Plus	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)
Seguro de vida**	Respaldo económico de RD\$500,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas
Gold Assist	Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar
Asistencia en viajes	Cobertura de seguro de viajes para tus estadías fuera del país

*Tabla de Honorarios Médicos. **Período de Carencia 6 meses para emisiones

Exclusivo Plus Internacional
COBERTURAS INTERNACIONALES



LÍMITES DEL PLAN

Beneficio máximo por año	US\$1,000,000
Beneficio máximo por vida	US\$2,000,000
Beneficio máximo luego de los 75 años	US\$500,000
Edad límite de ingreso	65 años
Edad máxima de permanencia	Vitalicio
Deducibles internacionales	US\$3,000 / US\$5,000 / US\$10,000
Coaseguro	20% de los primeros US\$20,000 Solo para ambulatorio
Cobertura dentro de la red	100% sujeto a deducible y coaseguro
Cobertura fuera de la red	Aplica reembolso en cobertura de emergencia



AMBULATORIAS

Coaseguro con pre-certificación	80/20% de los primeros US\$20,000 año calendario
Coaseguro sin pre-certificación	70/30% sin límite hasta suma asegurada máxima anual
Emergencia	Cobertura por reembolso en caso de emergencia fuera de la red



HOSPITALIZACIÓN

Hospitalización	100% cobertura
Trasplantes de órganos	US\$500,000 sin límite de caso
Donante vivo de órganos	US\$30,000 vitalicio

COBERTURAS



MATERNIDAD

Parto normal / cesárea	US\$8,000
Recién nacidos con problemas	Dentro del límite de la madre (durante los primeros 30 días de vida del recién nacido)
Niños con problemas congénitos	US\$200,000



INCLUIDAS

Laboratorios	100% en la red de Quest Diagnostic
Ambulancia Aérea	US\$20,000 sujeto a deducible y coaseguro
Ambulancia Terrestre	Incluida
Repatriación de restos mortales	US\$10,000 por evento
Medicamentos recetados	80% hasta US\$5,000 en la red CVS Pharmacy Por reembolso sujeto a deducible y coaseguro
Asistencia en viajes	Cobertura de seguro de viajes para tus estancias fuera del país



NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD

Estamos comprometidos en ser parte de tu bienestar físico y mental. Agradecemos la confianza que has depositado en nosotros para ocuparnos de tu salud y por eso trabajamos día a día para estar presentes y brindarte tranquilidad.

COBERTURAS
EXCLUSIVO PLUS
LOCAL

Exclusivo + Paquete Premium

Exclusivo Plus Local

Nuestro completo producto de **salud local Exclusivo**, más las coberturas del paquete premium que incluye:

- Reembolso al 90% del gasto
- Reembolso internacional con tope de USD\$5,000
- Dos accesos a los salones VIP del Aeropuerto Internacional de las Américas JFPG o Aeropuerto Internacional de Punta Cana



PUEDES COMPLEMENTAR TU PLAN CON:

- Cobertura catastrófica adicional de RD\$1,000,000.
- Cobertura de RD\$30,000 para compra de medicamentos recetados.
- Plan Exclusivo Dental Plus.
- Últimos Gastos Plus Premium con paquete funerario y exequial de RD\$500,000.

PRINCIPALES
BENEFICIOS

BENEFICIOS

Estos beneficios aplican para ambos planes:

Exclusivo Plus Internacional y **Exclusivo Plus Local**.

Además contarás con beneficios únicos en República Dominicana que te garantizarán bienestar y tranquilidad:

- 1 ACCESO A SALONES VIP DEL AEROPUERTO**
Para todos los afiliados al plan en el Aeropuerto Internacional de Las Américas - JFPG ó Aeropuerto Internacional de Punta Cana.



- 2 INTERCONSULTA**
Podrás enviar los resultados de tus estudios y diagnósticos fuera del país para ser analizados por un grupo de especialistas.



- 3 SEGURO DE VIDA**
Pago de RD\$500,000 a tus beneficiarios en caso de que fallezcas.



- 4 NEONATO**
Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



PRINCIPALES BENEFICIOS

5

AMBULANCIA AÉREA Y TERRESTRE

Incluidas.



6

MOVILIDAD UNIVERSAL

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



7

ÚLTIMOS GASTOS PLUS

Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio).



8

TELEMEDICINA

A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



9

CONCIERGE

Asistencia cercana y personalizada en todo lo relacionado a tu visita médica fuera del país, desde los especialistas incluidos en la red hasta el uso adecuado de tu seguro de salud.



10

GOLD ASSIST

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las **24 horas los 7 días de la semana.**



EMERGENCIAS

Cerrajería, incluye puertas secundarias

Avería de inodoro

Avería de aire acondicionado

Escape de gas

Rotura de cristales

COORDINACIÓN DE SERVICIOS

Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa

Servicios de jardinería

Servicios de fumigación

Impermeabilización de techos

Crystallizado de pisos

Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente

SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR*

Mantenimiento de aire acondicionado

Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera

Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo

*Sujeto a copago

**El tope anual para todas las asistencias es de 40 servicios

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil
sin cargo | **★864**

Centro de Atención
Telefónica | **809 544 7111**
opción 2

PRINCIPALES
BENEFICIOS

11

ASISTENCIA EN VIAJES

Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.



BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES		LÍMITES
ASISTENCIA MÉDICA		
Asistencia médica por accidente		US\$ 20,000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente		US\$ 20,000
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente		US\$ 1,000
Medicamentos recetados		US\$ 500
Telemedicina		Incluido
Asistencia Psicológica		Incluido
Gastos de hotel por convalecencia		US\$ 500 (hasta US\$ 100 X noche Max 5 noches)
Asistencia médica para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, para la madre y su bebé, en embarazos menores a 32 semanas de gestación		US\$ 2,000
Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve		US\$ 5,000
Cobertura para prótesis y óstesis		US\$ 1,000
Cobertura para asegurados mayores de 75 años		Incluido
ASISTENCIA ODONTOLÓGICA		
Odontología de urgencia		US\$ 600
ASISTENCIA EXEQUIAL - REPATRIACIONES Y TRASLADOS		
Últimos Gastos Plus		US\$ 3,000
Muerte Accidental		US\$ 25,000
Traslado de un familiar		Tkt Aéreo Econo
Acompañamiento de menores		Tkt Aéreo Econo
Repatriación funeraria		Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento/enfermedad de un familiar		Tkt Aéreo Econo
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular		Tkt Aéreo Econo
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida		Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea		Tkt Aéreo Econo
Repatriación administrativa		US\$ 300

PRINCIPALES
BENEFICIOS

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES	LÍMITES
ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PÉRDIDA DE EQUIPAJE	
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje	US\$ 800
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada	Tkt Aéreo Econo
Gastos por vuelo demorado	US\$ 100 (6hrs de demora)
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular	US\$ 1,000
Demora en la entrega de equipajes	US\$ 300
ASISTENCIA LEGAL	
Transferencia de fondos para fianza penal	US\$ 15,000
Asistencia legal por accidente de tránsito	US\$ 2,000
ASISTENCIA MASCOTAS	
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches Max US\$ 10 por noche)
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches Max US\$ 50 por noche)
ASISTENCIA EN COMPRAS	
Compra protegida	US\$ 400

BENEFICIOS INTERNACIONALES

Exclusivo Plus Internacional

Al contratar nuestro plan privado de salud Exclusivo Plus Internacional te ofrecemos beneficios únicos que te garantizan bienestar y tranquilidad cuando te encuentres fuera del país:



COBERTURA AL 100%

En laboratorios de la prestigiosa red Quest Diagnostic.

Para conocer la red, accede a:

www.questdiagnostic.com



MEDICAMENTOS RECETADOS

Cobertura de 80% en medicamentos recetados a través de una red de farmacias en Estados Unidos y Puerto Rico: CVS, Publix, Wallgreens, entre otras.



LIBRE DE COASEGURO

En internamiento internacional.



COBERTURAS
OPCIONALES

COBERTURAS OPCIONALES

Por tan solo una cuota adicional, puedes optar por las siguientes coberturas opcionales para incluir en tu plan de salud:



ÚLTIMOS GASTOS PLUS FAMILIAR

Gestión y pago de todos los trámites de exequias y/o funerarios para el cónyuge, hijos e hijastros.

Coberturas disponibles: RD\$180,000; RD\$200,000; RD\$250,000 y RD\$300,000



ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

Coberturas disponibles: RD\$500,000 y RD\$800,000



PLANES ODONTOLÓGICOS

Escoge entre varias opciones de planes dentales premium según tu necesidad.



PLANES OFTALMOLÓGICOS

Ofrecemos una completa gama de servicios a través de nuestra red de prestadores en todo el país.

MEDICINA AMBULATORIA

Hasta RD\$30,000 por año, para compras de medicamentos recetados.



ORIENTATE

Servicio especializado en línea que te ofrece orientación y atención psicológica.



AMBULANCIA TERRESTRE

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de **PROMED Dominicana.**



AMBULANCIA AÉREA LOCAL.





SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco
T. 809 544 7111



servicioalcliente@universal.com.do



Oficinas a nivel nacional
www.segurosuniversal.com.do



CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google Play



AMANDA:

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Escríbele a Whatsapp 829-544-7111



UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: enlinea.universal.com.do



UniversalRD



@UniversalRD



Universal_RD



Canales Universal



Grupo Universal

www.segurosuniversal.com.do

Actualizado a marzo 2025