

The background features a stylized landscape with dark blue mountains, a yellow sun, and a sailboat on the water. The text is centered in the upper half of the image.

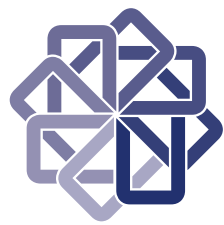
UNIVERSAL

PARA **PROTEGER,**
APOYAR *E* **IMPULSAR**



**GRUPO
UNIVERSAL**®

Memoria Anual **2021**



**GRUPO
UNIVERSAL®**
Memoria Anual **2021**



GRUPO UNIVERSAL®

Memoria Anual 2021

- 4** CARTA DEL PRESIDENTE
- 6** INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 12** MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
- 18** PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS 2016-2020
- 20** SOMOS GRUPO UNIVERSAL
- 26** LA DIVERSIFICACIÓN HIZO POSIBLE EL ÉXITO EN UN ENTORNO VUCA
- 30** FILIALES DE SEGUROS
- 36** FILIALES DE ASISTENCIA
- 42** FILIALES FINANCIERAS
- 52** TRANSFORMACIÓN DIGITAL
- 54** EL REGRESO A LA OFICINA
- 68** ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS
 - 70** GRUPO UNIVERSAL, S. A.
 - 75** SEGUROS UNIVERSAL, S. A.
 - 80** ARS UNIVERSAL, S. A.
 - 86** ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.
 - 91** SUPLIDORA PROPARTES, S. A.
 - 96** FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.
 - 101** AFI UNIVERSAL, S. A.
 - 106** AUTONOVO, S. R. L.
 - 110** UNIT, S. A.
- 116** PRINCIPALES EJECUTIVOS
- 121** DIRECTORIO DE OFICINAS Y SUCURSALES UNIVERSAL
- 124** COMPROMISO DE GRUPO UNIVERSAL CON LA CIBERSEGURIDAD Y LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO



This product is completely bio-degradable and recyclable

UNA DECISIÓN SOSTENIBLE

Ser consumidores responsables implica crear cadenas de valor sostenibles, integrando proveedores cuyas materias primas aseguren impactos positivos para la sociedad y el medioambiente. Este año, como en los anteriores, mantenemos nuestro compromiso de apoyar el desarrollo sostenible, imprimiendo nuestras 600 memorias con papel biodegradable libre de cloro, ácidos y metales pesados. Este papel es certificado FSC (Forest Stewardship Council), una certificación que asegura que proviene de bosques manejados de forma responsable, igual que el material para la portada, que contiene, adicionalmente, un 30% de material reciclado. Esta decisión equivale a 525 Kg de dióxido de carbono dejados de emitir a la atmósfera. Además, iguala el impacto ambiental de haber sembrado unos 113 árboles y de haber ahorrado 788 galones de agua. Asimismo, impacta de forma positiva los Objetivos para el Desarrollo Sostenible 11, 13, 15 y 6, sobre reducción de emisiones para ciudades sostenibles, cuidado del agua, acción por el clima y vida de ecosistemas terrestres, respectivamente.

CARTA DEL PRESIDENTE

Distinguidos accionistas:

Me complace compartir con ustedes los resultados de gestión del año 2021, un año con tantos cambios que incluso para quienes ya estábamos acostumbrados a las variaciones constantes del mundo de los negocios, constituyó un **verdadero desafío**.

Si en el año 2020 tuvimos que guarecernos en nuestras casas a causa de una pandemia, y desde allí operar permanente a través de las tecnologías remotas, el 2021 nos trajo una realidad oscilante entre los confinamientos y las desescaladas por causa del comportamiento errático del Covid-19.

Aunque la **vacuna** contra el coronavirus nos proveyó de varias **dosis de tranquilidad**, pasamos el año **reinventándonos constantemente como organización**, para dar respuestas a los nuevos escenarios que llegaron con las **nuevas olas, cepas y variantes** del virus.

Como suele ocurrir en los momentos más desafiantes, el equipo humano de **Grupo Universal** se **creció y respondió** a la altura de las circunstancias, **trabajando con creatividad**, denuedo y empatía para entregar a nuestros clientes, a nuestras audiencias prioritarias y a la sociedad en general la **protección**, el **apoyo** y el **impulso** que fueron necesarios para proseguir con la concreción de sus **metas y sueños**.

Si bien nuestras respuestas a las crisis fueron a un **costo alto en las filiales de seguros**, por el aumento en la siniestralidad en que devino la cambiante realidad del año 2021, las **filiales de servicios** y, particularmente, las **filiales financieras** fueron las **palancas de cambio** para impulsar proyectos progresistas para la nación y rentables para la organización.

Sin escatimar esfuerzos, los equipos de **Seguros Universal** y **ARS Universal** aportaron lo mejor de sí para que **nuestros asegurados** **tuvieran** la **atenciones y soluciones** que hicieron falta, incluyendo nuevos servicios, para

garantizarles la recuperación o la conservación de su estado de bienestar.

También se destinaron recursos para aportar facilidades y seguimiento constantes a aliados clave, como los **prestadores de servicios de salud** y los **intermediarios y asesores de seguros**, de manera que pudieran entregar el mejor servicio posible a las personas que necesitaran de sus apreciadas capacidades.

La joven y vanguardista filial **Unit**, la **primera aseguradora 100% digital** de República Dominicana, el Caribe y Centroamérica, se reinventó tan temprano como en su segundo año de operaciones, para dar respuestas customizadas a las necesidades y oportunidades que llegaron con la alternancia de confinamientos y desescaladas.

La neoaseguradora también dio **respuestas creativas a necesidades preexistentes**, pero hasta entonces no atendidas por la oferta tradicional de la industria del seguro, **creando y lanzando** por lo menos **siete nuevos seguros customizados, digitales e inteligentes**, para completar una notable cartera de diez productos en apenas su segundo año de actividad. Si las filiales de seguros se erigieron en fortalezas para blindar la seguridad de nuestros clientes en las procelosas aguas de 2021, las **filiales financieras** se **constituyeron** en la **proa que iba cortando las aguas agitadas del pasado año**, para liderar los notables avances que tuvimos en la propulsión de iniciativas clave para el desarrollo nacional.

AFI Universal y **Fiduciaria Universal** fueron muy activas y exitosas tanto en la **creación de instrumentos financieros** como en el **respaldo a proyectos de viviendas de bajo costo** y de alta dignidad para segmentos mayoritarios de la población.

También impulsaron la **inversión en segundas viviendas** vacacionales que, en el contexto de los últimos cambios de estilos de vida, se han estado reconvirtiendo en refugios de más larga estancia para sus propietarios.

Las filiales financieras **jugaron roles** muy activos en la creación de los **corredores de transporte colectivo** y **parques de generación de energía renovable**, entre otros emprendimientos de triple y positivo impacto económico, social y ambiental para nuestra República Dominicana.

Las filiales de servicios -**Asistencia Universal, Propartes, Autonovo, Administraciones Universal** y la nueva empresa **Autoprotection SD**- acompañaron y facilitaron el regreso de nuestros clientes a una **cotidianidad** cambiante como nunca, en condiciones de **bioseguridad**, logrando tanto la apreciada satisfacción de sus usuarios como unos resultados satisfactorios para estas empresas.

En materia de **sostenibilidad** y **responsabilidad social corporativa**, nuestra organización elevó aún más su actividad y compromiso, por lo que fue merecedora de valiosos **reconocimientos institucionales**.

El desempeño y los resultados económicos y sociales de 2021 nos han ratificado, señores asambleístas, que fue un **gran acierto el camino de la diversificación** que iniciamos junto con el presente siglo. En estos retadores dos últimos años, ha sido la **gestión profesional de riesgos** y la **diversidad de empresas** y de **soluciones** las estrategias que nos han permitido **continuar, aiosos y optimistas**, aportando al desarrollo de nuestro amado país.

Muchas gracias, distinguidos accionistas, muy valorados **colaboradores** y **respetados clientes** de **Grupo Universal**, por todo el apoyo que históricamente nos han dado durante toda nuestra trayectoria, en la que han sido ustedes los protagonistas y socios del éxito de esta gran organización.

Ing. Ernesto M. Izquierdo

Presidente



Las filiales de seguros cargaron el costo de la siniestralidad que trajo la cambiante realidad del año 2021. En cambio, las filiales de servicios y particularmente las filiales financieras fueron las palancas que impulsaron los proyectos progresistas para la nación y rentables para la organización.



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GRUPO UNIVERSAL

Señoras y señores accionistas,

En nombre del **Consejo de Administración**, me complace someter a la consideración de esta Asamblea General Ordinaria Anual la memoria que recopila los resultados financieros y el desempeño de **Grupo Universal, S. A.**, así como de sus filiales **Seguros Universal, S. A.**, **ARS Universal, S. A.**, **Asistencia Universal, S. A.**, **Suplidora Propartes, S. A.**, **Fiduciaria Universal, S. A.**, **AFI Universal, S.A.**, **Autonovo, S.R.L.**, y **Unit, S. A.**, correspondiente al Ejercicio Social que se extiende desde el primero de enero hasta el 31 de diciembre de 2021, para así cumplir con el acápite a) del artículo 23 de nuestros Estatutos Sociales.

Durante **2021**, dedicamos la mayor parte del tiempo a adaptarnos a las **circunstancias extraordinarias** derivadas por la pandemia del COVID-19, con compromiso y responsabilidad, para, desde nuestro lugar, contribuir a la normalización y aumento de las actividades económicas. Una vez más, **demostramos** que las **soluciones a situaciones complejas requieren del esfuerzo** colectivo, lo cual evidencia el valor de la solidaridad y empatía que se vive en nuestra organización, estando a la altura de este desafío, con flexibilidad, resistencia, y responsabilidad.

En momentos como estos, nuestra organización tiene una **responsabilidad especial**, pues generar confianza y tranquilidad frente a situaciones complejas es nuestro principal propósito, así como mantener la **continuidad del negocio**, **garantizar el servicio** y **fortalecernos después de la crisis**.

Desde nuestra fundación, hace 57 años, la organización ha superado tiempos de guerra, como la **Revolución de Abril de 1965**; agitaciones políticas; recesiones económicas mundiales y nacionales; desastres por fenómenos como los **huracanes David y Georges**, así como los provo-

cados por el hombre, y, por supuesto, **la actual pandemia del COVID-19**. En todo este tiempo y en cualesquiera de las circunstancias citadas, hemos sido capaces de **perseverar, gracias a nuestra resiliencia** y al **compromiso con nuestra gente** y **nuestros clientes**.

Hemos sabido **navegar por los mares de la incertidumbre**, porque **Grupo Universal** siempre ha sido un **buque estable** y **resistente**, lo que nos ha permitido **generar** cada vez **mayor confianza**, a través de nuestras **soluciones de seguros y financieras**, con productos y servicios innovadores. La generación de confianza también ha sido posible por el buen trato a nuestros colaboradores, el **compromiso de comportarnos** de **forma ética** y **transparente**, pero sobre todo por la experiencia y el pensamiento centrado en el futuro.

Todo esto nos ha dado las herramientas necesarias para que Grupo Universal siga su proceso de adaptación, reorganización, diversificación y transformación, con el fin de contribuir a la materialización de nuestro propósito, que no es otro que **“brindar tranquilidad y bienestar para que cada persona pueda alcanzar sus logros y sueños”**.

Los logros de este 2021 son impresionantes, pero si se tiene en cuenta que se produjeron durante una pandemia mundial y los innumerables desafíos que esto ha creado en un entorno vulnerable, incierto, complejo y ambiguo, resalta la gran fuerza de nuestro **Grupo Universal** y el compromiso de nuestra gente, la confianza de nuestros accionistas, clientes y relacionados, quienes, con sus aportes, hacen que cada día nuestra organización sea reconocida, valorada y un referente por impulsar o ser parte de grandes transformaciones en nuestra sociedad.

ENTORNO ECONÓMICO

La economía de la República Dominicana en **2021 mostró signos de recuperación** estimulada, entre otros factores, por la **reactivación del turismo**, el empleo formal, las remesas de la diáspora dominicana, así como por el crecimiento de las zonas francas, las exportaciones y la inversión extranjera y privada.

Lo más destacable de este proceso de recuperación, fue la **gestión de la pandemia** con el avance en los **planes masivos de vacunación**, principalmente en las provincias que concentran las tres cuartas partes del turismo.

Según el **informe** de la economía dominicana sobre el pasado año, publicado por el **Banco Central** de la República Dominicana, el **Producto Interno Bruto (PIB)** real alcanzó un notable **crecimiento interanual** de **12.3%** en el periodo enero-diciembre de 2021. El **Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE)** de diciembre de 2021 registró un aumento de **10.6%** con respecto al mismo mes del año anterior.

Al comparar el comportamiento de República Dominicana en el año 2021 con las últimas **proyecciones del PIB** publicadas por el **Fondo Monetario Internacional (FMI)** para la región de América Latina, este resultado nos coloca como **el país de mejor desempeño en términos reales** respecto a los niveles pre-pandémicos.

El crecimiento del PIB se situó en **4.7%** en 2021, con relación al año 2019, reflejando una **reactivación real de la economía dominicana**, en lugar de un mero rebote estadístico, contrario al caso de muchas de las economías latinoamericanas, cuyos niveles de actividad económica no superarán a los existentes previos a la pandemia.

12.3%
CRECIMIENTO
DEL PIB 2021
RESPECTO A 2020

4.7%
CRECIMIENTO
DEL PIB 2021
RESPECTO A 2019

SECTOR ASEGURADOR

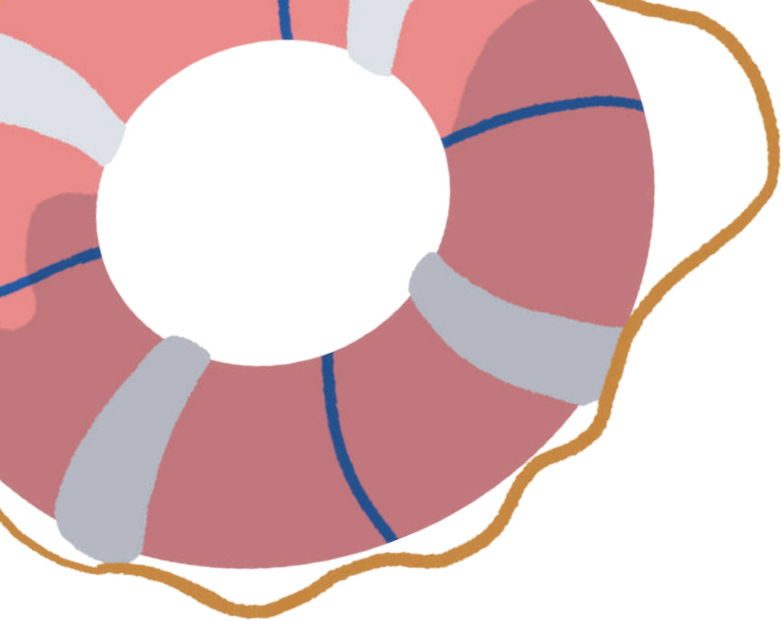
De acuerdo con los datos suministrados por la **Cámara Dominicana de Aseguradores y Reaseguradores, Inc. (CADOAR)**, la **industria aseguradora** dominicana creció un **19%**, con primas netas cobradas que superaron los **RD\$86,000 millones**, para un crecimiento nominal de **10.5%**, lo que representa más de **RD\$13,700 millones** en comparación a 2020.

En lo que respecta al desempeño de **Seguros Universal, S. A.**, nuestra principal filial concluyó el año pasado con más de **RD\$18,550 millones** en **primas netas cobradas**, para un crecimiento de **6%** con relación a 2020. En consecuencia, **Seguros Universal** mantuvo el liderazgo del mercado nacional, con una participación de **21.7%**, y ratificó su posición entre las **cinco principales aseguradoras de Centroamérica** y la **principal en República Dominicana**.

El **Beneficio Técnico** finalizó en más de **RD\$3,000 millones**, lo que representa un **16%** de las primas suscritas. En comparación con el año 2020, este monto fue ligeramente inferior en **2.78%**, es decir, en **RD\$86 millones**.

En lo concerniente a Tesorería, los **ingresos financieros netos** sumaron más de **RD\$880 millones**, inferiores en RD\$593 millones a los obtenidos en 2020. La razón del margen de liquidez fue de **1.41%**, con un excedente de más **RD\$2,964 millones** sobre lo requerido por ley. La razón del margen de solvencia fue de **1.59%**, con un excedente de **RD\$1,809 millones** sobre lo requerido.

Los **Gastos Generales y Administrativos** sumaron **RD\$2,660 millones**, un **14%** de las primas suscritas, superior en **3%** con relación a 2020. El **Beneficio Neto** después de impuesto totalizó más de **RD\$1,145 millones**, monto que, en comparación con lo obtenido en 2020, es inferior en un **16%**, es decir, en más de **RD\$224 millones**, debido, en gran parte, a la alta siniestralidad que tuvimos producto de la normalización de las actividades en esta etapa de reactivación económica.



El patrimonio de **Seguros Universal** asciende a más de **RD\$5,409 millones**, superior en más de **RD\$20 millones** con relación al periodo anterior; la rentabilidad sobre éste se situó en **21.6%**. Cabe destacar que la agencia internacional de calificación crediticia **Fitch Ratings** afirmó la calificación de fortaleza financiera de **Seguros Universal** en **"A+(dom)"** con perspectiva estable, sustentada en el fuerte posicionamiento, rentabilidad, métricas de apalancamiento superiores al promedio, liquidez adecuada y buen esquema de reaseguro con amplias capacidades.

**+ RD\$18,550
MILLONES**

PRIMAS NETAS
COBRADAS

**FITCH RATINGS
AFIRMÓ LA
CALIFICACIÓN
DE FORTALEZA
FINANCIERA
DE SEGUROS
UNIVERSAL EN
"A+(DOM)"**

**RD\$5,409
MILLONES**

PATRIMONIO
DE SEGUROS
UNIVERSAL, S. A.

SEGURIDAD SOCIAL: SEGURO FAMILIAR DE SALUD

El volumen de primas suscritas en el mercado de las ARS privadas, pertenecientes a la **Asociación Dominicana de Administradoras de Riesgos de Salud (ADARS)**, fue superior a **RD\$45,988 millones**, lo que significa que el sector apenas creció **RD\$55 millones** con respecto al año anterior.

En este contexto, **ARS Universal, S. A.** obtuvo ingresos por primas suscritas por **RD\$5,034 millones**, sin registrar crecimiento, debido principalmente al efecto pandemia en el mercado laboral dominicano, pese a que en 2021 el país presentó un avance hacia la recuperación de los puestos de trabajo formales.

El **Beneficio en Operaciones** fue de **RD\$249 millones**, que representa un **5%** sobre las primas. Con respecto al año anterior, quedó por debajo en **66%**, debido al impacto del COVID-19, el aumento de la siniestralidad y la normalización de los servicios médicos. A pesar de los retos y desafíos, **ARS Universal** mantuvo su prioridad, que, como siempre ha sido, consiste en agregar valor y apoyar a los clientes, intermediarios, prestadores de servicios de salud, regulador, empleados, la sociedad y el país, sobre todo en momentos de tanta vulnerabilidad para la salud de las personas.

Muestra de ello es el monto de las reclamaciones atendidas, que asciende a más de **RD\$4,716 millones**, valor superior en un **12%** al año 2020.

Los **Gastos Generales y Administrativos** sumaron más de **RD\$441 millones**, un **9%** de las primas suscritas, y prácticamente similares a 2020, como resultado de las medidas de control de gastos implementadas. Los **Ingresos Financieros Netos** totalizaron más de **RD\$182 millones**, una contracción de **9%** en comparación con el periodo anterior. Todo esto arrojó un **Resultado Neto** con balance negativo de **RD\$62 millones**.

**RD\$5,034
MILLONES**

PRIMAS SUSCRITAS
DE ARS UNIVERSAL, S. A.

FILIALES DE SERVICIOS

Asistencia Universal, S. A.

Obtuvo **Ingresos Operacionales** por más de **RD\$238 millones**, superior en **4%** a los de 2020. El **Beneficio de Operación** fue de **RD\$47 millones**, un **9%** menos que en 2020; mientras que el **Beneficio Neto** arrojó ganancias por **RD\$38 millones**, un **15%** superior al obtenido en 2020. Esta filial también resultó impactada por el efecto de la pandemia, con el aumento de los servicios de asistencia para el hogar, vehicular y funeral.

+ RD\$238 MILLONES

INGRESOS OPERACIONALES

Suplidora Propartes, S. A.

Registró **Ingresos Operacionales** de más de **RD\$354 millones**, un **54%** por encima de 2020. El **Beneficio Neto** después de Impuesto totalizó más de **RD\$15 millones**, recuperándose en un **156%**, luego de registrar pérdidas por más de **RD\$27 millones** en el año 2020.

+ RD\$354 MILLONES

INGRESOS OPERACIONALES DE PROPARTES, S.A.

Autonovo, S.R.L.

Obtuvo ingresos por **RD\$50.9 millones**, un **45%** superior al año anterior; mientras que los **Costos Operacionales** fueron de más de **RD\$36 millones**, un **21%** más que el año 2020.

FILIALES FINANCIERAS

Fiduciaria Universal, S. A.

Según datos suministrados por la Asociación de Fiduciarias Dominicanas, el sector concluyó el 2021 con **1023 fideicomisos operativos y patrimonio administrativo** por más de **RD\$192,900 millones**.

Del total de participación de fideicomisos constituidos, nuestra filial **Fiduciaria Universal, S. A.** se ubica en el tercer lugar respecto al total de fiduciarias en operación, mientras que en el grupo de fiduciarias no bancarizadas ocupa el primer lugar, posición que ha mantenido por ocho años consecutivos.

Los **Ingresos Operacionales** de Fiduciaria Universal totalizaron más de **RD\$135.7 millones**, lo que representa un crecimiento de **25%** en comparación con 2020.

El **Beneficio Neto** asciende a más de **RD\$21.8 millones**, con un incremento de un **52%** respecto al año 2020. El total de activos bajo administración superó los **RD\$31,680 millones**, un **51%** superior al periodo anterior.

Cabe resaltar que de los **190 fideicomisos** constituidos y vigentes al cierre de 2021, el **61%** de los activos de los patrimonios autónomos corresponden a fideicomisos de carácter inmobiliario (residencial, bajo costo, comercial e industrial); el **28%** son fideicomisos de administración e inversión; **2.5%** son fideicomisos de garantía, el **1.5%** fideicomisos de oferta pública de valores. El **7%** restante está distribuido en fideicomisos de planificación sucesoral, educativo, preventa, filantrópicos, y otros.

AFI Universal, S. A.

De acuerdo con datos publicados por la Asociación Dominicana de Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión, el año 2021 fue positivo. El mercado terminó con **45 fondos abiertos y cerrados** y recursos administrados por más de **RD\$152 mil millones**, experimentando un crecimiento del **43%** respecto a 2020.

AFI Universal obtuvo ingresos totales netos de **RD\$221.4 millones**, lo que representa un crecimiento de un 50% con relación a 2020. El **Beneficio Neto** es de **RD\$73 millones**, un **22%** más que el año precedente. Cabe destacar que, a través de sus fondos abiertos y cerrados, la empresa registró un **crecimiento de 35%**. La administración de patrimonios pasó de **RD\$18,181 millones** a más de **RD\$24,580 millones**. Como resultado de este desempeño, AFI Universal se mantiene entre los **primeros tres lugares** en el mercado de sociedades administradoras de fondos de inversión.

UNIT, S. A.

Nuestra joven filial, la *insurtech* UNIT, con la cual reafirmamos nuestra apuesta por la **innovación** y por **liderar los cambios en el mercado**, tuvo un **buen desempeño**. Los ingresos de UNIT, la primera empresa de seguros **100% digital** de **Centroamérica** y **Caribe**, registraron valores de más de **RD\$8 millones** para un **crecimiento** de **318%**. Los **Costos Operacionales** crecieron en un **162%**, con un monto de **RD\$8 millones**, con relación a 2020, mientras que las pérdidas fueron de **RD\$109 millones**, un **10%** menor que el año anterior.

318%

CRECIMIENTO DE UNIT, S.A.

Grupo Universal, S. A.

Los **Estados Financieros Consolidados** presentan ingresos, al término de 2021, por un total de más de **RD\$25,930 millones**, lo que representa un **crecimiento** de un **4%** con relación al año pasado. Los **Costos Operacionales** sumaron más de **RD\$20,112 millones**, un aumento de un **9%** con relación a 2020.

El **Beneficio en Operaciones** fue de más **RD\$5,818 millones**, que, comparado con el período anterior, se contrajo un **9%**, debido en gran medida al efecto de la **pandemia**, por un lado, y, por otro, debido a la **normalización de las actividades económicas** y la alta siniestralidad en la industria aseguradora.

El **Ingreso Financiero Neto** es de más de **RD\$1,517 millones**, que representa una contracción de **19%**. La **Utilidad Neta** atribuible a los accionistas fue aproximadamente más de **RD\$983 millones**, lo que se refleja en un **Retorno con Relación al Patrimonio** de **15%**.

Es importante destacar que el año **2020** se caracterizó por ser un **año atípico**, pues la economía se paralizó, lo que permitió que la siniestralidad de nuestra principal filial **Seguros Universal** se viera favorecida. Sin embargo, **en 2021 se reactivó la economía y la siniestralidad de nuestras filiales aseguradoras** volvieron a los niveles de 2019, al igual que las utilidades del Grupo.

A pesar de los efectos de la pandemia y los retos que hemos tenido que afrontar en un entorno tan complejo para **Grupo Universal**, lo más importante de todo es que hemos podido **garantizar la atención a todos nuestros asegurados**, para atender sus requerimientos de forma fácil y oportuna.

Nuestro **liderazgo**, la **correcta diversificación** en **productos** y **servicios**, nuestras posiciones en inversiones, así como las políticas conservadoras de reaseguro y apalancamiento nos permitieron solventar los retos del 2020 y salir fortalecidos para afrontar el pasado 2021, que ha sido el más difícil de ambos años.

Todas las **medidas implementadas** permitieron **proteger el patrimonio de nuestros accionistas**, el cual concluyó en 2021 con un monto de más de **RD\$6,600 millones**, inferior en un **3%** con relación a 2020.

El desafío de sortear con éxito económico un año tan retador como lo fue 2021 no nos desvió del gran propósito de crear valor social y trabajar simultáneamente por el medioambiente, de manera que al término del pasado año, nuevamente **nos ha resultado muy satisfactorio consolidarnos como una empresa de triple resultados positivos en los aspectos económico, social y ambiental**, como podrán ustedes comprobar en la lectura de este informe anual.

Estos **resultados** solo pueden ser **posibles bajo el liderazgo, compromiso y la empatía de los miembros de nuestro Consejo de Administración, ejecutivos y colaboradores**, quienes trabajaron incansablemente y bajo una meta común para poder superar esta prueba y generar valor que beneficie a todos los que se relacionan con nosotros.

Señoras y señores asambleístas, espero que la gestión llevada a cabo por este Consejo de Administración en el finalizado período merezca la aprobación de esta **Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas**, según muestran los estados financieros auditados que acompañan la **Memoria Anual**, y nos otorguen el descargo correspondiente a la labor realizada en el **Ejercicio Social finalizado el 31 de diciembre de 2021**.

Muchas gracias

Ing. Ernesto M. Izquierdo

Presidente



ING. ERNESTO M. IZQUIERDO
PRESIDENTE

Presidente del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Asistencia Universal, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Suplidora Propartes, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Unit, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Administraciones Universal, S. A.

Presidente del Consejo de Administración de Autoprotection SD, S.A.

Presidente del Consejo de Gerencia de Autonovo, SRL.

Presidente de Grupo Universal, S. A.

Presidente de Seguros Universal, S. A.

Presidente de ARS Universal, S. A.

Presidente de Asistencia Universal, S. A.

Presidente de Suplidora Propartes, S. A.

Presidente de Unit, S. A.

Presidente de Administraciones Universal, S. A.

Presidente de Autoprotection SD, S. A.

Presidente del Comité Ejecutivo del Consejo de Administración de Grupo Universal

Miembro del Consejo de Directores de Almacaribe, S. A.

Miembro Fundador de Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles (CREES) Miembro de la Junta Directiva de Creando Sueños Olímpicos

Miembro de la Junta Directiva de Sanar una Nación

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones de Grupo Universal

Miembro del Comité de Riesgos y Cumplimiento de Grupo Universal

Invitado permanente Comité de Auditoria de Grupo Universal



MARINO GINEBRA H.
VICEPRESIDENTE

Presidente del Consejo de Directores de Amhsa Marina Hotels & Resorts, S. A.

Presidente de Momentum Dominicana, S. A.

Miembro Fundador de la Fundación Institucionalidad y Justicia, Inc. (Finjus)

Presidente Fundador del Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles, Inc. (CREES) Vicepresidente de Corporación América, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de AFI Universal, S. A.

Director Productos Médicos Quirúrgicos (Promédica), S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.



ANDRÉS E. BOBADILLA
SECRETARIO

Miembro y Secretario del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Miembro y Secretario del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro y Secretario del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro y Secretario del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro y Secretario del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A. -

Miembro del Consejo de Administración de Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. (Claro)

Miembro del Consejo de Administración de Pasteurizadora Rica, S. A.

Miembro del Consejo de Administración del Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles (CREES), Inc

Árbitro del Centro de Resolución Alternativa de Controversias de la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo.

Miembro de la Corte Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (CCI)

Miembro de la International Bar Association

Miembro del American Bar Association

Miembro de la Inter-American Bar Association

Miembro del Colegio de Abogados de la República Dominicana

Miembro de la firma Bobadilla - Oficina de Abogados

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración del Banco Popular Dominicano S. A. - Banco Múltiple y del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Comité de Auditoría de Grupo Universal, S. A.



NORIS PELLERÓ ABREU
MIEMBRO

Presidenta del Consejo de Directores de Industrias Banilejas, S. A. S.

Presidenta del Consejo de Administración del Centro Cultural Perelló

Presidenta de Industrias Banilejas, S. A.

Presidenta de Agrocafé del Caribe, S. A. S.

Presidenta de Cartones del Caribe, S. A. S.

Presidenta de Tenedora Dominicana, S. A.

Secretaria del Consejo de Administración de Cafetalera del Sur, S. A. S.

Vicepresidenta de la Fundación Perelló, Inc.

Vicepresidenta Inversiones Ralam, S. A. S.

Vicepresidenta de Banex, S. A. S.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de la Fundación Popular, Inc.

Presidenta del Comité de Nombramientos y Remuneraciones de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Universal, S. A.



JOSÉ ANTONIO ACEBAL
MIEMBRO

Presidente
de Petromóvil, S. A.

Vicepresidente
de Consorcio
Pelicano, S. A.

Vicepresidente
del Patronato
Nacional
de Ganaderos

Secretario del Centro
de Análisis para Políticas
Públicas (CAPP)

Miembro del Consejo
de Administración
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Asistencia Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Administraciones
Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Autoprotection SD, S. A.

Vicepresidente
del Consejo
de Administraciones
Universal, S. A.

Miembro de la Junta
Directiva de Servicios
Digitales Popular, S.A.

Miembro de la Junta
Directiva de Avance
Capital Comercial
Latin America, Ltd., Inc.

Miembro del Comité
de Gobierno Corporativo
de Grupo Universal, S. A.

Presidente del Comité
de Auditoría de Grupo
Universal, S. A.



MARÍA ISABEL BELLAPART
MIEMBRO

Presidenta de Agencia Bella, S. A.

Vicepresidenta del Consejo
de la Asociación de Concesionarios
de Fabricantes de Motocicletas
(Afamoto)

Tesorera del Voluntariado
del Cecanot

Miembro del Consejo
de Administración
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de ARS Universal, S. A.

Secretaria del Consejo
de Administración
de AFI Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración de Unit, S. A.

Miembro del Consejo de APEC Cultural

Miembro del Consejo de Administración
de Asociación de Concesionarios de
Fabricantes de Vehículos (Acofave)

Presidenta del Comité de Riesgos
y Cumplimiento Corporativo
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Comité
de Auditoría de Grupo Universal, S. A.

Vicepresidenta del Voluntariado
Museo de Arte Moderno

Miembro del Consejo Fundación
Dr. Juan Manuel Taveras



FÉLIX M. GARCÍA C.
MIEMBRO

Presidente Ejecutivo
de Grupo Linda

Presidente Ejecutivo
de Grupo Corporativo
Troquedom

Presidente del Consejo
de Administración
del Aeropuerto Internacional
del Cibao, S. A.

Miembro de la Corporación
Zona Franca Santiago, Inc.

Miembro del Consejo
de Directores de la Pontificia
Universidad Católica
Madre y Maestra

Miembro
del Consejo de Administración
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración de AES

Miembro del Consejo de
Administración del Hospital
Metropolitano de Santiago
(HOMS)

Miembro del Consejo
de Administración del Grupo M

Miembro del Consejo de
Administración
de Ferretería 8A

Miembro del Comité
Ejecutivo del Plan Sierra

Miembro del Consejo
de Directores
de la Asociación
para el Desarrollo, Inc.
(APEDI)

Vicepresidente
del Comité de Ejecutivo
del Consejo de Administración
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Comité
de Auditoría de Grupo
Universal, S. A.



LINA GARCÍA DE BLASCO
MIEMBRO

Presidenta de Envases
Antillanos, S. A.

Segunda Vicepresidenta
Consejo Nacional
de Empresas Privadas (CONEP)

Miembro del Consejo de Directores
de Multimédios El Caribe, S. A.

Miembro del Consejo de Directores
de Envases Antillanos, S. A.

Miembro del Consejo
de Directores de La Fabril, S. A.

Miembro del Consejo
de Directores
de Transagrícola, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de AFI Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Directores de la Asociación
para el Desarrollo, Inc. (APEDI)

Miembro del Consejo
de Administración de Corporación
de Zona Franca de Santiago

Vicepresidenta del Comité
de Nombramientos y Remuneraciones
del Consejo de Administración
del Grupo Universal, S. A.



LUIS DE JESÚS RODRÍGUEZ
MIEMBRO

Presidente de Servicol, SRL.
(Avis -Budget Group)

Presidente de Presidente
Hispizza, SRL (Domino's Pizza)

Presidente de Km100 Fleet, SRL.

Director Gerente de Casa
de Santo Domingo, S. A.

Director Gerente de Patio
Capital Partners, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Asistencia Universal, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración
de Autoprotection SD, S. A.

Vicepresidente del Consejo
de Administraciones Universal, S. A.



LUIS F. VÁSQUEZ
MIEMBRO-DIRECTOR EMÉRITO

Presidente de Corporación
América, S. A.

Presidente de VARI, SRL

Presidente de Hacienda
Primavera, S. A.

Vicepresidente Inversiones
Costa Atlántica, S.A.

Vicepresidente Cool Water
Financial Development

Director America Corp, S. A.

Vicepresidente de Inveratlan, S.A.

Director de Corporación Turística, S. A.

Miembro del Consejo
de Administración de Grupo
Universal, S. A. - Director Emérito

Miembro del Consejo
de Administración
de Seguros Universal, S. A.
- Director Emérito

Miembro del Consejo
de Administración
de ARS Universal, S. A.
- Director Emérito

Miembro del Consejo
de Administración de Fiduciaria
Universal, S. A. - Director Emérito



JULIO BUSTAMANTE
MIEMBRO

Presidente de la Cámara Chilena de
Comercio de República Dominicana, Inc.

Superintendente de Administradoras
de Fondos de Pensiones en Chile
(1990-2000)

Presidente de la Comisión Clasificadora
de Riesgo de Chile (1990-2000)

Miembro fundador y presidente
de la Asociación Internacional
de Organismos Reguladores
de Pensiones, AIOS. (1990-2000)

Miembro de la Junta Directiva
de la Universidad Nacional
Andrés Bello de Chile

Consultor del Banco
Interamericano de Desarrollo (BID)

Consultor del Banco Mundial

Miembro del Consejo de Administración
de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración
de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración
de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración
de AFI Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración
de Unit, S. A.

Presidente del Comité de Gobierno
Corporativo de Grupo Universal, S.A.

Empresario, director y consultor
de empresas en Chile y otros países
latinoamericanos

Profesor universitario



CHRISTOPHER PANIAGUA
MIEMBRO

Presidente Ejecutivo del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Presidente de la Junta Directiva de Avance Capital Comercial Latin America, Ltd., Inc.

Presidente de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Popular Bank, Ltd., Inc.

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Presidente del Comité de Crédito del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple

Miembro del Consejo de Directores de Mastercard para América Latina

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Presidente del Comité Ejecutivo y Estratégico del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración del Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple.

Tesorero de la Junta de Directores del Consejo Nacional de la Empresa Privada (Conep)

Miembro del Consejo de la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana



OLINDA YSABEL VÁSQUEZ RIJO
MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración de Corporación América, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Grupo Universal, S.A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Fiduciaria Universal, S. A.

Vicepresidenta del Comité de Auditoría de Grupo Universal, S. A.

Vicepresidente del Comité de Riesgos y Cumplimiento de Grupo Universal, S.A.

Miembro del Consejo de Administración de Corporación América, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Constructora Interamérica, S.A.

Miembro del Consejo de Administración de Inversiones Costatlántica, S.A.

Gerente de VARI, SRL

Gerente de Hacienda Primavera, SRL
Propietaria de FALAHZO, SRL

PRINCIPALES
INDICADORES FINANCIEROS
DEL **GRUPO UNIVERSAL, S. A.**

2017 - 2021

DATOS EN MILLONES DE PESOS DOMINICANOS

INGRESOS

2021

25,930

2020

24,850

2019

22,511

2018

19,803

2017

18,362

UTILIDADES

2021

983

2020

1,445

2019

894

2018

943

2017

629

INVERSIONES

2021

22,544

2020

18,009

2019

14,302

2018

13,153

2017

9,159

ACTIVOS

2021

31,831

2020

28,009

2019

25,913

2018

23,170

2017

17,858

PATRIMONIO

2021

6,616

2020

6,816

2019

5,945

2018

5,076

2017

3,665

RETORNO DE PATRIMONIO

2021

15%

2020

22%

2019

18%

2018

19%

2017

18%



SEGUROS
UNIVERSAL
1964

ARS
UNIVERSAL
2001

ASISTENCIA
UNIVERSAL
2009

SUPLIDORA
PROPARTES
2009

SOMOS
**Grupo
Universal**

GRUPO UNIVERSAL ES UN CONGLOMERADO EMPRESARIAL NETAMENTE DOMINICANO, CON **57 AÑOS DE HISTORIA**, FORMADO POR **10 EMPRESAS DE SEGUROS, FINANCIERAS Y SERVICIOS**, CON UN PORTAFOLIO DE INVERSIONES DIVERSIFICADO EN **LOS SECTORES CLAVE DEL DESARROLLO NACIONAL**.

GRUPO
UNIVERSAL,
SE FORMALIZA
COMO PERSONA
JURÍDICA EN
2013

AFI
UNIVERSAL
2014

UNIT
2019

AUTOPROTECTION
SERVICES
DOMINICANA
2021

FIDUCIARIA
UNIVERSAL
2013

AUTONOVO
2015

ADMINISTRACIONES
UNIVERSAL
2019

En **1964**, se creó su primera empresa, que con el tiempo pasaría a ser **Seguros Universal**, la **compañía líder de la industria aseguradora dominicana**. A lo largo de estos 57 años se han fundado otras empresas pioneras en sus áreas de negocios, entre las cuales destacan **ARS Universal**, que administra el Plan Básico de Salud del Sistema Dominicano de Seguridad Social; **AFI Universal**, una administradora de fondos de inversión, y la **Fiduciaria Universal**, sobre negocios fiduciarios.

También conforman el Grupo empresas de servicios como **Asistencia Universal**, de apoyo a las personas ante necesidades o emergencias en el hogar o en la empresa, a los automovilistas en la vía pública y a las familias en caso de fallecimiento de alguno de sus miembros.

Autoprotection Services Dominicana es una filial que comercializa productos altamente especializados y sofisticados para la protección de vehículos; **Suplidora Propartes** es una compañía que se dedica a la importación y comercialización de piezas de vehículos de motor, y **Autonovo** es un taller de servicios automotrices.

Unit es una **aseguradora 100% digital**, la primera insurtech de la región, que permite al cliente realizar todos los procesos y trámites en línea, desde cotizar y contratar la póliza hasta tramitar una reclamación. Finalmente, el pasado año salió al mercado **Administraciones Universal**, una empresa especializada en la administración de propiedades inmobiliarias.

La compañía concluyó el pasado año con la satisfacción de lograr sus metas de negocios, financieras e institucionales, superando el desafío de reincorporar a las labores presenciales a la mayor parte de su personal.

PANORÁMICA 2021

Al cierre del año 2021, **Grupo Universal** posee un **patrimonio** de **RD\$6,616 millones**, **ingresos** por **RD\$25,930 millones**, un **portafolio de inversiones** que supera los **RD22,541 millones**, más de **RD\$180 millones** en **inversión social**, más de **1200 colaboradores** con alto sentido de pertenencia y más de un millón de clientes satisfechos.

La compañía concluyó el pasado año con la **satisfacción** de **lograr sus metas de negocios, financieras e institucionales**, superando el desafío de reincorporar a las labores presenciales a la mayor parte de su personal, gradualmente y en estrictas condiciones de bioseguridad, luego de haber pasado casi todo el año 2020 trabajando a distancia, por causa de la irrupción de la **pandemia del Covid-19**.

Junto a este reto, resaltan otras situaciones desafiantes que Grupo manejó exitosamente, como fueron el extraordinario y significativo **aumento de la demanda de servicios de salud** y la alta siniestralidad en los seguros de vehículos.

Durante 2020, los asegurados de salud aplazaron la demanda de cualquier otro servicio que no tuviera que ver con el Covid-19, al mismo tiempo que por causa del confinamiento se redujeron al mínimo los accidentes de vehículos, pero con la reactivación de la economía y la relativa vuelta a la normalidad en 2021, regresaron las demandas de servicios habituales, y en el caso específico de los servicios de salud, los mismos alcanzaron un pico, toda vez que los asegurados activaron la agenda de salud que había sido pospuesta el año anterior.

1200
COLABORADORES
RETORNARON GRADUALMENTE
A NUESTRAS OFICINAS





LOS CAMBIOS QUE TRAJÓ EL GRUPO

Cuando en **2014 Grupo Universal se constituyó formalmente como casa matriz de todas sus empresas**, se produjo un punto de inflexión en la historia de la organización, que impulsó una mayor diversificación de las inversiones y se definió y afianzó la filosofía de sostenibilidad que históricamente, y de forma espontánea, había permeado todas las decisiones de negocios de la organización.

Al cierre del año pasado, las filiales de seguros y de asistencia doméstica, empresarial y vial tienen contratadas más de 400 mil pólizas.

Las filiales existentes mantuvieron el liderazgo acostumbrado en los segmentos corporativos, al tiempo que se inauguró una etapa de creación de productos de retail, con microseguros y seguros masivos, que tienen a las personas, más que a las empresas, como protagonistas de la nueva oferta de productos y servicios.

Al cierre del año pasado, las filiales de seguros y de asistencia doméstica, empresarial y vial tienen contratadas más de **400 mil pólizas**, por un monto tan accesible como el pago de cincuenta o cien pesos mensuales. Estos modestos precios permiten a las personas contar con asistencia ante emergencias o necesidades en la casa, en la calle, o ante situaciones imprevistas como el fallecimiento de un familiar.

De igual manera, las filiales financieras han conquistado la preferencia de decenas de inversionistas individuales, que a través de **Fiduciaria Universal** y **AFI Universal** tienen acceso al mercado de valores de República Dominicana. Además de propiciar esa democratización de las inversiones y de los servicios de seguros, **Grupo Universal** ha creado, en esta nueva etapa, varios productos financieros que apuntan a dar soluciones a los grandes desafíos de desarrollo nacional, como por ejemplo el **Fondo de Inversión Cerrado para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas I**, de **AFI Universal**, y varias iniciativas de financiamiento de proyectos de **viviendas de bajo costo**, a través de los fideicomisos de **Fiduciaria Universal**. **La compañía concluyó el pasado año con la satisfacción de lograr sus metas de negocios, financieras e institucionales, superando el desafío de reincorporar a las labores presenciales a la mayor parte de su personal.**

CENTRO CORPORATIVO EN EL CORAZÓN UNIVERSAL

El Centro Corporativo Universal es la unidad interna del Grupo Universal que da apoyo a todas las filiales en áreas o necesidades que son comunes a cada una de ellas, como **Gestión Humana, Tecnología, Comunicaciones, Finanzas, Compras, Desarrollo Comercial y Contabilidad, Riesgos, Legal y Cumplimiento**, entre otras. La creación del Centro Corporativo Universal, en 2014, no solo ha propiciado una **mayor eficiencia** de costos, sino también una oportunidad de creación de sinergia, para aprovechar al máximo las soluciones que permiten las capacidades aglutinadas en **una unidad de soporte y servicio interno**.



RESPONSABILIDAD SOCIAL INTRÍNSECA

En el centro de todas las iniciativas de microseguros, seguros masivos y productos financieros que propenden al desarrollo nacional prevalece el elevado propósito de que la sostenibilidad y la responsabilidad social de la organización constituya un valor intrínseco a todas las acciones de negocios, en vez de un valor agregado.

Adicional a esta creación de valor social a través del **emprendimiento empresarial**, Grupo Universal es un actor relevante en la **fundación y participación** de grandes alianzas empresariales para contribuir a mejorar el sistema de salud, como es el caso de **Sanar una Nación**, y **Creando Sueños Olímpicos (CRESO)**, para impulsar el éxito deportivo de los atletas olímpicos de República Dominicana y desarrollar sus capacidades de liderazgo social. La organización es un participante activo en los gremios e instituciones que buscan incidir en la agenda de desarrollo nacional, tales como **el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP), Fundación Institucionalidad y Justicia (FINJUS), Confederación Patronal de la República Dominicana (COPARDOM), Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios (ANJE), Cámara Dominicana de Aseguradores y Reaseguradores (CADOAR), Asociación Dominicana de Administradoras de Riesgos de Salud (ADARS), Asociación de Fiduciarias Dominicanas (Asofidom) ECORED** y otras entidades.

Grupo Universal es un actor relevante en la fundación y participación de grandes alianzas empresariales para contribuir a superar los desafíos nacionales.

GOBERNABILIDAD UNIVERSAL

El Sistema de **Gobernabilidad Corporativa** que ha ido fortaleciendo la cultura de dirección y gestión del Grupo Universal ha dejado **múltiples beneficios** durante **2020** y **2021**, pues, por causa de la pandemia, las mejores prácticas de gobierno corporativo demostraron ser altamente eficientes.

En ese entorno cambiante y desafiante se verificó la fortaleza de los esquemas de gobernanza del **Grupo Universal**, pues, con el apoyo de todas las áreas, y particularmente de las áreas de **Gestión de Riesgos** y de **Comunicaciones Corporativas**, la organización pudo sortear con gran éxito un entorno nuevo, desconocido, cambiante y riesgoso, hacerlo con eficiencia, sirviendo como modelo de referencia nacional y regional de buenas prácticas de gestión.

El **Comité de Inversiones** de la organización se mantuvo activo como el que más, haciendo lo que sabe hacer: monitoreando el entorno de negocios, para la detección, evaluación y decisión de las más atractivas oportunidades de inversión que pudieran desarrollarse, con iniciativas alineadas con los principios y valores de la organización.

Es gracias al trabajo del **Comité de Inversiones** que al día de hoy la organización posee un portafolio notablemente diversificado, con inversiones en múltiples áreas clave para el desarrollo nacional, como por ejemplo **negocios inmobiliarios, hotelería, combustibles, energía tradicional** y **energía renovable**, entre otros.

GESTIÓN INTERNA DE RIESGOS

Es importante destacar que las empresas de **Grupo Universal** se desempeñan en un **ambiente altamente regulado**, con la supervisión rigurosa de la **Superintendencia de Seguros**, la **Superintendencia del Mercado Dominicano de Valores**, la **Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales** y la **Dirección General de Impuestos Internos**, entre otras autoridades reguladoras y supervisoras.

Como parte de los esfuerzos de fortalecimiento del negocio, Grupo Universal inició hace más de cinco años la implementación de un plan sucesoral, de manera que cada uno de sus funcionarios tiene quien le pueda suceder, en caso de retiro o cualquier eventualidad. Grupo Universal es una empresa de equipo, donde los esfuerzos y los éxitos son colectivos, y donde todos los colaboradores, desde quienes están en la base hasta quienes ocupan la cúspide, son valiosos y apreciados.

Como toda crisis, la pandemia también ha traído consigo la simiente de oportunidades, que las personas que conforman la organización han aprovechado para fortalecer su sentido de pertenencia a la institución y los vínculos de colaboración y familiaridad entre todo el personal.

LEGAL Y CUMPLIMIENTO: COMPROMISO CON LA ÉTICA

La **implementación** de la **función de Cumplimiento**, en la ya existente área de Legal, fue el motivo perfecto para poder ir más allá y llegar al fin último de crear en la organización una verdadera cultura de cumplimiento, través de la cual el Grupo Universal pueda ratificar ante sus grupos de interés el compromiso ético que lleva tiempo demandado.

El área Legal y Cumplimiento es una figura fundamental en toda la organización, pues juega un rol de supervisión preventiva que utiliza herramientas existentes o las crea para procurar que la organización se mantenga siempre dentro de los límites legales y éticos. Legal y Cumplimiento ha establecido modelos y estándares que contribuyen a evitar el incumplimiento de las normativas por parte del Grupo y las filiales. Su gestión incluye, además, la implementación de normas éticas y de responsabilidad empresarial que se erigen en valiosos aportes para el fortalecimiento y cuidado de la reputación de la marca mediante la transparencia en su desempeño corporativo.






A stylized landscape illustration. The top half shows a sky with grey and white clouds. A white sun with a yellow zigzag line is partially obscured by a dark green, hilly horizon. The bottom half of the image is a solid dark green background with the text.

LA DIVERSIFICACIÓN HIZO POSIBLE
EL ÉXITO EN UN ENTORNO

VOLÁTIL
COMPLEJO
INCIERTO
AMBIGUO



En 2021, mientras las filiales de seguros del Grupo Universal fueron impactadas por los efectos de la pandemia, las filiales financieras fueron las grandes palancas que propulsaron los negocios más sostenibles y rentables.


Como todas las empresas del mundo, el **Grupo Universal** también operó en un contexto de alta **volatilidad incertidumbre complejidad** y **ambigüedad**, contexto global conocido por sus siglas en inglés como un entorno **VUCA (volatility, uncertainty, complexity and ambiguity)**. El entorno VUCA era ya el signo de los tiempos antes de la aparición de la pandemia del **COVID-19**. Sin embargo, en estos últimos dos años, como consecuencia de la pandemia, el contexto VUCA llegó a límites extremos.

Para el Grupo Universal, la **clave para enfrentar con éxito** este conjunto de desafiantes circunstancias fue, definitivamente, la **estrategia de gestión integral de riesgos** que ha sido su impronta de siempre, y, particularmente, la **diversificación de negocios** que ha venido implementando durante los últimos diez años.

En la canasta de **AFI Universal** se desarrolló un **fondo de viviendas** enfocado, principalmente, pero no únicamente, en **unidades de bajo costo**, para atender el gran problema nacional que es el acceso a la vivienda de los sectores de menores ingresos.

También se potenció el fondo de **infraestructura de desarrollo**, que impulsó la construcción de **proyectos de parques solares** y otras iniciativas sostenibles. De igual manera, **AFI Universal creó** en 2022 un **fondo energético**, que en los próximos años traerá muy buenas nuevas al país. **Fiduciaria Universal** ha sido una fuerte palanca para **impulsar proyectos de segunda vivienda**, proyectos de **vivienda de bajo costo** y el **desarrollo turístico de Miches**, además de apoyar la solución del transporte público a través de su participación en la creación del **Corredor Núñez de Cáceres, de la Churchill**, entre otras iniciativas similares que han de venir.

Las filiales de servicio también jugaron un rol de balance y compensación en cuanto a rentabilidad, proveyendo servicios oportunos y ajustados a las nuevas y cambiantes circunstancias.



Es el caso de **Administraciones Universal**, con sus servicios de **gestión de propiedades inmobiliarias corporativas y comerciales**, cuyos clientes fueron provistos con soluciones para que las personas volvieran a sus oficinas y a los establecimientos comerciales en condiciones de bioseguridad garantizadas.

Asistencia Universal respondió con nuevas facilidades de servicios a las demandas de apoyo en el hogar que emergieron como resultado de la **mayor permanencia de personas en sus casas**.

No pudo ser más oportuno la introducción de **productos para sanitizar los automóviles** que presentó al mercado la filial **Auto-protect**. Estos productos garantizan una **protección preventiva** contra una amplia variedad de **virus** y **patógenos**, incluyendo el Covid-19.

Cuando aun no había cumplido su primer año de operaciones, la aseguradora digital **UNIT** cambió la mayoría de sus planes y su naciente cartera de productos, para **crear otras soluciones** tan novedosas como necesarias en medio del empuje de la cultura digital que propició la pandemia.

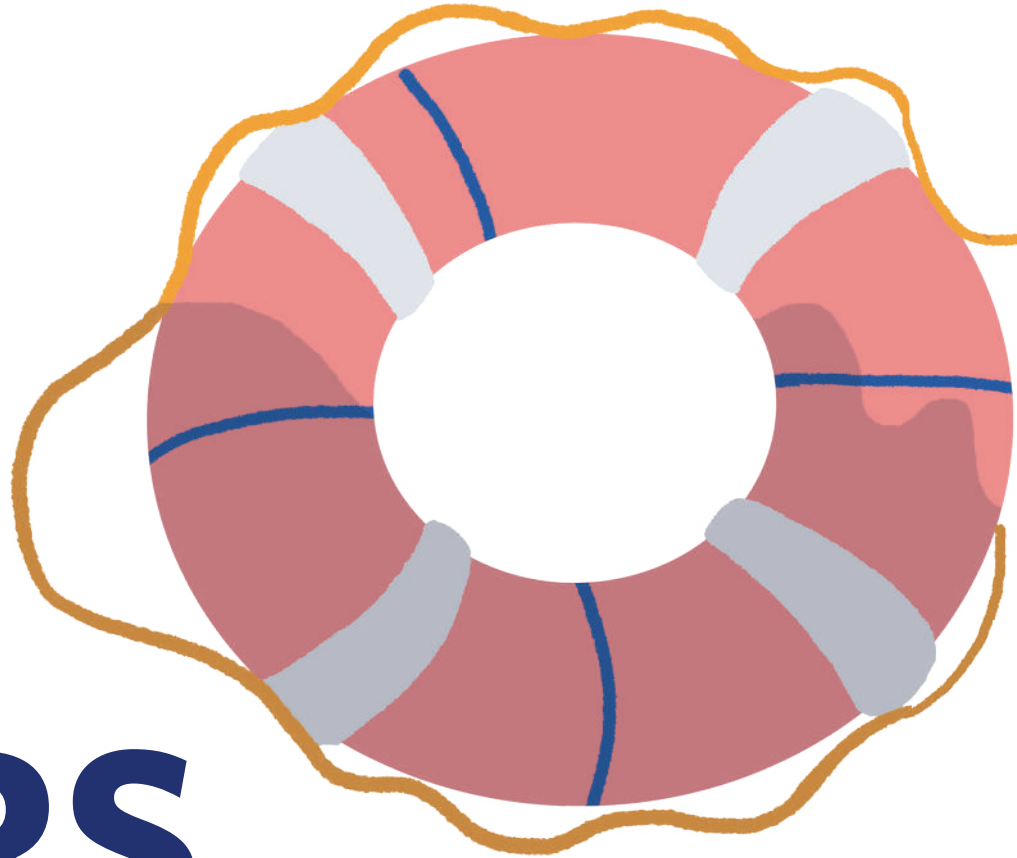
La gestión de riesgos, la diversificación, la escucha atenta a las necesidades del mercado y la emergente cultura del agilidad fueron factores clave para responder y operar exitosamente en un entorno caracterizado por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad.

Gracias a la diversificación, las filiales de asistencia acompañan a los clientes en el día a día, las filiales financieras les ayudan a acelerar la concreción de su visión de largo plazo, mientras que las filiales de seguros les acompañan en los momentos más difíciles.






Filiales de **Seguros**



ARS Universal y Seguros Universal

LOS SERVICIOS DE SALUD SE
CRECEN EN LOS AÑOS DIFÍCILES



Cuando ocurren desastres, las compañías de seguros tienen la oportunidad de mostrar el cumplimiento de su promesa. Es en los llamados “momentos de la verdad” cuando las aseguradoras tienen las grandes oportunidades de respaldar a sus asegurados. Grandes crisis que la capacidad, la creatividad y la empatía de sus líderes transforman en grandes oportunidades.

Los servicios de seguros de **ARS Universal** y de la compañía **Seguros Universal** tienen un **antes y después de la pandemia del COVID-19**. Si bien esta es una memoria del año 2021, no es posible contar 2021 sin contar 2020, cuando irrumpió globalmente el coronavirus.

Esta pandemia se constituyó en una **verdadera oportunidad de servicios para Universal**, que no solo respondió a la altura de su promesa, sino por encima de sus obligaciones y de las expectativas de sus clientes, trazando una tendencia para el resto de la industria aseguradora.

El **23 de marzo de 2020** ambas empresas del Grupo Universal decidieron **aprobar** la **cobertura de COVID-19**, no obstante el hecho de que las compañías de seguros están exentas de indemnizar por causa de pandemia.

Entre las acciones significativas que emprendieron **ARS Universal** y **Seguros Universal** destaca el fortalecimiento de su plataforma de servicio al cliente, que, apoyada en la tecnología y en la empatía, permitió darles a sus afiliados un servicio integral 360.

Este cambio facilitó no solo satisfacer la necesidad puntual por la que el cliente inicia el contacto, sino también **anticipar** y **atender solicitudes de servicios previsibles** y el seguimiento proactivo a cualquier afección de salud. Como resultado, aumentó la agilidad de las aprobaciones de servicios de salud, un **80%** en 2020 respecto al promedio de los años precedentes.

Sin que se aumentara la cápita para las administradoras de riesgos de salud, Universal incrementó el aporte en más de 300% a sus prestadores de salud, para que pudieran instalar unidades de servicios especializadas en COVID-19.

En 2020, Universal desembolsó más de **1,200 millones de pesos** para la hospitalización de pacientes afectados por el virus del COVID-19. Adicionalmente, implementó el **servicio de telemedicina** para todos sus asegurados de salud, a través del prestigioso proveedor internacional **IDA HEALTHCARE**, que permite a los pacientes recibir un servicio remoto personalizado. Para los asegurados con planes complementarios, se dispuso, además, la atención domiciliaria.

UNIVERSAL
INCREMENTÓ EL
APORTE EN MÁS DE

300%

A SUS PRESTADORES
DE SALUD.

**+ RD\$1,200
MILLONES**

PARA LA HOSPITALIZACIÓN
DE PACIENTES AFECTADOS
POR EL VIRUS DEL COVID-19.



LA DEMANDA AUMENTADA SE INCREMENTA AUN MÁS EN 2021

El año pasado, **un pico en la demanda de servicios superó incluso la gran demanda de 2020**, dado que los asegurados emprendieron o activaron decisiones de salud aplazadas por motivo de la pandemia; se hicieron, adicionalmente, los tratamientos que tenían previstos para 2021 y se atendieron los imprevistos de ese mismo año, incluyendo padecimientos del virus.

Esta demanda de servicios inusual tuvo **impacto económico importante para la compañía**, que tuvo que **acudir a las reservas** para mantener el **apoyo solidario a los asegurados**, haciendo valer su filosofía de responsabilidad social corporativa.

En 2021 aumentó la frecuencia del **uso de los servicios de salud** de Universal en más de un **12%** mientras que los **costos crecieron** en más de un **32%**, pese a que el valor de la prima se mantuvo inalterable, sin que se implementara el tradicional incremento anual.



EL USO DE SERVICIOS DE SALUD SE INCREMENTÓ

13%

RELACIONES MÁS FORTALECIDAS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Las relaciones de Universal con los prestadores de salud mejoraron como nunca antes, entre los años 2020 y 2021, lo que se atribuye al diseño e implementación de una estrategia multicanal de fortalecimiento de los lazos con los *stakeholders*.

Como parte de esa estrategia, se identificaron brechas, se tendieron puentes de acercamiento con actores claves de la red de prestadores de salud y **se aumentó la tarifa a los médicos en dos ocasiones durante la pandemia**.

SE AUMENTÓ LA TARIFA A LOS MÉDICOS EN DOS OCASIONES DURANTE LA PANDEMIA.

Siendo **Universal líder** indiscutible en la industria turística, el impacto de la pandemia en este sector repercutió en la cartera de salud.

El turismo, como todos sabemos, fue una de las industrias más afectadas por la pandemia. Siendo **Universal líder indiscutible** en esa industria las áreas de salud de Universal desplegaron un esfuerzo concertado en el que cada una de ellas dio lo mejor de sí, al punto que no es posible cuál de estas cinco áreas tuvo mejor desempeño: **Operaciones, Servicios Médicos, Previsión y Promoción, Operaciones Médicas y Relaciones con los Prestadores de Salud.**

Todo este equipo desarrolló una avanzada de manera tal que, a pesar del trabajo remoto, los prestadores de salud y tomadores de decisión en las áreas de recursos humanos de **los clientes corporativos** pudieron sentir la cercanía de los colaboradores de Grupo **Universal** acompañándoles en resolver necesidades.

La pandemia también constituyó una oportunidad para **identificar necesidades** y **crear nuevas soluciones** para el mercado. Uno de los segmentos que más duramente ha llevado la pandemia ha sido el conformado por los **adultos mayores**, que por ser un grupo vulnerable ha tenido que mantenerse confinado por más tiempo o padecer un confinamiento más estricto. En el **segmento de envejecientes**, Grupo Universal identificó una oportunidad de servir, y para ellos **creó un programa de atención y seguimiento** que incluye **redes de profesionales especializados** en **sicología, terapia y nutrición**. Ese programa se inició en el **segundo trimestre 2021** y al término del año ya contaba con **90 pacientes**. Adicionalmente, Universal creó un programa de apoyo para pacientes renales y un **programa de apoyo para pacientes con COVID-19**. En estas tres nuevas iniciativas, la empresa obtuvo un índice de satisfacción del usuario que oscila entre **96%** y **98%**.

El turismo, como todos sabemos, fue una de las industrias más afectadas por la pandemia. Siendo **Seguros Universal** líder indiscutible en esa industria, el impacto en el turismo repercutió seriamente en la cartera de salud. Pese a ello, la **empresa creó una nueva póliza de cobertura de salud a muy bajo costo**, para que los colaboradores que fueron cesados en la industria turística no quedarán desprotegidos cuando más lo necesitaban.

Todas estas acciones desplegadas hicieron posible que **Seguros Universal** y **ARS Universal** fueran las empresas de seguros de salud preferidas por los tomadores de decisión en las áreas de recursos humanos de las empresas, los intermediarios y los prestadores de salud.

CREAMOS UN PROGRAMA DE ATENCIÓN PARA LOS ADULTOS MAYORES QUE INCLUYE REDES DE PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN SICOLOGÍA, TERAPIA Y NUTRICIÓN.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES CON LOS NUEVOS PROGRAMAS

96%
98%

El área de salud desplegó enormes esfuerzos para que los prestadores de servicios de salud y los clientes se sintieran cercanamente acompañados, a pesar de la distancia física.





Filiales de **Servicios**

Asistencia Universal

RETOMA RITMO DE SUS SERVICIOS EN 2021

Asistencia Universal es una de las empresas más cercanas del Grupo Universal, porque sus servicios siempre son presenciales, de distancia corta entre clientes, técnicos propios y proveedores, en las casas, empresas o vehículos.

Después de la drástica reducción en la demanda de los servicios impuesta por el primer año de la pandemia, **Asistencia Universal** retornó a las atenciones presenciales de una forma muy dinámica. En 2021, **los servicios en el hogar y para vehículos** se normalizaron en un **85%** con respecto al último año ordinario, 2019.

El año pasado los servicios domésticos y vehiculares de Asistencia Universal totalizaron **14,000**, mientras que en 2019 se efectuaron **16,000 servicios**. Con respecto a este año, en 2021 los servicios en el hogar, específicamente, **se elevaron un 60%**, como resultado de una mayor permanencia de los clientes en sus casas y el permiso para que los representantes de servicios entraran en ellas.

Estas variaciones atípicas en los números de la compañía es el resultado de la vuelta relativa a la normalidad, que osciló entre la desescalada gradual y los diferentes horarios de toque de queda que el gobierno decretó de forma variable en 2021.

El impacto del COVID-19 también se dejó ver en el crecimiento lamentable del **servicio últimos gastos** o **gastos**

funerarios en más de un 20%, como consecuencia de las secuelas que dejó el virus en algunos pacientes, que lograron superarlo, pero su salud quedó seriamente comprometida.

El regreso irregular a la normalidad, una nueva normalidad en la que las familias pasaban mucho tiempo en sus casas y, con mayor conocimiento del virus, permitían el acceso de terceras personas a sus moradas, forzó a Asistencia Universal a operar en una dinámica irregular, hasta entonces desconocida.

Asimismo, su servicio de **Movilidad Universal** retomó su ritmo de trabajo en 2021, cuando ya los centros médicos y centros de terapia física y diálisis comenzaron a operar con normalidad, bajo las medidas sanitarias correspondientes. Este servicio **facilita que las personas con movilidad reducida se trasladen de de una mejor manera** y, sobre todo, segura.

La nueva normalidad estimuló a la empresa, igualmente, a la **creación de más facilidades de servicios**, como la **reparación** de **electrodomésticos**, que antes no estaban en su portafolio de atenciones, o a implementar el servicio de *handyman*, ese técnico de mantenimiento que es capaz de ofrecer él solo diferentes soluciones para el hogar.

Asistencia Universal. Es la empresa que facilita la vida de la gente en sus casas, empresas y en las calles, a través de servicios de reparaciones o instalaciones domésticas y de auxilio a los conductores de vehículos de motor ante imprevistos que pudieran tener con sus automóviles. También, acompaña a sus clientes con asistencia funeral ante la pérdida de un familiar. **Empezó a prestar servicios en 2009.**



AUTOPROTECTION SD, EN SU PRIMER AÑO

Autoprotection Services Dominicana es la novísima empresa filial del Grupo Universal, que en **2021 cumplió su primer año de operaciones** completo, introduciendo al mercado productos absolutamente rompedores de esquema para proteger los automóviles de patógenos y daños por contacto físico con materiales pesados o químicos abrasivos.

La primera de estas novedades es **Ecoprotect**, el **único producto ecológico especializado en la higienización y desinfección de automóviles**, con ingredientes aprobados por la **Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA)**.

Al unirse molecularmente a las superficies, estos ingredientes crean una barrera protectora por cinco años contra el **99.9% de las bacterias y virus (incluyendo el COVID-19)** manchas y malos olores.

TOFF es el segundo producto que **Autoprotection** introdujo al mercado dominicano. Es un recubrimiento esparcido vía un pulverizador, que se adhiere herméticamente a la superficie, protegiendo el área de carga de las camionetas contra abolladuras, corrosión, rayaduras, rasgaduras, químicos y moho.

Los productos de Autoprotection pueden ser adquiridos por clientes individuales, pero hasta el momento el segmento que mayor interés ha mostrado por los mismos son las empresa de renta de vehículos.

Los productos de Autoprotection pueden ser adquiridos por clientes individuales, pero hasta el momento el segmento que mayor interés ha mostrado por los mismos son las empresa de renta de vehículos.

AUTONOVO ESTRECHA LAS MANOS DE GRANDES MARCAS AUTOMOTRICES

Desde que fue adquirido por Grupo Universal en 2015, el taller de servicios automotrices **Autonovo** tuvo su mejor año en 2021, cuando obtuvo ingresos operacionales por más de **RD\$50 millones**, una cantidad superior en **45%** al año 2020, cuando estuvo dos meses cerrado, por causa del confinamiento estricto impuesto a raíz de la pandemia de COVID-19.

Este taller, **certificado cinco estrellas por 3M**, fue seleccionado en 2021 **taller preferido** por firmas concesionarias en República Dominicana de **prestigiosas marcas europeas y asiáticas**.

El año pasado, Autonovo elevó el **índice de satisfacción de usuarios a 82%**, como continuación del aumento sostenido con que ha venido evolucionando desde que Grupo Universal adquirió en 2017 esta empresa especializada en la reparación de vehículos de motor y en el acabado automotriz.

En manos de Grupo Universal, Autonovo comenzó una era progresiva de excelencia, para dar servicios inicialmente a las aseguradoras, inicialmente, a los propietarios de vehículos en general, después, y, más recientemente, a las flotillas empresariales de vehículos.

INGRESOS OPERACIONALES

**RD\$50
MILLONES**
EN 2021

82% ÍNDICE DE
SATISFACCIÓN
DE LOS CLIENTES
DE AUTONOVO.

PROPARTES, AL SERVICIO DE LOS COLEGAS ASEGURADORES, TIENDAS DE REPUESTOS Y DUEÑOS DE VEHÍCULOS AUTOMOTRICES



La empresa cuenta con un amplio inventario de piezas genéricas de los principales fabricantes de repuestos automotrices, que le permite garantizar la calidad de los productos ofrecidos

Suplidora Propartes es una empresa importadora de piezas y accesorios de vehículos que se integró al **Grupo Universal** en 2009, como una iniciativa de esta casa matriz por **ofrecer soluciones confiables a la industria aseguradora** en caso de reclamaciones en el ramo de vehículos de motor, y al público en general, al momento de sustituir partes y accesorios, así como para la reparación e instalación de cristales.

En Suplidora Propartes se ofrece una amplia gama de **partes y accesorios para vehículos de motor**, tanto **originales como genéricos**, provistos por prestigiosas fábricas internacionales y proveedores locales, que permiten garantizar los tiempos de entrega prometidos.

La empresa cuenta con un **amplio inventario de piezas genéricas** de los principales fabricantes de repuestos automotrices, que le permite garantizar la calidad de los productos ofrecidos. Entre esas fabricantes se encuentran **TYC, FPI, DEPOT, EAGLE EYES y API**.

Propartes ofrece una amplia gama de repuestos para las marcas **Chevrolet, Jeep, Ford, Honda, Toyota, Mazda, Nissan, Hyundai, Kia y Suzuki**, entre otras.

Más de 15 años de experiencia en el mercado, una completa plataforma tecnológica y un equipo de expertos con vocación de servicio permiten a Propartes garantizar una atención personalizada y el cumplimiento en la entrega de piezas en el tiempo prometido.

En 2021, los ingresos de **Suplidora Propartes** sumaron más de **RD\$354 millones**.

+15 AÑOS DE EXPERIENCIA EN EL MERCADO

ADMINISTRACIONES UNIVERSAL, LA GESTIÓN DE PROPIEDADES INMOBILIARIAS, CORPORATIVAS Y COMERCIALES EN LAS MEJORES MANOS

Administraciones Universal es una empresa que administra inmuebles en los cuales **AFI Universal** y **Fiduciaria Universal** tienen inversiones importantes o acuerdos de gestión o cogestión.

Entre los edificios corporativos y comerciales gestionados por Administraciones Universal figuran las **trece propiedades del Grupo Universal** donde están sus oficinas administrativas y de servicios en las principales ciudades del país.

Administraciones Universal gestiona la céntrica, corporativa y vanguardista **Torre Lincoln Mil57**, ubicada en la avenida Lincoln 1057, el ensanche Serrallés, en Santo Domingo. En esta ciudad, también es responsable del **Edificio Parque Corporativo**, ubicado estratégicamente en la calle Heriberto Núñez esquina Parábola, en el ensanche Julieta, a pocos pasos de la avenida Winston Churchill. Este es un edificio corporativo y comercial.

En el sector de Arroyo Hondo de la capital dominicana, está a cargo de la gestión de **Galerías 44**, un centro comercial y de oficinas que se destaca, entre otras bondades, por tener una disponibilidad de estacionamientos superior a la cantidad promedio en este tipo de propiedades.

Los edificios que gestiona **Administraciones Universal** albergan las sedes corporativas de **algunas** de las **más grandes e importantes empresas locales e internacionales** que hacen negocios en República Dominicana, así como una importante cantidad de establecimientos comerciales de primer nivel.

Para este exigente mercado, Administraciones Universal ha **diseñado un servicio integral**, que **garantiza los altos estándares** de su **blanco de público**, así como la preservación y extensión del ciclo de vida de sus inmuebles.

En el contexto de la desescalada del año pasado, la empresa concentró amplios esfuerzos en asegurarse de que, al regreso presencial a las oficinas y a los estableci-

mientos comerciales, tanto los colaboradores como los clientes contaran con las condiciones de bioseguridad requeridas para trabajar y hacer negocios en un contexto de pandemia.

Como era de esperarse, **las mejores prácticas** de la **cultura corporativa** de **Grupo Universal** son extensivas a los criterios de gestión de **Administraciones Universal**, cuyo trabajo se caracteriza por dar **prioridad a la calidad del servicio**, la **seguridad** de las **personas** y los **bienes** y la **protección del medio ambiente**.

Un personal experto con alta vocación de servicio y experiencia para atender **situaciones de emergencia** focaliza sus prioridades, **protocolos** y **procesos en el análisis**, la **prevención** y la **gestión de riesgos**, rasgos que contribuyen a reducir las reparaciones de mayor escala o cualquier otro tipo de externalidades negativas.

La capacidad de anticiparse a situaciones y la transferencia de conocimiento desde una casa matriz con más de medio siglo en la industria de la prevención, gestión y protección son atributos que distinguen el trabajo de Administraciones Universal en el mercado de gestión de propiedades inmobiliarias corporativas y comerciales.





Filiales **Financieras**

Fiduciaria Universal

CON EL PORTAFOLIO MÁS DIVERSIFICADO

Durante 2021, Fiduciaria Universal consolidó la diversificación del portafolio de negocios que ha sido el norte de su estrategia. Su canasta de negocios se repartió entre los fideicomisos inmobiliarios, por un lado, y, por el otro, los fideicomisos de inversión privada y de oferta pública, en una proporción porcentual de 60/40, aproximadamente.

La filial de Grupo Universal siguió **impulsando** su apuesta de futuro al **fideicomiso de planificación sucesoral**, los **fideicomisos filantrópicos** y de **alto impacto social**, así como al ya tradicional **fideicomiso de vivienda de bajo costo**.

Incluso en el competido mercado de vivienda de bajo costo, **Fiduciaria Universal** estuvo marcando una impronta de **exploración** e **innovación**, acorde al perfil diferenciado que ha ido fraguando desde que inició sus operaciones en 2013.

Vivienda social más que digna

Fiduciaria Universal inició en 2021 el respaldo al **Plan Nacional de Viviendas Familia Feliz**, que impulsa el gobierno dominicano, con la incorporación de novedades entre las cuales figuran la selección de **compradores precalificados** y la **construcción de unidades de precios** aun más **rebajados** que el mínimo previamente existente de **2.5 millones**.

Con estos cambios, aun en tiempos de inflación global, **la clase trabajadora puede acceder a una vivienda digna** por el precio de **1.8 millones de pesos**, lo que garantiza una mayor inclusión social, pero también una mayor dinamización de la economía.

Este **plan gubernamental**, junto a la ofensiva privada, ha sido uno de los factores que explican el **dinamismo del sector de la construcción**, hasta a llegar a constituirse en la fuerza que más ha impulsado la reactivación económica del país en el segundo año de la pandemia del COVID-19.

En el ámbito privado, **Fiduciaria Universal** ha sido la responsable de estructurar el fideicomiso para el proyecto habitacional **Crisfer Punta Cana**, que, como lo indica su nombre, es una iniciativa de la constructora Crisfer en Punta Cana, anclado en las facilidades gubernamentales para **estimular la inversión empresarial en las viviendas de bajo costo**.

Dentro de esta modalidad, Crisfer Punta Cana es considerado como el **proyecto de vivienda social modélico en República Dominicana**, pues se trata de la creación de una comunidad donde los adquirentes tendrán acceso a espacios de ocio que usualmente son propios de proyectos residenciales altamente segmentados.

En Crisfer Punta Cana se proyecta hacer una **inversión de más de 100 millones de dólares** en un **período de cuatro años**, para la construcción de **4,500 unidades unifamiliares** y **multifamiliares**, en **445,000 metros cuadrados de terreno**, que incluirá **áreas recreacionales, deportivas, comerciales** y **culturales**.

Los propietarios en Crisfer Punta Cana podrán disfrutar de **áreas sociales** con **gazebos**, piscinas, espacios para **BBQ**,

zonas deportivas, parque para **mascotas**, plaza multiuso, **cargadores para vehículos eléctricos** y unidades con pre-instalación para gas y agua con medidores individuales.

Este proyecto estará **dotado de energía solar** en zonas seleccionadas, ciclo y moto parqueos, estacionamiento y **senderos verdes, parques infantiles y ciclovías**, acceso controlado, mini-market, **guardería, farmacia**, salones de belleza, restaurantes, **centro de atención primaria** y otros establecimientos de servicios.

EN JULIO DE 2021 FUE INAUGURADA LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO HABITACIONAL CRISFER PUNTA CANA, CON 340 UNIDADES Y UNA INVERSIÓN DE 20 MILLONES DE DÓLARES ESTRUCTURADA POR FIDUCIARIA UNIVERSAL.

Vivienda feliz para maestros de Baní

En la región meridional del país, **Fiduciaria Universal** también está impulsando la vivienda social. Para la **provincia Peravia**, estructuró el **fideicomiso Maestros de Baní**, mediante el cual el Estado dominicano facilitará que los docentes afiliados al **Patronato de Maestros Banilejos** puedan **adquirir una residencia**.

En septiembre de 2021, se iniciaron los trabajos de construcción de este proyecto, que incluirá **160 unidades**, distribuidas en **edificios de cuatro niveles**. Cada apartamento contará con **tres habitaciones, dos baños, cocina, sala, comedor, área de lavado, balcón y parqueo**. El proyecto es desarrollado por la empresa constructora **Grupo MDLS**.

Para garantizar la salud, seguridad y armonía de los residentes, Maestros de Baní contará con portones eléctricos, cámaras de vigilancia, sistema sismo resistente de diseño estructural, sistema contra incendios y régimen de condominio.

Como parte de los subsidios del **Plan Nacional de Viviendas Familia Feliz**, las familias beneficiarias recibirán el Bono Inicial, el **Bono ITBIS** y el **Bono Tasa**, para completar el inicial de las viviendas y facilitarles el pago de los préstamos hipotecarios.

De una segunda vivienda a un verdadero hogar

Si en la base de la pirámide social, la vivienda de bajo costo ha sido un catalizador de la economía, de igual manera, en el sector privado, las opciones para clase media y segmentos de altos ingresos han jugado un papel aún más determinante para la activación del mercado inmobiliario, y, con él, la dinamización del resto de la economía.

La segunda vivienda ha sido otro resorte para la economía nacional, con variantes interesantes en la conducta del consumidor, que, con la experiencia de la pandemia de COVID-19, ha dejado de verla solamente como una oportunidad de inversión o como una opción para vacacionar algunas semanas o fines de semana.

La v vivienda vacacional es cada vez más percibida como una propiedad en la que el adquirente puede refugiarse gran parte del año, con facilidades para alternar el trabajo remoto y el ocio, en un entorno de menor riesgo viral que el de las ciudades más congestionadas de habitantes.

En los proyectos de segunda vivienda o de turismo residencial, como también se les llama a las propiedades vacacionales en la playa, el campo o la montaña, Fiduciaria Universal ha enfocado su respaldo a **proyectos inmobiliarios** tan pujantes y ambiciosos como los que se desarrollan en **Vistacana**, un completa comunidad de lujo que está evolucionando en **Bávaro, Punta Cana**, en la Región Este del país. En esa comunidad pensada para un alto estilo de vida, Fiduciaria Inmobiliaria ha estructurado fideicomisos para el proyecto **Lagoon**, de **Noriega Group**, y para los proyectos **Eden** y **Vistacana**.

De igual manera, Fiduciaria Universal y la promotora inmobiliaria y turística **Nader Enterprises** han firmado un acuerdo para la estructuración de diversos fideicomisos, el primero de los cuales es para el proyecto turístico inmobiliario **Maralda**, que se desarrollará en el emergente **polo turístico de Miches**, con una inversión estimada en **140 millones de dólares**.

Maralda acogerá más de **27 mil habitaciones hoteleras** y residenciales en un terreno de **ocho millones de metros cuadrados** ubicados en **Costa Esmeralda**, provincia **El Seibo**. Se espera que este proyecto cree más de **2,000 empleos directos** durante la construcción y 800 más durante la operación.

EN PEDRO BRAND, FIDUCIARIA UNIVERSAL HA ESTRUCTURADO UN FIDEICOMISO PARA UN PROYECTO DE VIVIENDA SOCIAL IMPULSADO POR EL GOBIERNO

Rumbo al norte

Con anterioridad a 2021, **Fiduciaria Universal** había desplegado esfuerzos deliberados para **penetrar y conquistar el mercado de la región Este**, anclados en la red de oficinas del Grupo Universal en la región oriental, que incluye sucursales en **Punta Cana, Higüey, La Romana y San Pedro de Macorís** y una nueva oficina en **Downtown Mall, de Bávaro**, inaugurada en octubre de 2021. Resultados de esos esfuerzos son los mencionados fideicomisos estructurados para proyectos en **Punta Cana, Bávaro y Miches**.

El año pasado, la empresa consideró que era un buen momento para orientar su atención también hacia la **región Norte**, y es así como en octubre de 2021 **firmó en Santiago de los Caballeros un acuerdo** para con la **sociedad Edificios y Viviendas**, del **Grupo Mera Fondeur**, para estructurar un fideicomiso para el desarrollo y administración del proyecto inmobiliario **Galerías del Yaque**.

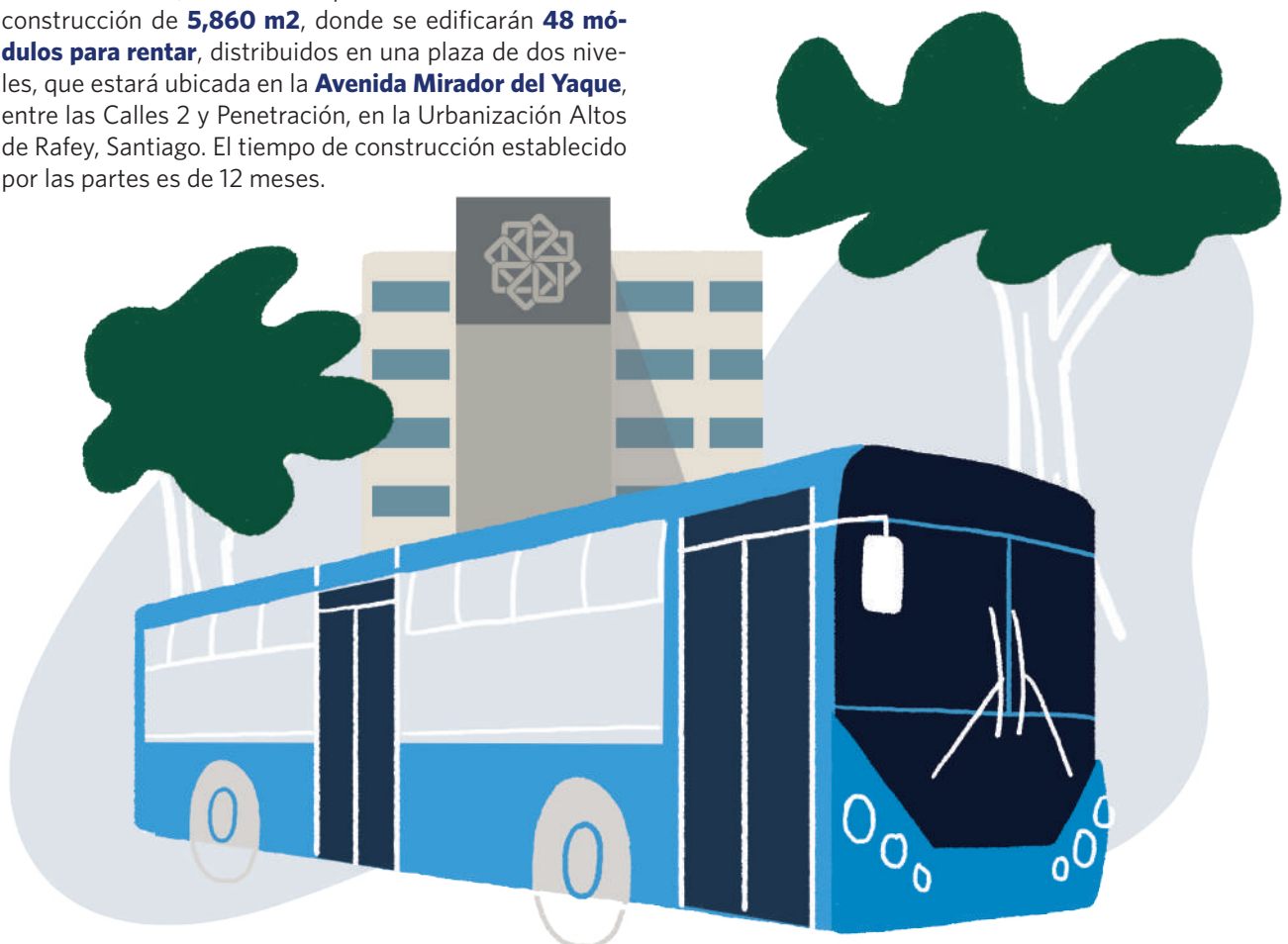
Este fideicomiso inmobiliario contempla un valor total de inversión de **US\$3.4 millones** para desarrollar un área de construcción de **5,860 m²**, donde se edificarán **48 módulos para rentar**, distribuidos en una plaza de dos niveles, que estará ubicada en la **Avenida Mirador del Yaque**, entre las Calles 2 y Penetración, en la Urbanización Altos de Rafey, Santiago. El tiempo de construcción establecido por las partes es de 12 meses.

Corredores de transporte público

Es evidente que la joven industria fiduciaria dominicana, con apenas ocho años de experiencia, ha ido consolidando su posicionamiento como un aliado del sector público, privado y de la sociedad civil para crear valor social y dar respuestas a desafíos que ninguno de estos sectores por sí solo puede dar.

Es sobre esta premisa que se crea el **fideicomiso filantrópico Sanar una Nación**, para apoyar la salud de los segmentos económica y socialmente vulnerables, a través de **donaciones de medicamentos, suplementos nutricionales e insumos médicos**.

La alianza **Sanar una Nación** está compuesta por cuatro de las empresas más admiradas de República Dominicana: **Grupo Universal, Grupo Rica, Grupo Ramos y Grupo Popular**, que figuran como aliados fundadores y aportantes de sumas millonarias para apoyar la salud de los segmentos mayoritarios de República Dominicana.



Es evidente que la joven industria fiduciaria dominicana, con apenas ocho años de experiencia, ha ido consolidando su posicionamiento como un aliado del sector público, privado y de la sociedad civil para crear valor social y dar respuestas a desafíos que ninguno de estos sectores por sí solo puede dar.

Por la naturaleza de ambas alianzas, el Estado dominicano constituye un interlocutor importante para garantizar su éxito. Sin embargo, no es hasta 2021 cuando las alianzas público-privadas han tenido un punto de inflexión, con la aprobación en 2020 de la **Ley de Alianzas Público-Privadas**, la creación de la **Dirección de Alianzas Público-Privada** y el manifiesto y decidido apoyo del gobierno de la República Dominicana para impulsar y concretar este tipo de alianzas.

Es en ese contexto favorable a la colaboración entre los sectores público y privado que se han puesto en marcha en 2021 los **corredores de transporte público, 14 en total**, que tienen por propósito lo que se ha venido a llamar **“la deschatarrización” del transporte público dominicano**, retirando de las calles los automóviles o **“carros de concho”** en mal estado, para sustituirlos por **modernos autobuses** para el transporte colectivo.

Como parte de ese proyecto de transformación vial, social y ambiental, **Fiduciaria Universal** ha estado a cargo de estructurar el **fideicomiso** de los **corredores** de las **avenidas Núñez de Cáceres, Winston Churchill y Charles de Gaulle**. Se espera que una vez puesto en marcha esos corredores, la ciudad de Santo Domingo disfrute de un gran descongestionamiento y se reduzca el impacto ambiental negativo de los automóviles en mal estado que se usan en el transporte público.

Calificación de riesgo: mejorando lo que ya era bueno

Fiduciaria Universal obtuvo una variación favorable de **“A+sf” a “AA-sf”** en la calificación de riesgo asignada por **Feller Rate**, que sustentó su evaluación en los buenos resultados de la compañía, **“sus completos manuales y un equipo de profesionales con conocimiento del mercado financiero”**.

El reporte, emitido a mitad de 2021, destaca que la fiduciaria **posee un alto nivel de estructuras y políticas** para la **gestión de fideicomisos**, reconoce y valora el importante número de fideicomisos bajo su administración, que

al cierre de 2020 rondaba los **167** y que al cierre de 2021 totalizó **190 fideicomisos**.

También fueron ratificadas positivamente las calificaciones de los dos fideicomisos de oferta pública gestionados por Fiduciaria Universal, estos son el **Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica (Fideicomiso Rica)** y el **Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Fiduciarios G-Patio 01**.

Fortaleza respaldada por Grupo Universal

El informe **Feller-Rate** resalta que un factor determinante para las buenas calificaciones de Fiduciaria Universal es el hecho de **contar con el respaldo de Grupo Universal**, como casa matriz. Valoró la **trayectoria de 56 años** de experiencia en el mercado financiero y asegurador de este conglomerado empresarial en República Dominicana, donde por decenios ha liderado el negocio de seguros.

La evaluadora de riesgos resaltó las sinergias existentes entre las diez empresas que conforman el Grupo, así como las auditorías internas y externas completas de sus procedimientos y controles a los que están sometidas ordinariamente estas empresas, por pertenecer a Universal.

Feller reconoció la **efectividad y prudencia de las medidas extraordinarias tomadas por la organización ante la pandemia global del COVID-19**, que les permitió mantener las operaciones en todo momento, con la mayoría de los colaboradores trabajando desde sus casas, apoyados en la moderna plataforma tecnológica, la creciente cultura digital y los planes de contingencia del Grupo Universal.

FIDEICOMISOS AL
CIERRE DE 2020

167

FIDEICOMISOS AL
CIERRE DE 2021

190

AFI Universal



HA TENIDO UN GRAN AÑO 2021

En los 12 meses de 2021, AFI Universal logró incrementar el patrimonio de fondos administrados de RD\$18,181.4 millones en 2020 a RD\$24,583 millones al cierre del pasado año, lo que significa un valioso crecimiento de 35%.

La filial del Grupo Universal también **aumentó su rentabilidad en 22%**, al pasar en 2020 de un beneficio neto de **RD\$60 millones a RD\$73 millones** netos en 2021; **lanzando dos nuevos fondos cerrados, Vivienda e Infraestructura Energética**, y mejoró su calificación de riesgo, que ya era muy buena. Todo eso en un aprovechado año 2021, pese al impacto económico de la pandemia del COVID-19.

AFI Universal apuesta a su misión de democratizar las inversiones. A través de sus cinco fondos abiertos, con bajo nivel de complejidad, hace posible que las personas y empresas confíen y accedan a un portafolio diversificado con ciclos de permanencia desde un día, 30 ó 90 días, hasta un año o a largo plazo, ya sea en moneda local o en dólares estadounidenses.

El potencial de crecimiento de los inversionistas es ilimitado en estos productos y les permite contar con instrumentos financieros acorde a su ciclo de vida, perfil de riesgo y necesidades de inversión.

AFI Universal cuenta con ocho fondos operativos, de los cuales cinco son abiertos y tres cerrados. Esta es la oferta más completa y diversificada de toda la industria nacional de administradoras de fondos de inversión.

En 2021, AFI Universal continuó gestionando profesional y exitosamente sus fondos abiertos, sus fondos cerrados inmobiliario y de infraestructura. Además, un **nuevo fondo cerrado** de inversión fue presentado al mercado, enfocado en la **promoción, construcción y financiamiento de viviendas**, para completar una canasta de inversiones de alto y positivo impacto económico, social y ambiental en República Dominicana.

Fondo para viviendas, una iniciativa prometedora

El Fondo de Inversión Cerrado para el Desarrollo de Viviendas en República Dominicana I fue presentado al mercado en agosto de 2021 y ha sido recibido con gran aceptación entre los clientes y las autoridades del sector vivienda, por ser un mecanismo innovador para impulsar el desarrollo de las viviendas de bajo costo, urbanas y turísticas en el país.

Este nuevo fondo es un producto creado y gestionado por los expertos de AFI Universal y va dirigido a inversionistas profesionales e institucionales, como por ejemplo las **administradoras de fondos de pensiones (AFP)**.

La iniciativa se presentó con una positiva calificación de riesgo **BBBfa (N)**, emitida por **Feller Rate** para aquellos fondos nuevos avalados por una compañía muy bien calificada, como es **AFI Universal**, que cuenta con el fuerte respaldo de su casa matriz, **Grupo Universal**.

35% CRECIMIENTO DE PATRIMONIO DE FONDOS ADMINISTRADOS

FICHA INFORMATIVA DEL FONDO DE INVERSIÓN CERRADO PARA EL DESARROLLO DE VIVIENDAS DOMINICANA I

CALIFICACIÓN DE RIESGO:

"BBBfa (N)",
por Feller Rate.

PLAZO: 25 años
después de la fecha
de emisión.

**AÑO DE
LANZAMIENTO:**
2021.

**VALOR NOMINAL
DE LAS CUOTAS DE
PARTICIPACIÓN:**
RD\$100,000.00.

**MONTO TOTAL
DEL PROGRAMA
DE EMISIONES:**
RD\$4,000,000,000.00.

MONEDA: Pesos
dominicanos (RD\$).

**MONTO MÍNIMO
DE SUSCRIPCIÓN
INICIAL:**
RD\$100,000.00.

Fondo inmobiliario, el rey de la casa

El Fondo de Inversión Cerrado Inmobiliario Universal fue lanzado al mercado por AFI Universal en 2018, y se dedica a la adquisición y administración de edificios corporativos de alto valor y altas ocupación, demanda y plusvalía en lugares estratégicos del país.

A tres años de su lanzamiento, este fondo de largo plazo colocó el 100% de su programa de emisión, con un patrimonio superior a los **US\$111 millones**, una rentabilidad anual que ronda el **7.47%** para beneficio de sus **220 inversionistas**.

Posee ocho edificios corporativos céntricamente ubicados en Santo Domingo, Santiago y Punta Cana, que suman **26,717.31 metros cuadrados alquilables**, con una **tasa de ocupación de 90%** y **23 inquilinos** con **contratos de 7 años** de duración promedio. En julio del 2021 Feller Rate incrementó la calificación del Fondo Inmobiliario de BBBfa(N) a **A-fa(N)**.

Entre los edificios de su propiedad en Santo Domingo destacan: **Torre Universal**, en Evaristo Morales; **Edificio Lincoln 1057**, en Serrallés; Edificio **Parque Corporativo**, en el Ensanche Julieta; **Edificio Galería 44**, en Arroyo Hondo; **Centro de Servicios Lope de Vega**, en Naco, y **Edificio Torre Universal Santiago**.

FICHA INFORMATIVA DEL FONDO DE INVERSIÓN CERRADO INMOBILIARIO UNIVERSAL

CALIFICACIÓN DE RIESGO:
"BBBfa (N)", por Feller Rate.

PLAZO: 15 años después de la fecha de emisión.

AÑO DE LANZAMIENTO: 2018

**VALOR NOMINAL DE LAS CUOTAS
DE PARTICIPACIÓN:** US\$1,000.00.

**MONTO TOTAL DEL PROGRAMA
DE EMISIONES:** US\$100,000,000.00.

MONEDA: Dólares de los Estados Unidos
de América (US\$).

**MONTO MÍNIMO DE SUSCRIPCIÓN
INICIAL:** US\$1,000.00.

Fondo para infraestructuras, la gran apuesta por un mejor país

El Fondo de Inversión Cerrado Libre para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas fue diseñado y presentado al mercado en 2018, como su nombre lo indica, para impulsar el desarrollo de obras de infraestructura que generen un valor social significativo y aporten a la sostenibilidad de República Dominicana.

Al día de hoy, este fondo ha financiado la puesta en marcha de proyectos de **energías renovables** y **proyectos inmobiliarios turístico-comercial** en las **regiones Norte y Sur** del país y en la **capital** dominicana.

Con un patrimonio administrado de **RD\$7,250.5 millones**, este fondo de largo plazo, **en pesos**, es tanto una conveniente alternativa de acceso a recursos para inversión en infraestructura como una excelente oportunidad para que los inversionistas profesionales puedan rentabilizar sus fondos.

Entre las obras de infraestructura que ha financiado destaca el **proyecto de generación de energía eólica** en **Puerto Plata**, que ya aporta al **Sistema Nacional de Energía 50 megavatios**, en una primera fase. En la segunda fase, cuya construcción ya fue iniciada, agregará 50 MW, para

PATRIMONIO ADMINISTRADO

RD\$7,250.5 MILLONES

un total de 100 MW de energía limpia. El Fondo participa junto a tres importantes bancos nacionales en un préstamo sindicado de largo plazo para el financiamiento de este emprendimiento sostenible.

En Barahona, el Fondo aportó el financiamiento para el desarrollo del **parque de generación de energía fotovoltaica**, que **agrega 38 MW al Sistema**. Este es un proyecto terminado y puesto en marcha, que conllevó un préstamo de **37 millones de dólares** a los inversionistas.

A la fecha, la cartera de inversiones del Fondo lo completan un préstamo a largo plazo por **RD\$3,700 millones**, para la **refinanciación de emblemáticos inmuebles** en la ciudad de **Santo Domingo**, cuyos activos son infraestructuras de alta valoración, y de los establecimientos de negocios más importantes de la capital dominicana.

FICHA INFORMATIVA DEL FONDO DE INVERSIÓN CERRADO LIBRE PARA **EL DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURAS DOMINICANAS**

CALIFICACIÓN DE RIESGO: "AAf- (N)" de Pacific Credit Rating.

PLAZO: 20 años después de la fecha de emisión.

AÑO DE LANZAMIENTO: 2018.

VALOR NOMINAL DE LAS CUOTAS DE PARTICIPACIÓN: RD\$1,000,000.00.

MONTO TOTAL DEL PROGRAMA DE EMISIONES: RD\$14,000,000,000.00.

MONEDA: Pesos dominicanos (RD\$).

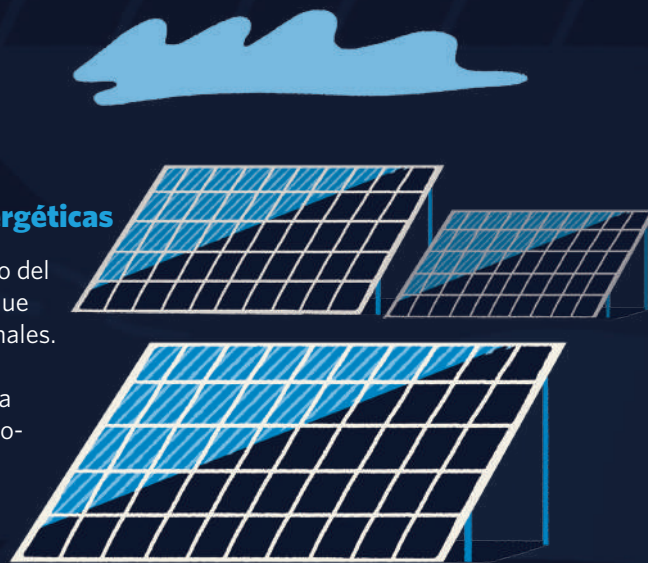
MONTO MÍNIMO DE SUSCRIPCIÓN INICIAL: RD\$10,000,000.

¡NUEVO!

Fondo cerrado para el desarrollo de infraestructuras energéticas

Al cierre de **2021** se habían completado los aprestos para el lanzamiento del nuevo **Fondo de Inversión Cerrado de Infraestructuras Energéticas I**, que AFI Universal estructuró para inversionistas profesionales e institucionales.

Este nuevo fondo cerrado de **500 millones de dólares**, aprobado por la Superintendencia del Mercado Dominicano de Valores, enfilará sus acciones a expandir la infraestructura y **mejorar la tecnología** que permita a la República Dominicana contar con **energía limpia**, un objetivo crucial que estimulará el crecimiento y contribuirá con el medio ambiente.



Calificación de riesgo, al alza

Es oportuno resaltar que en mayo 2021 **Feller Rate** mejoró la evaluación de riesgo de AFI Universal, cuya calificación se elevó de **"Aaf"** a **"A+af"**. El alza en la calificación se sustenta en *"sus mejores resultados, alcanzando el equilibrio financiero, las mejoras en sus estructuras y políticas para la gestión de fondos y un equipo de profesionales con conocimiento del mercado financiero"*, según la firma especializada en evaluación de riesgos.

AFI Universal ha mantenido una cartera de clientes creciente, que se inició en 2014, y actualmente pasa de **4,822 inversionistas individuales** y **corporativos**, cantidad que ha ido sumando participantes de forma orgánica, impulsada por el referimiento espontáneo que hacen los propios clientes, satisfechos por los resultados de sus inversiones.

AFI Universal nació con el propósito de **apoyar a las personas en la gestión de su patrimonio**, a través de inversiones realizadas por expertos profesionales que se dedican tanto a la **detección** y **aprovechamiento** de **oportunidades de inversión** como a la detección y **gestión del riesgo**, de manera que puedan **asegurar** que el **patrimonio de los clientes** tenga el mejor rendimiento con las más elevadas garantías de seguridad.

Si bien el propósito inicial de AFI Universal es democratizar las inversiones personales, cada vez más entidades institucionales, como las empresas financieras, han mostrado un creciente interés en canalizar sus inversiones a través del portafolio de fondos de inversiones, cerrados y abiertos, en moneda local y dólares, que AFI cuenta.

LAS VENTAJAS DE LOS FONDOS DE INVERSIÓN

EL CRECIMIENTO DE LOS FONDOS DE INVERSIÓN DE AFI UNIVERSAL TIENE SU EXPLICACIÓN EN LAS MÚLTIPLES VENTAJAS QUE APORTAN AL INVERSIONISTA, ENTRE LAS QUE DESTACAN:

- **Gestión profesional:** *cada fondo tiene expertos en el activo en el que se invierte, quienes monitorean la inversión el 100% de su día laboral.*
- **Diversificación (menor riesgo):** *con el mismo monto, el cliente invierte en más y diferentes activos, reduciendo el riesgo asumido.*
- **Mayor acceso:** *el inversionista minorista puede acceder a activos que usualmente eran exclusivos para grandes montos de capital.*
- **Asesoría e información:** *AFI Universal acompaña al cliente, brindándole periódicamente la mejor información, para que el aportante pueda cumplir sus objetivos de inversión.*
- **Régimen fiscal favorable:** *por ser un mecanismo de inversión que contribuye al desarrollo económico del país, sus utilidades tienen beneficios fiscales para los inversionistas.*





Transformación Digital

CIERRE COMPLETO DE LA BRECHA TECNOLÓGICA EN 2021

Durante el año 2021, Grupo Universal **completó el ciclo de puesta al día en materia tecnológica**, como **primera etapa** necesaria para la **Transformación Digital**, un cambio cultural que pasa por la actualización tecnológica.

En lo adelante, como es natural, se harán las **actualizaciones** que conlleve la cambiante dinámica de la tecnología, pero lo que es la brecha entre el pasado y la vanguardia puede decirse que ha sido cerrada en todas las empresas del **Grupo Universal**.

Dados que los avances tecnológicos son transversales a la organización, se ha logrado una **nivelación en la satisfacción de las necesidades de tecnología de todas las filiales**.

A partir de la **Transformación Tecnológica**, lo que viene es un acelerador del cambio de cultura, en la que prevalecerá el aprovechamiento de la nueva plataforma de una forma que será más evidente y mejor percibida no tan solo para los usuarios internos, sino también para los clientes externos.

Dentro de los logros particulares que se completaron en 2021 destaca la **capacidad creada en la nube para la recuperación de desastre**, de manera que todos los usuarios internos puedan **seguir operando de forma remota**, con solo una conexión de Internet, prácticamente como si estuvieran en su lugar habitual de trabajo.

La organización aceleró su incursión en lo que se conoce como **Gobernanza de Datos**, que le permitirá un **mayor aprovechamiento de los datos** y transformarlos en información significativa, para la **creación de productos**, **afinamiento** de los **productos existentes** y, en sentido amplio, la **generación de sinergia** entre las filiales y los distintos departamentos.

El año pasado, también se completó en su totalidad el **cambio de plataforma antivirus**, para favorecer, facilitar y respaldar la experiencia del usuario interno.

De cara al público externo y para apoyar fuertemente el trabajo de las filiales, **durante 2021 se instalaron facilidades de chatbot**, que hace posible la **rápida atención automática por WhatsApp**, como un canal alternativo de servicio a los clientes. La facilidad de **chatbot también fue habilitada** para **aprovechamiento de los usuarios internos**.

En 2021 quedaron habilitadas todas las condiciones tecnológicas para **garantizar la actualización de la data de los clientes simultáneamente** y en tiempo real para **todas las filiales**.

Los cambios tecnológicos para **potenciar el autoservicio** libera miles de horas para que el talento humano de **Grupo Universal** se concentre en la **creación de soluciones** y en **mejorar las soluciones existentes**.





EL REGRESO A LA OFICINA CON NUEVOS PRODUCTOS Y MEJORES PRÁCTICAS

NEGOCIOS, LANZAMIENTOS & EXPANSIONES



Gabriel Castro, Superintendente del Mercado de Valores; Dolores pozo Perelló, presidenta del Consejo de Administración de AFI Universal, Vivían Reyes, viceministra de Vivienda, Edificación y Hábitat; Ing. Ernesto M. Izquierdo, presidente del Grupo Universal, y Ramón Contreras, superintendente de Pensiones, en el lanzamiento del Fondo de Viviendas.

PRIMER FONDO DE INVERSIÓN CERRADO PARA EL DESARROLLO DE VIVIENDAS

Con el objetivo de financiar el desarrollo y la construcción de viviendas destinadas hacia los sectores de ingresos medios y bajos de la población, la **Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Universal (AFI Universal)** presentó el **Fondo de Inversión Cerrado para el Desarrollo de Viviendas I**, el primer instrumento financiero concebido para **promover el acceso a una vivienda**. La iniciativa se presentó en agosto del año pasado con una **positiva calificación de riesgo BBBfa (N)**, por **Feller Rate**.

INAUGURACIÓN DE UN PROYECTO DE VIVIENDA DE BAJO COSTO EN PUNTA CANA, CON FIDUCIARIA UNIVERSAL

En julio de 2021, fue inaugurada la primera etapa del **proyecto habitacional Crisfer Punta Cana**, con **340 unidades** y una inversión de **20 millones de dólares** estructurada por **Fiduciaria Universal**. En Crisfer Punta Cana, la constructora Crisfer proyecta hacer una **inversión total de más de 100 millones de dólares** en un período de **cuatro años**, para la construcción de **4,500 unidades unifamiliares y multifamiliares**, en **445,000 metros cuadrados** de terreno, que incluirá áreas recreacionales, deportivas, comerciales y culturales.



Inauguración de la primera etapa del proyecto Crisfer Punta Cana, con la presencia del presidente Luis Abinader y el ministro de Turismo David Collado.

NEGOCIOS, LANZAMIENTOS & EXPANSIONES



Acto de firma del acuerdo entre Fiduciaria Universal y Nader Enterprises.

FIDEICOMISOS INMOBILIARIOS PARA MICHES

Nader Enterprises y **Fiduciaria Universal** firmaron un acuerdo para estructurar y poner en marcha **diversos fideicomisos de inversión y desarrollo** de **proyectos turísticos inmobiliarios** en **Miches**.

El primero de estos proyectos es **"Maralda"**, un desarrollo concebido por **Nader Enterprises** que se ejecutará en **siete fases**, para la construcción de **más de 27 mil habitaciones hoteleras y residenciales**, en un terreno de **ocho millones de metros cuadrados** ubicados en **Costa Esmeralda**, Miches, provincia El Seibo.

El monto de inversión, en la primera fase del proyecto, se calcula en **140 millones de dólares** y creará más de **2,000 empleos directos** durante la construcción y **800** más durante la operación.

Representantes de **Fiduciaria Universal** y **Grupo Mera Fondeur** firman el acuerdo para constituir el fideicomiso **Galerías del Yaque**.

FIDEICOMISO INMOBILIARIO GALERÍAS DEL YAQUE EN SANTIAGO DE LOS CABALLEROS



Fiduciaria Universal firmó un acuerdo con el **Grupo Mera Fondeur**, en **Santiago de los Caballeros**, para estructurar un fideicomiso para el **desarrollo y administración** del **proyecto inmobiliario Galerías del Yaque**, en esa ciudad.

Este fideicomiso inmobiliario contempla un valor total de **inversión de US\$3.4 millones**, para desarrollar un área de construcción de **5,860 m²**, donde se edificarán **48 módulos** para rentar, distribuidos en una plaza de dos niveles.



Directivos del Grupo Universal en la inauguración de la oficina de Bávaro.

NUEVAS OFICINAS EN BÁVARO

Fue inaugurada el pasado año una **oficina de servicios de Grupo Universal en Bávaro**, para servir a la región Este. La nueva oficina alberga un **centro de vacunación ampliado** y separado del área de servicios, para ofrecer mayor comodidad para los clientes que cada vez más utilizan estos servicios.

Esta oficina dispone del **personal especializado** de las **áreas de negocios y operaciones** para **seguros de salud, fondos de inversión, fideicomisos** o cualquier servicio del amplio **abánico de soluciones** que ofrecen las empresas del **Grupo Universal**. Las nuevas instalaciones cuenta con personal bilingüe para la conveniencia de los visitantes extranjeros.

La presencia de Universal en Bávaro data de 2006 y desde entonces el Grupo ha ido incrementado **su red de oficinas en la región Este**, para satisfacer la creciente demanda de negocios y servicios en esta zona del país, en la que **existen otras cuatro oficinas** ubicadas en **Punta Cana, Higüey, La Romana y San Pedro de Macorís**.

RED DE DESCUENTOS PARA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN HOGARES Y EMPRESAS

En el marco de su programa del **Programa de Promoción y Prevención de Riesgos (PPR)**, Seguros Universal presentó una red de establecimientos con descuentos en servicios y productos para los clientes individuales y empresariales de la aseguradora.

Los proveedores seleccionados por Universal son **empresas líderes en protección contra incendio y seguridad para el hogar**, y proporcionan toda la asesoría y los **equipos necesarios** para reducir la exposición al riesgo.

Entre los servicios y equipos ofrecidos destacan **alarmas, videovigilancia, detectores de incendios, sanitización y desinfección, shutters** y **protección de ventanas** ante vientos ciclónicos y acciones vandálicas.

NUEVO: SERVICIO DE RECLAMACIONES DE AUTO Y PROPIEDADES A TRAVÉS DE APP UNIVERSAL



Los clientes de **Seguros Universal** ya pueden realizar sus reclamaciones de vehículos y daños a propiedad desde sus **teléfonos móviles**, a través de la **aplicación móvil Universal**, desde cualquier celular con sistema operativo **Android** o **iOS**, y dar seguimiento a su caso.

RECONOCIMIENTO SOCIAL

GRUPO UNIVERSAL, ÚNICA EMPRESA DOMINICANA EN EL RANKING LATINOAMERICANO DE MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR 2021

Grupo Universal fue reconocido como uno de los mejores lugares para trabajar en América Latina, en el ranking 2021 del Instituto Great Place to Work, destacándose por su capacidad de adaptación, respaldo a sus colaboradores y cultura solidaria durante la pandemia del Covid-19. Esta clasificación se basa en datos confidenciales de encuestas que evalúan la opinión de los colaboradores sobre la confianza, la innovación, los valores y la gerencia de la empresa. Desde 2016, Universal ha figurado entre las organizaciones más destacadas de toda la región, en la categoría de empresas grandes de más de 500 empleados.

Grupo Universal priorizó la protección y cuidado de sus colaboradores, poniendo en marcha acciones para salvaguardar la seguridad de sus 1,200 empleados, tales como trabajo remoto, mayor flexibilidad, realización de pruebas COVID-19, seguimiento a grupos de alto riesgo y atención a necesidades emocionales surgidas como consecuencia de la pandemia.

Para ser consideradas en la categoría de América Latina, las empresas primero deben haber figurado en 2021 en

la lista nacional de Los Mejores Lugares para Trabajar® de sus respectivos países. En el caso de Universal, el año pasado también estuvo liderando en el ranking de las mejores empresas de República Dominicana para trabajar, llegando a su décimo año consecutivo, desde 2012, con esta distinción.

Grupo Universal fue el grupo empresarial dominicano que lideró el ranking sectorial de Servicios Financieros y Seguros de Centroamérica y El Caribe 2021, del Instituto Great Place to Work, y destacó por la adaptación al cambio y por las diversas innovaciones implementadas por sus filiales para atender las necesidades de colaboradores, clientes y otros grupos de interés.

Great Place To Work® evalúa el nivel de confianza de la organización mediante cinco dimensiones basadas en valores universales: credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo. También mide las prácticas, procesos, políticas e iniciativas de capital humano que son debidamente documentados y evaluados a través de 15 competencias culturales.



MEJOR REPUTACIÓN EN CENTROAMÉRICA

La firma editorial centroamericana **Summa** presentó el **Ranking** de las **Empresas con Mejor Reputación de Centroamérica y República Dominicana 2021**, en el que **Grupo Universal** fue seleccionado dentro de las 25 empresas con mejor valoración en la región.

Las empresas que forman parte del ranking se destacan por gestionarse con **transparencia** y **ética empresarial**, **cumplimiento** de las **leyes**, **solidez económica**, **buen entorno de trabajo** y **compromiso social** y **medioambiental**. **Grupo Universal** es la **única empresa** del sector seguros que figura en el **ranking centroamericano de reputación**, y, en el ámbito nacional, se ubicó en el **top 5 de las empresas dominicanas con mejor reputación**. Este ranking se hizo a partir de un sondeo a más de 2,000 presidentes de empresa, gerentes generales, gerentes financieros y gerentes de mercadeo.



Inka Matilla, representante del PNUD; Florangel Suero, directora Gestión Humana de Grupo Universal; Maura Jiménez, Ministra de la Mujer; Christy Luciano, directora de Comunicación Corporativa y Sostenibilidad del Grupo Universal, y Lorenzo Ramírez director de Indocal.

MINISTERIO DE LA MUJER Y PNUD ENTREGAN A GRUPO UNIVERSAL EL SELLO ORO POR LA IGUALDAD DE GÉNERO

Grupo Universal obtuvo en 2021, por **segundo año consecutivo**, la certificación **"Igualando RD"**, luego de haberse verificado en sus empresas un modelo de **Gestión con Calidad para la Igualdad de Género**.

Por haber aprobado las evaluaciones con notas sobresalientes, Universal mantuvo el Sello Oro, en esta iniciativa implementada por el **Ministerio de la Mujer de República Dominicana** y el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**. Esta certificación está alineada con el **Objetivo de Desarrollo Sostenible 5** de **igualdad de género y empoderamiento de la mujer**.

Las organizaciones que reciben el sello **"Igualando RD"** se caracterizan por promover la **conciliación de la vida laboral y familiar/personal**, la **igualdad salarial**, la igualdad de **oportunidades** en el **acceso al trabajo**, la **eliminación de la discriminación** asociada al acoso sexual y laboral y la **prevención e intervención** en la **violencia intrafamiliar** y **contra la mujer**.

RECONOCIMIENTO SOCIAL

SELLO “RD INCLUYE 2021”, POR SERVICIO DE MOVILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

La filial **Asistencia Universal** recibió el **Sello de Buenas Prácticas Inclusivas** para las **Personas con Discapacidad 2021 “RD Incluye”**, por su servicio **“Movilidad Universal”**, que brinda un **transporte privado y especializado** a personas con discapacidad o con movilidad física reducida.

“Movilidad Universal” facilita el **desplazamiento**, la **accesibilidad**, la **integración** e **independencia** de las **personas con movilidad reducida**. También proporciona asistencia personalizada e ilimitada y permite al usuario viajar junto a uno o varios acompañantes en un vehículo seguro y especializado para transporte de sillas de ruedas.

Todas las unidades de vehículos de Movilidad Universal cuentan con el aval del **Programa de Garantía de Calidad de la Asociación Nacional de Equipamientos de Movilidad para vendedores de autos (NMEDA)**, acreditación estadounidense dentro de la industria de equipos de adaptación para empresas de movilidad automotriz. **NMEDA** es una **asociación comercial sin fines de lucro** que provee educación y **capacitación** a miembros de la industria de la movilidad.

“RD Incluye” es una iniciativa del **Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)**, en conjunto con el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)**, que reconoce prácticas institucionales que promueven los derechos de inclusión integral de las personas con discapacidad.

Este proyecto busca fomentar la aplicación del marco normativo nacional e internacional en materia de derechos de las personas con discapacidad, a través de la premiación y visibilización de todas aquellas buenas prácticas que promueven la inclusión plena de las personas con alguna discapacidad.



Asistencia Universal recibe el sello “RD Incluye 2021”, en la categoría Plata.

Movilidad Universal facilita el desplazamiento, la accesibilidad, la integración e independencia de las personas con movilidad reducida.

“MICROSEGUROS PARA TODOS”, INCLUIDO POR CONEP Y PNUD ENTRE “PRÁCTICAS PROMETEDORAS 2021”

La iniciativa de Grupo Universal “**Microseguros para todos**”, que promueve la **reducción del riesgo de mujeres** en condición de **vulnerabilidad**, a través del seguro, fue incluida en el prestigioso catálogo “**Prácticas Prometedoras 2021**”, del **CONEP** y el **PNUD**.

Prácticas Prometedoras es un reconocimiento que otorgan el **Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP)** y el **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)** con el fin de encomiar a las **empresas que trabajan en favor de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Entre las prácticas empresariales reconocidas destaca “Microseguros para todos”, de **Seguros Universal**, en alianza con la

asociación sin fines de lucro **Mujeres en Desarrollo (MUDE)**.

“Microseguros para todos” facilita la **inclusión financiera y social** a través de la previsión, extiende el seguro a un segmento de la población tradicionalmente excluido en esta industria y **destina aportes** para el **empoderamiento económico** en las provincias de **Barahona y San Juan**, en la región Sur del país, una de las más deprimidas económicamente.

Una suma asegurada de unos **RD\$2.8 millones**; más de **8,827 personas aseguradas, 70% mujeres y 30% hombres**, y un impacto que alcanza a **30,895 personas** del núcleo familiar de los asegurados son algunas de las cifras representativas del alcance de “Microseguros para todos”.

8,827
personas en
“Microseguros
para todos”,
70% mujeres y
30% hombres.

EN EL **AÑO DE VUELTA A LA OFICINA**, UNIVERSAL ES TOMADA COMO REFERENCIA DE BUENAS PRÁCTICAS DE RETORNO

El protocolo de reintegración laboral en 2021 de Grupo Universal fue seleccionado por la Red IntegraRSE para incluirlo en el Manual de Buenas Prácticas para la Reactivación Empresarial Responsable de Centroamérica y el Caribe.

El documento reúne las experiencias de diez empresas líderes de la región, que comparten el compromiso de la Responsabilidad Social y la gestión sostenible para garantizar un entorno más seguro durante la pandemia COVID-19, como parte de su estrategia de negocio.

En cada una de las empresas filiales de Grupo Universal fueron creados comités de Seguridad y Salud en el Trabajo, espacios que permiten a los colaboradores participar en las acciones de prevención de la organización.

Se les entregó a los colaboradores kits de sanitización y protección; se implementaron iniciativas de detección y rastreo de posibilidades de contagio; se emprendió una campaña de vacunación, avalada con el ejemplo y la exhortación a vacunarse del presidente del Grupo Universal, entre otra buenas prácticas, con excelentes resultados.

UNIT PRESENTA SU MODELO DE INNOVACIÓN EN INSURTECH NY

Unit participó en **“InsurTech NY: Construyendo Nuevos Canales de Distribución”**, evento internacional que cada año reúne en **Nueva York** a *startups*, aseguradoras, intermediarios e inversionistas, para dar a conocer los avances en la transformación digital de la industria de seguros.

Unit presentó la conferencia **“Construyendo una empresa filial 100% digital”**, en la que compartió las experiencias y aprendizajes de los dos primeros años de la aseguradora digital del **Grupo Universal**, creada en 2019, posicionándose de inmediato como la primera insurtech de la región del Caribe y Centroamérica.

En el recorrido de Unit ha sido clave que la neoaseguradora preserve una mentalidad de *startup*, con gran flexibilidad y agilidad, a la vez que mantiene una alineación con los objetivos corporativos y el marco de gobernanza de Grupo Universal.

Unit ha hecho una **gran apuesta e inversión** para **proveer al cliente de una experiencia de uso excepcional**, con una simpleza fuera de la común, totalmente en línea.



Unit es la primera aseguradora digital fullstack de América Latina que participa en este evento.

CAMPAÑA EDUCATIVA POR LA SEGURIDAD DE LOS CICLISTAS EN EL DN

La **Alcaldía del Distrito Nacional** y la aseguradora digital **Unit** presentaron la campaña **“Una bici, una vida”**, que busca sensibilizar a los conductores sobre la protección de las personas que se desplazan en bicicleta y orientar sobre el uso adecuado de las ciclovías.

Esta iniciativa busca **promover el uso de la bicicleta** en Santo Domingo como una alternativa de **transporte sostenible, seguro y económico**, además de los **beneficios de salud** que resultan de esta práctica como ejercicio físico.

La campaña tiene una mayor visibilidad en las rutas frecuentadas por los ciclistas, tales como la **Avenida de la Salud**, en el Mirador Sur, **Parque Iberoamérica** y distintas avenidas de la capital, donde se han instalado **estaciones para carga eléctrica y parqueo de bicicletas, zafacones, afiches y monolitos**.



ARISE UNIVERSAL 2021

GRUPO UNIVERSAL ABRE CAMINOS PARA LA INTEGRACIÓN PRIVADA A LA PREVENCIÓN DE DESASTRES

Grupo Universal forma parte del capítulo nacional de la **Alianza del Sector Privado para Sociedades Resilientes a los Desastres (ARISE)**, entidad que funge como enlace del sector privado de República Dominicana con la **Oficina de las Naciones Unidas para Reducción de Riesgo de Desastres (UNDRR)**.

En sus 57 años de trayectoria de servicio y respaldo, Universal ha contribuido con una **cultura de prevención de riesgos**, no solo impactando a sus clientes, sino también a la comunidad empresarial, autoridades y ciudadanos. Por su compromiso con la reducción de riesgos, **Grupo Universal** fue la primera empresa dominicana admitida como miembro de ARISE en el año 2020.



FORO CENTROAMERICANO

El año pasado, **Grupo Universal** asistió al **Foro Consultivo y Diálogo Ministerial de la Política Centroamericana de Gestión Integral de Riesgo de Desastres**, auspiciado por el **Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CEPRENAC)**, instancia especializada del **Sistema de Integración Centroamericana (SICA)**.

En este encuentro, Grupo Universal abogó por **esquemas de cooperación** entre actores **públicos** y **privados**, incluyendo al sector asegurador, para la **gestión integral del riesgo de desastres en la región centroamericana**.

PRESENTE EN **ARISE 2021**

En el marco del **Foro de Las Américas y El Caribe 2021 de ARISE**, Grupo Universal participó como expositor en la sesión **“Transferencia de riesgos: el sistema de seguros como herramienta de prevención y desarrollo de resiliencia”**.

En ese foro, los representantes de **Grupo Universal** invitaron al empresariado del continente americano a poner la mirada en **soluciones de seguros de tipo paramétrico**, en adición a los seguros tradicionales, como herramienta importante en un sistema integral de prevención de riesgos para **enfrentar el cambio climático** y los desastres.

De manera simplificada, **un seguro paramétrico indemniza al asegurado por la sola ocurrencia de indicadores medibles del evento catastrófico**, por ejemplo, un **terremoto de magnitud 7** en la escala de **Richter**, con independencia de los daños ocurridos, a diferencia de los seguros tradicionales, que indemnizan por la pérdidas efectivamente dejadas por la catástrofe.

Este **foro internacional** es parte de la **agenda de trabajo de ARISE**, que agrupa a empresas, gobiernos y organizaciones sensibles a la prevención del riesgo de desastres. Además, contribuye al alcance del **Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 de Naciones Unidas**, que procura **ciudades resilientes y sostenibles**.

SOSTENIBLES



PROYECTO POR LA TRANSFORMACIÓN SOSTENIBLE DE LA INDUSTRIA DEL PLÁSTICO

En alineación con la **Agenda 2030** y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, **Seguros Universal** se comprometió con respaldar la implementación del **proyecto de formación y asistencia técnica para la sostenibilidad y competitividad del sector plástico** en República Dominicana.

Esta iniciativa multisectorial busca **contribuir** con la **transformación** de la **industria del plástico en el país**, mediante el fomento de **programas formativos y asistencia técnica**, en aspectos como, **prevención de riesgos**, economía circular, calidad, productividad e innovación, **seguridad industrial** y operación de maquinarias, **producción más limpia**, entre otros.

Seguros Universal suscribió un acuerdo de colaboración con el **Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes** y la **Asociación Dominicana de la Industria de Plástico**. La iniciativa también integra el Instituto de **Formación Técnico-Profesional**, el **Instituto Tecnológico de Santo Domingo** y el **Centro de Tecnología y Educación Permanente de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra**.

Este **esfuerzo mancomunado** se considera un **hito** en la industria dominicana, por la importancia y diversidad de los actores que se han unido para elevar el nivel de expertise en la **gestión del plástico**, desde una perspectiva de la sostenibilidad social, ambiental y económica.

AL RESCATE DE LA FLORA EN EXTINCIÓN

Los días 3 y 4 de diciembre de 2021, un grupo de **voluntarios** de Universal participaron en sendas **jornadas de reforestación**, una en Santo Domingo y otra en Santiago. En estas jornadas se plantaron **691 árboles** de las especies **cucuyo, guatapaná, zapotillo, olivo y totuma**, entre otras.

La **totuma** es una especie **apadrinada** por **Grupo Universal**, a través de **Misión Rescate Lista Roja**, una alianza público privada por la biodiversidad y la conservación, coordinada por el **Jardín Botánico Nacional, ECORED**, el **Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales** y la **Agencia de Cooperación Alemana GIZ**. La alianza tiene por propósito la **conservación** de las **especies de la flora dominicana en peligro de extinción**. Las jornadas de reforestación se efectuaron en el **Jardín Botánico Nacional** y en la Comunidad de **López** en el municipio de **Baitoa, Santiago** en alianza con el **Fondo Agua Yaque del Norte**.



ASAMBLEA DE ACCIONISTAS



GRUPO UNIVERSAL REALIZA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE 2020

El **Grupo Universal** reportó a sus accionistas sus resultados económicos y sociales al **cierre del ejercicio fiscal 2020**, durante la **Asamblea General Ordinaria Anual** celebrada el miércoles 17 de marzo de 2021, bajo estrictas medidas de bioseguridad en cumplimiento con las disposiciones de las autoridades sanitarias.

ESTADOS
FINANCIEROS
AUDITADOS
2021



**GRUPO
UNIVERSAL**

ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

Marino Ginebra H., *Vicepresidente*

Andrés E. Bobadilla, *Secretario*

Noris Perelló Abreu, *Miembro*

José Antonio Acebal, *Miembro*

María Isabel Bellapart, *Miembro*

Félix M. García C., *Miembro*

Lina García de Blasco, *Miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *Miembro*

Luis F. Vásquez, *Miembro - Director Emérito*

Julio Bustamante, *Miembro*

Christopher Paniagua, *Miembro*

Olinda Vásquez Rijo, *Miembro*

DIRECCIÓN DE AUDITORÍA

Ruth Guerrero, *Directora*

PRESIDENCIA

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

VICEPRESIDENCIA TESORERIA

Karen Paulino De Arosemena, *vicepresidenta*

Indhira López Trabous, *directora de Pagos*

Mauricio SanMiguel, *director de Planificación Financiera*

VICEPRESIDENCIA CONTABILIDAD

Gloria Luciano Aquino, *vicepresidenta*

Reynaldo Rodríguez Calderón, *director de Contabilidad*

CENTRO CORPORATIVO

ÁREA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIONES

Rafael Izquierdo, *vicepresidente ejecutivo senior*

Minerva Quiñones, *directora de Cobranzas*

Alexia Espinal, *directora de Compras*

Christy Luciano, *directora de Comunicación Corporativa y Sostenibilidad*

Florangel Suero, *directora de Gestión Humana*

José Antonio Tejeda, *director de Servicios Generales*

Liliana Cristancho, *directora de Gobierno de Datos*

Pedro Julio Contreras, *director de Riesgos*

Rodolfo Losada, *director de Seguridad*

Yoel Domínguez, *director de Sistemas y Procesos*

ÁREA LEGAL Y CUMPLIMIENTO

Josefa Rodríguez de Logroño, *vicepresidenta*

Carlos Thompson, *director Legal*

Jendry Omar Melo, *director de Legal*

y Cumplimiento de Filiales Financieras

ÁREA DE TECNOLOGÍA

Eduardo Rojas, *vicepresidente*

Andrés Heredia, *director de Arquitectura e Innovación*

Ramsay Tobal, *director de Gestión y Atención TI*

Juan Camilo Berrio, *director de Gestión de Soluciones TI*

Antonio Pineda, *director de Calidad TI*

Edi Toni Severino, *director de Gestión de Operación TI*

ÁREA DESARROLLO COMERCIAL Y SERVICIOS

Dolores Pozo Perelló, *vicepresidenta ejecutiva senior*

Kenji Hayashi, *director de Apoyo a Ventas*

Astrid Romero, *directora de Inteligencia Comercial*

Alexandra Tejada, *directora de Publicidad, Promoción e Imagen Corporativa*

Kenyi Messina, *directora de Segmentación de Mercado y Contacto Telefónico Corporativo*

Nelly Cruceta, *directora de Servicios*

Dilcia Azcona, *dirección de Gestión Inmobiliaria*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
01 de marzo del 2022

Asamblea General Ordinaria Anual

GRUPO UNIVERSAL, S. A.

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de GRUPO UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

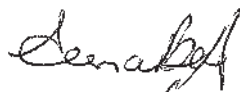
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de GRUPO UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2021.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2021.



LIC. ELENA BÁEZ
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

GRUPO UNIVERSAL, S. A. y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

ACTIVOS	2021	2020
Inversión de las reservas:		
Valores emitidos o garantizados por el Estado	2,936,967,350	1,492,533,000
Acciones y obligaciones de empresas nacionales dedicadas al fomento de centros de salud, seguridad social, industrial y desarrollo del turismo nacional	421,399,317	421,399,317
Bienes inmuebles situados en el país	331,797,310	1,219,374,448
Depreciación acumulada de bienes inmuebles situados en el país	(29,009,601)	(80,079,004)
Préstamos sobre pólizas de seguros de vida individual	3,510,721	3,237,804
Depósitos a plazos en bancos radicados en el país	3,113,001,587	3,102,202,565
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas como tal dentro del sistema financiero	5,150,230,284	4,418,538,739
Inversión en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas a operar en la República Dominicana	1,683,969,936	1,355,168,667
Inversión en monedas extranjeras	-	-
Inversiones autorizadas por la Superintendencia de Seguros	1,245,457,147	1,883,263,562
Total inversiones de las reservas	14,857,324,051	13,815,639,098
Efectivo	454,396,900	656,742,926
Primas, cuentas y documentos por cobrar	4,831,708,526	4,828,518,151
Deudores por reaseguros y coaseguros	1,207,255,429	1,248,643,849
Gastos pagados por adelantado	744,423,442	608,747,291
Fondos de garantía y otras inversiones	7,990,561,687	5,335,779,746
Propiedad, equipos y depreciación acumulada	591,789,746	734,592,799
Intangibles	211,647,643	254,789,590
Otros activos	942,631,999	526,343,776
TOTAL ACTIVOS	31,831,738,423	28,009,797,226
Cuentas de orden:		
Riesgos asegurados retenidos	1,359,555,585,049	1,401,456,108,079
Almacén de salvamento	39,625,000	33,375,000

GRUPO UNIVERSAL, S. A. y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	2021	2020
Reservas:		
Reservas matemáticas y para riesgos en curso - seguros de personas	1,165,895,831	1,135,517,309
Reservas para riesgos en curso y para riesgos catastróficos - seguros generales y fianzas	1,633,968,115	1,580,535,371
Reservas específicas	6,975,198,799	6,188,723,143
TOTAL DE LAS RESERVAS	9,775,062,745	8,904,775,823
Obligaciones por reaseguros y coaseguros	2,523,565,292	2,020,186,692
Intermediarios de seguros y reaseguros - cuenta corriente	141,558,240	133,108,563
Cuentas y documentos por pagar	5,284,864,757	3,268,056,516
Acumulaciones por pagar	627,309,813	900,880,176
Pagos recibidos por adelantado	300,523,495	641,127,835
Otros pasivos	5,365,426,195	4,979,959,424
TOTAL PASIVOS	24,018,310,537	20,848,095,029
CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS		
Capital autorizado	3,000,000,000	3,000,000,000
Acciones no emitidas	(780,768,800)	(782,266,200)
Acciones en tesorería	(6,785,274)	(8,042,174)
Prima en emisión de acciones	1,428,017,198	1,415,943,449
	3,640,463,124	3,625,635,075
RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS		
Reserva de previsión	1,047,654,225	931,115,317
Beneficios acumulados	1,778,829,079	1,867,732,845
Reservas de conversión	98,115,727	133,748,275
Revaluación por inflación	51,003,028	258,100,887
	2,975,602,059	3,190,697,324
TOTAL CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS PARTICIPACIÓN CONTROLADORA	6,616,065,183	6,816,332,399
Participación no controladora	1,197,362,703	345,369,798
CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS	7,813,427,886	7,161,702,197
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	31,783,725,854	28,009,797,226

GRUPO UNIVERSAL, S. A. y SUBSIDIARIAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE BENEFICIO Y BENEFICIOS ACUMULADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

INGRESOS	2021	2020
Primas suscritas	23,575,935,167	22,477,604,067
Reaseguros aceptados	-	-
Total primas suscritas y aceptadas	23,575,935,167	22,477,604,067
Intereses sobre inversiones y otros	2,354,978,056	2,373,292,460
TOTAL DE INGRESOS	25,930,913,223	24,850,896,527
COSTOS DE OPERACIONES		
Costos de reaseguros, netos	7,442,867,239	6,667,946,269
Comisiones y otros costos de adquisición	1,392,627,556	1,298,342,287
Siniestros y otras prestaciones incurridas, netos	11,238,562,757	10,494,853,803
Aumento de las reservas de seguros	38,465,023	(10,457,438)
Total costos de los negocios de seguros y reaseguros	20,112,522,575	18,450,684,921
Costo del dinero y otros gastos	837,670,555	497,161,096
Gastos generales y administrativos	3,763,833,511	3,590,193,464
Total gastos de operaciones	24,714,026,641	22,538,039,481
Beneficio del período antes de impuestos	1,216,886,582	2,312,857,046
Impuesto sobre la renta	209,404,780	828,107,204
Beneficios después de impuesto sobre la renta	1,007,481,802	1,484,749,842
Participación no controladora	23,900,628	39,925,869
Beneficio neto atribuible a los accionistas del Grupo	983,581,174	1,444,823,973
Beneficios acumulados al inicio del año	1,867,732,845	848,078,720
Transferencia a reserva de previsión	(116,538,837)	(137,255,281)
Dividendos pagados en acciones	-	-
Dividendos pagados en efectivo	(933,866,423)	(715,150,200)
Efecto de la depreciación sobre la revaluación y de disposición de bienes inmuebles	209,221,280	574,056,316
Reserva exceso de pagos administrativos	-	-
Ajuste años anteriores	(248,947,880)	(170,134,926)
Cambios en la participación en subsidiarias	17,646,920	23,314,243
Total de beneficios acumulados	1,778,829,079	1,867,732,845



**SEGUROS
UNIVERSAL**

ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, Presidente

Marino Ginebra H., *Vicepresidente*

Andrés E. Bobadilla, *Secretario*

Noris Perelló Abreu, *Miembro*

José Antonio Acebal, *Miembro*

María Isabel Bellapart, *Miembro*

Félix M. García C., *Miembro*

Lina García de Blasco, *Miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *Miembro*

Luis F. Vásquez, *Miembro – Director Emérito*

Julio Bustamante, *Miembro*

Christopher Paniagua, *Miembro*

Olinda Vásquez Rijo, *Miembro*

PRESIDENCIA

Ing. Ernesto M. Izquierdo, Presidente

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SALUD

Zhaira Guadamar, vicepresidenta ejecutiva

Rosangela Graciano, *directora de Negocios Salud*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

RIESGOS GENERALES Y VIDA

Wilfredo Baquero Ginebra, vicepresidente ejecutivo

VICEPRESIDENCIA DE NEGOCIOS

ZONA METRO-SUR-ESTE

Miguel A. Dargam, vicepresidente

Laura Peña, *directora de Zona Metro-Sur*

Francisco José Izquierdo, *director de Zona Este II*

Anayari Newman, *directora de Retail*

VICEPRESIDENCIA DE NEGOCIOS ZONA NORTE

Francisco M. González Sahdalá, vicepresidente

Martín Suazo, *director de Negocios Zona Norte*

VICEPRESIDENCIA DE RECLAMACIONES

Alejandro Pimentel, vicepresidente

Ernesto Santos, *director de Reclamaciones Riesgos Generales*

Arelis Melo, *directora de Reclamaciones Seguros de Personas*

VICEPRESIDENCIA TÉCNICA

Carolina Pichardo Álvarez, vicepresidenta

Joanne Taveras Azar, *directora Técnico de Riesgos Generales*

Vicente Leonardo, *director Técnico de Vida*

Jorge Mena, *director de Reaseguros*

José Goris, *director Actuarial*

Yusil Abud, *directora Actuarial*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
01 de marzo del 2022

Asamblea General Ordinaria Anual

SEGUROS UNIVERSAL, S. A.

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de SEGUROS UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de SEGUROS UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2021.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2021.



LIC. ELENA BÁEZ
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

SEGUROS UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

ACTIVOS	2021	2020
Inversiones de las reservas:		
Valores emitidos o garantizados por el Estado	1,755,102,350	320,870,000
Acciones y obligaciones de empresas nacionales dedicadas al fomento de centros de salud, seguridad social, industrial y desarrollo del turismo nacional	421,399,317	421,399,317
Bienes inmuebles situados en el país	331,797,310	1,219,374,448
Depreciación acumulada de bienes inmuebles situados en el país	(29,009,601)	(80,079,004)
Préstamos sobre pólizas de seguros de vida individual	3,510,721	3,237,804
Depósitos a plazos en bancos radicados en el país	2,893,083,592	2,865,107,278
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas como tal dentro del sistema financiero	5,150,230,284	4,418,538,739
Inversión en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas a operar en la República Dominicana	1,683,969,936	1,355,168,667
Inversión en monedas extranjeras	-	-
Inversiones autorizadas por la Superintendencia de Seguros	1,245,457,147	1,883,263,562
Total inversiones de las reservas	13,455,541,056	12,406,880,811
Efectivo	327,304,144	607,117,477
Primas, cuentas y documentos por cobrar	4,251,420,644	4,975,114,364
Deudores por reaseguros y coaseguros	1,207,255,429	1,248,643,849
Gastos pagados por adelantado	770,528,502	570,175,416
Fondo de garantía y otras inversiones	2,695,201,062	2,212,339,814
Mobiliario, equipos y depreciación acumulada	241,808,390	325,044,220
Intangibles	170,948,483	199,108,763
Otros activos	578,969,193	260,344,407
	23,698,976,903	22,804,769,121
TOTAL ACTIVOS		
Cuentas de orden:		
Riesgos asegurados retenidos	729,331,585,049	695,012,108,079
Almacén de salvamento	39,625,000	37,375,000

SEGUROS UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	2021	2020
Reservas:		
Reservas matemáticas y para riesgos en curso - seguros de personas	1,163,926,489	1,179,315,111
Reservas para riesgos en curso y para riesgos catastróficos - seguros generales y fianzas	1,632,962,649	1,580,268,916
Reservas específicas	6,132,477,151	5,240,662,084
TOTAL DE LAS RESERVAS	8,929,366,289	8,000,246,111
Obligaciones por reaseguros y coaseguros	2,523,565,292	2,020,186,692
Intermediarios de seguros y reaseguros - cuenta corriente	134,930,029	127,836,217
Cuentas y documentos por pagar	708,347,005	713,676,037
Acumulaciones por pagar	471,389,693	1,020,448,143
Pagos recibidos por adelantado	238,498,170	640,215,807
Otros pasivos	5,283,032,510	4,892,912,429
TOTAL PASIVOS	18,289,128,988	17,415,521,436
CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS		
Capital autorizado	3,000,000,000	3,000,000,000
Acciones no emitidas	(500,786,200)	(500,786,200)
Acciones en tesorería	-	-
Prima en emisión y recompra de acciones	(7,028,434)	(7,028,434)
Capital pagado	2,492,185,366	2,492,185,366
RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS		
Reserva de previsión	1,008,491,085	893,895,150
Beneficios acumulados	1,856,493,106	1,736,588,250
Revaluación por inflación	52,678,358	266,578,919
	2,917,662,549	2,897,062,319
TOTAL CAPITAL, RESERVAS Y BENEFICIOS ACUMULADOS	5,409,847,915	5,389,247,685
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS	23,698,976,903	22,804,769,121

SEGUROS UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS SEPARADOS DE BENEFICIO Y BENEFICIOS ACUMULADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	2021	2020
INGRESOS		
Primas suscritas	18,558,366,119	17,460,938,255
Reaseguros aceptados	-	-
Total primas suscritas y aceptadas	18,558,366,119	17,460,938,255
Intereses sobre inversiones y otros	1,441,024,295	1,887,772,330
TOTAL DE INGRESOS	19,999,390,414	19,348,710,585
COSTOS DE OPERACIONES		
Costos de los negocios de seguros y reaseguros		
Costos de reaseguros, netos	7,442,867,239	6,667,946,269
Comisiones y otros costos de adquisición	1,366,203,378	1,271,333,386
Siniestros y otras prestaciones incurridas, netos	6,689,613,425	6,436,341,637
Aumento (disminución) de las reservas de seguros	35,686,992	(25,039,330)
Total costos de los negocios de seguros y reaseguros	15,534,371,034	14,350,581,962
Costo del dinero y otros gastos	558,694,662	411,550,796
Gastos generales y administrativos	2,660,955,427	2,581,040,450
Total gastos de operaciones	18,754,021,123	17,343,173,208
Beneficio del período antes de impuesto	1,245,369,291	2,005,537,377
Impuesto sobre la renta	99,409,940	635,162,726
Beneficios después de impuesto sobre la renta	1,145,959,351	1,370,374,651
Beneficios acumulados al inicio del año	1,736,588,250	1,758,518,083
Transferencia a reserva de previsión	(114,595,935)	(137,037,465)
Dividendos a accionistas	(868,294,124)	(1,672,356,279)
Gastos obtenidos e incurridos en el período fiscal provenientes de operaciones de años anteriores	(257,125,236)	(175,723,470)
Efecto de la depreciación sobre la revaluación de disposición de bienes inmuebles	1,136,893	6,782,771
Transferencia de superávit por revaluación por disposición de bienes inmuebles	212,823,907	586,029,959
Total de beneficios acumulados	1,856,493,106	1,736,588,250



**ARS
UNIVERSAL**

ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

Marino Ginebra H., Vicepresidente

Andrés E. Bobadilla, Secretario

Noris Perelló Abreu, Miembro

José Antonio Acebal, Miembro

María Isabel Bellapart, Miembro

Félix M. García C., Miembro

Lina García de Blasco, Miembro

Luis de Jesús Rodríguez, Miembro

Luis F. Vásquez, Miembro - Director Emérito

Julio Bustamante, Miembro

Christopher Paniagua, Miembro

Olinda Vásquez Rijo, Miembro

PRESIDENCIA

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

Zhaira Guadalamar, *vicepresidenta ejecutiva*

Alexander Jaramillo Restrepo, director de Servicios Médicos

Lenny Magdalena Abreu Piña, directora de Operaciones

VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES MÉDICAS

Juan Aybar Ovalles, *vicepresidente*

Aurea Rodríguez Mesa, directora de Relaciones con Prestadores

Carla Félix Rojas, directora de Operaciones Médicas

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
01 de marzo del 2022

Asamblea General Ordinaria Anual

ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

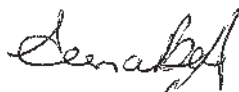
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2021.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2021.



LIC. ELENA BÁEZ
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

ACTIVOS	2021	2020
INVERSIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS Y PARTICIPACIÓN DE LOS REASEGURADORES		
Certificados de depósitos y depósitos a plazo fijo con la opción de la redención anticipada en las instituciones del sistema financiero nacional, supervisadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana	198,826,824	193,763,921
Contratos de participación en hipotecas aseguradas con cláusulas de recompra, emitidos por las instituciones del sistema nacional de ahorros y préstamos	-	-
Certificados de inversión en el Banco Central de la República Dominicana, con la opción de la redención anticipada	-	-
Valores emitidos o garantizados por el Estado Dominicano	883,235,000	943,463,000
Valores objeto de oferta pública autorizada por la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana	-	-
Letras, notas de rentas fijas y certificados de inversión, con o sin redención anticipada, emitidos por el Banco Central de la República Dominicana	298,630,000	228,200,000
Participación de los reaseguradores en las reservas técnicas	-	-
TOTAL INVERSIÓN DE LAS RESERVAS TÉCNICAS Y PARTICIPACIÓN DE LOS REASEGURADORES	1,380,691,824	1,365,426,921
EFFECTIVO EN CAJA Y BANCOS	6,530,378	10,506,406
APORTACIONES Y CONTRIBUCIONES POR COBRAR	231,615,879	2,985,034
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	537,702,947	978,453,561
DEUDORES POR COASEGUROS Y REASEGUROS	-	-
GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO	61,250,001	67,731,652
OTRAS INVERSIONES	152,601,679	67,821,782
PROPIEDAD, EQUIPOS, MOBILIARIO Y DEPRECIACIÓN ACUMULADA	289,762,127	308,788,630
ACTIVOS INTANGIBLES	40,699,160	55,680,828
OTROS ACTIVOS	165,200,167	79,663,624
GASTOS DIFERIDOS	-	-
TOTAL ACTIVOS	2,866,054,162	2,937,058,438
CUENTAS DE ORDEN		
Valores a riesgos retenidos	650,224,000,000	706,444,000,000
Cartera de afiliados	325,112	353,222
ÍNDICE DE INVERSIONES PERMITIDAS SOBRE RESERVAS TÉCNICAS	1.56	1.38

ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

PASIVOS	2021	2020
RESERVAS TÉCNICAS		
Reservas de aportaciones y contribuciones no devengadas	-	-
Reservas de reclamaciones por prestaciones de servicios liquidadas y pendientes de pago	346,122,594	401,431,078
Reservas de reclamaciones por prestaciones de servicios pendientes de liquidación	521,927,740	560,016,697
Reservas de siniestros ocurridos, pero no reportados	16,903,927	31,568,290
Anulación y/o reintegro de cheques por reclamaciones, vencidos por caducidad y/o cheques no entregados a las PSS	-	-
TOTAL RESERVAS TÉCNICAS	884,954,261	993,016,065
RESERVAS PARA CONTINGENCIAS ESPECIALES	-	-
OBLIGACIONES POR REASEGUROS Y COASEGUROS	-	-
OBLIGACIONES CON LOS PROMOTORES DE SALUD	6,628,213	5,272,346
CUENTAS POR PAGAR	534,978,457	449,603,609
DOCUMENTOS POR PAGAR	378,676,779	367,037,094
RETENCIONES DE IMPUESTOS POR PAGAR	15,451,589	17,619,534
ACUMULACIONES POR PAGAR	11,154,865	7,373,791
PROVISIONES	10,146,124	10,739,623
CRÉDITOS DIFERIDOS	428,825	492,752
TOTAL PASIVOS	1,842,419,113	1,851,154,814
CAPITAL, RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS		
CAPITAL EN ACCIONES SUSCRITO Y PAGADO		
Capital autorizado	600,000,000	600,000,000
Acciones no emitidas	(35,194,300)	(35,194,300)
Acciones en tesorería	(7,100)	(7,100)
TOTAL CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	564,798,600	564,798,600
RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS		
Reserva legal según Ley de Sociedades	56,479,860	56,479,860
Beneficios (pérdida) del período actual	(62,268,575)	371,618,114
Beneficios acumulados	464,625,164	93,007,050
Superávit en revaluación de activos y otras partidas de capital	-	-
TOTAL RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS	458,836,449	521,105,024
TOTAL PATRIMONIO	1,023,635,049	1,085,903,624
TOTAL PASIVOS, CAPITAL, RESERVAS DE CAPITAL Y BENEFICIOS ACUMULADOS	2,866,054,162	2,937,058,438

ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE BENEFICIO Y BENEFICIOS ACUMULADOS
Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

INGRESOS

INGRESOS OPERACIONALES

Aportaciones y contribuciones suscritas devengadas
Comisiones recibidas sobre reaseguros proporcionales cedidos
Reclamaciones incurridas a cargo de los reaseguradores

TOTAL INGRESOS OPERACIONALES

GASTOS

GASTOS OPERACIONALES

Reclamaciones incurridas por prestaciones de servicios
Comisiones devengadas por los promotores de salud
Reaseguros proporcionales incurridos cedidos
Reaseguros no proporcionales contratados
Reservas para contingencias especiales
Igualas y convenios con prestadores de servicios de salud
Cobertura de exceso de pérdidas catastróficas

TOTAL GASTOS DE OPERACIONES ANTES DE GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

BENEFICIOS DE OPERACIONES ANTES DE GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

Gastos generales y administrativos

BENEFICIOS (PÉRDIDAS) DE OPERACIONES PROPIAS DEL SERVICIO DE SALUD

MÁS

Productos de las inversiones de las reservas técnicas
Otros ingresos
Producto de otras inversiones

MENOS

Gastos financieros
Otros gastos

BENEFICIOS DEL EJERCICIO

Beneficios (pérdida) del ejercicio
Impuesto sobre la renta

BENEFICIOS NETOS DEL EJERCICIO

Beneficios acumulados al principio del ejercicio
Transferencia a la reserva legal
Dividendos a accionistas
Ingresos (gastos) obtenidos o incurridos en el ejercicio fiscal,
pero provenientes de operaciones de años anteriores - reserva
por excesos en gastos administrativos

BENEFICIOS ACUMULADOS AL FINAL DEL EJERCICIO

ADMINISTRADORA DE RIESGOS DE SALUD UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE BENEFICIO Y BENEFICIOS ACUMULADOS

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2021			2020		
PLAN BÁSICO DE SALUD CONTRIBUTIVO	OTROS PLANES DE SALUD	TOTAL	PLAN BÁSICO DE SALUD CONTRIBUTIVO	OTROS PLANES DE SALUD	TOTAL
4,954,824,481	79,750,375	5,034,574,856	4,951,413,700	79,144,937	5,030,558,637
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
4,954,824,481	79,750,375	5,034,574,856	4,951,413,700	79,144,937	5,030,558,637
4,642,124,704	74,717,317	4,716,842,021	4,147,346,670	63,364,289	4,210,710,959
26,295,753	-	26,295,753	27,000,604	-	27,000,604
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
42,062,903	-	42,062,903	44,244,510	-	44,244,510
-	-	-	-	-	-
4,710,483,360	74,717,317	4,785,200,677	4,218,591,784	63,364,289	4,281,956,073
244,341,121	5,033,058	249,374,179	732,821,916	15,780,648	748,602,564
434,793,748	6,998,222	441,791,970	429,395,582	6,863,593	436,259,175
(190,452,627)	(1,965,164)	(192,417,791)	303,426,334	8,917,055	312,343,389
106,736,756	1,721,466	108,458,222	116,417,443	1,773,040	118,190,483
106,727,965	1,721,325	108,449,290	99,444,978	1,589,559	101,034,537
1,948,831	31,431	1,980,262	13,303,712	212,651	13,516,363
35,791,322	576,079	36,367,401	30,687,709	490,522	31,178,231
63,635,141	1,024,239	64,659,380	36,253,919	579,495	36,833,414
(74,465,538)	(91,260)	(74,556,798)	465,650,839	11,422,288	477,073,127
(74,465,538)	(91,260)	(74,556,798)	465,650,839	11,422,288	477,073,127
12,093,571	194,652	12,288,223	(102,930,164)	(2,524,849)	(105,455,013)
(62,371,967)	103,392	(62,268,575)	362,720,675	8,897,439	371,618,114
457,250,558	7,374,606	464,625,164	37,300,477	55,706,573	93,007,050
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
394,878,591	7,477,998	402,356,589	400,021,152	64,604,012	464,625,164



**ASISTENCIA
UNIVERSAL®**

ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

Rafael Izquierdo, Vicepresidente

Alexia Espinal, Secretaria

Roberto Tineo, Miembro

Luis de Jesús Rodríguez, Miembro

José Antonio Acebal, Miembro

Wilfredo Baquero Ginebra, Miembro

José Antonio Fuentes Izquierdo, Miembro

Dolores Pozo Perelló, Miembro

Luis Carlos López, Miembro

PRESIDENCIA

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

Roberto Tineo, *vicepresidente ejecutivo*

DIRECCIÓN ADMINISTRACIONES UNIVERSAL & AUTOPROTECTION SERVICES DOMINICANA

Miguel Pacheco, *director*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
01 de marzo del 2022

Asamblea General Ordinaria Anual
ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.
Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

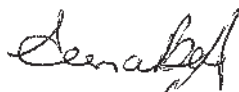
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2021.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2021.



LIC. ELENA BÁEZ
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	2021	2020
Activos corrientes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo:	14,904,329	30,609,135
Cuentas por cobrar:		
Clientes	6,205,697	2,583,731
Entes relacionados	39,613,192	17,810,826
Funcionarios y empleados	270,699	237,335
Total cuentas por cobrar	<u>46,089,588</u>	<u>20,631,892</u>
Activos por impuestos corrientes	4,142,213	-
Avances a proveedores	163,000	8,500,956
Inversiones en valores	58,848,052	22,439,926
Gastos pagados por anticipado y otros	5,153,213	7,609,678
Inventario de bóvedas	<u>5,839,987</u>	<u>9,207,701</u>
Total activos corrientes	<u>135,140,382</u>	<u>98,999,288</u>
Activos no corrientes:		
Inversiones en subsidiarias	5,895,297	9,410,960
Propiedad, mobiliario y equipos, neto	11,336,969	15,398,432
Impuesto diferido	4,141,341	3,170,829
Otros activos	<u>1,114,154</u>	<u>1,891,217</u>
Total activos no corrientes	<u>22,487,761</u>	<u>29,871,438</u>
Total activos	<u>157,628,143</u>	<u>128,870,726</u>

ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Pasivos y patrimonio	2021	2020
Pasivos corrientes:		
Cuentas por pagar:		
Proveedores	3,877,710	5,125,256
Entes relacionados	-	159,172
Otras	330,534	132,681
Total cuentas por pagar	4,208,244	5,417,109
Impuesto sobre la renta por pagar	-	8,952,938
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	12,212,401	11,303,439
Total pasivos	16,420,645	25,673,486
Patrimonio:		
Capital pagado	15,000,500	15,000,500
Reserva legal	1,500,050	1,500,050
Beneficios acumulados	124,706,948	86,696,690
Total patrimonio	141,207,498	103,197,240
Total pasivos y patrimonio	157,628,143	128,870,726

ASISTENCIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS SEPARADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	2021	2020
Ingresos por servicios	236,474,075	228,200,891
Otros ingresos	<u>2,401,451</u>	<u>1,280,742</u>
	<u>238,875,526</u>	<u>229,481,633</u>
Costos y gastos operacionales:		
Compensación al personal	51,711,419	50,746,771
Servicios contratados	94,724,594	86,356,352
Depreciación y amortización	7,194,653	8,458,188
Otros costos y gastos	<u>38,193,799</u>	<u>32,168,923</u>
Total costos y gastos operacionales	<u>191,824,465</u>	<u>177,730,234</u>
Beneficio en operaciones	<u>47,051,061</u>	<u>51,751,399</u>
Ingresos (costos) financieros, neto:		
Intereses pagados	-	(482,085)
Intereses ganados	<u>2,118,494</u>	<u>1,046,213</u>
Total ingresos financieros, neto	<u>2,118,494</u>	<u>564,128</u>
Participación en subsidiarias	<u>(3,515,663)</u>	<u>(5,839,100)</u>
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	45,653,892	46,476,427
Impuesto sobre la renta, neto	<u>(7,643,634)</u>	<u>(13,561,714)</u>
Beneficio neto	<u>38,010,258</u>	<u>32,914,713</u>



ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

Rafael Izquierdo, *Vicepresidente*

Alexia Espinal Di Cristina, *Secretaria*

José Antonio Fuentes Izquierdo, *Miembro*

Roberto Tineo, *Miembro*

Wilfredo Baquero Ginebra, *Miembro*

PRESIDENCIA

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

José Antonio Fuentes Izquierdo, *vicepresidente ejecutivo*

Santo Domingo, D. N.
01 de marzo del 2022

Asamblea General Ordinaria Anual
SUPLIDORA PROPARTES, S. A.
Ciudad.

Señores Accionistas:

En cumplimiento al mandato que nos otorgó la Asamblea General Ordinaria Anual al designarnos Comisario de Cuentas de la Compañía para el período correspondiente al año 2021 y de conformidad con las disposiciones legales y estatutarias vigentes, hemos examinado los estados financieros de Suplidora Propartes, S. A., el informe de auditoría externa de la firma independiente de Contadores Públicos Autorizados KPMG, así como otras documentaciones, correspondientes al ejercicio social comprendido entre el 1ero de enero y el 31 de diciembre del 2021.

Hemos presentado por separado un informe que incluye análisis, comparaciones y comentarios, sobre la situación de la sociedad, sus activos, pasivos y capital, el estado de ganancias y pérdidas y las demás cuentas y balances sometidos por los administradores.

Ese informe que es parte integral de estas conclusiones, ha estado a disposición de los señores accionistas, con la debida anticipación, según las prescripciones estatutarias.

El resultado y alcance de la auditoría realizada por Contadores Públicos Autorizados que actuaron con carácter independiente, revelan que las cuentas presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la empresa al 31 de diciembre de 2021, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

En esa virtud señores accionistas, sometemos a su consideración los estados financieros de Suplidora Propartes, S. A., correspondientes al año social cerrado al 31 de diciembre del 2021, tal y como han sido sometidos a la Asamblea General Ordinaria Anual y otorgar al Consejo de Administración, el descargo correspondiente por la labor que ha realizado.



MANUEL DE JS. ALVAREZ P.
Comisario de Cuentas
Suplidora Propartes, S.A.

SUPLIDORA PROPARTES, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	2021	2020
Activos corrientes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,784,579	5,122,668
Cuentas por cobrar:		
Clientes	14,987,482	11,079,119
Entes relacionados	8,521,722	14,412,703
Otras	2,682,312	3,406,464
Cuentas por cobrar	26,191,516	28,898,286
Anticipos a proveedores	22,036,393	15,597,050
Inventarios de repuestos para la venta	63,316,546	62,411,818
Activos por impuestos corrientes	2,987,524	2,184,483
Gastos pagados por anticipado	5,907,970	6,027,400
Total activos corrientes	123,224,528	120,241,705
Activos no corrientes:		
Mejoras, mobiliario y equipos, neto	6,243,542	8,783,619
Impuesto diferido	9,216,267	1,680,850
Otros activos	17,782,922	26,051,141
Total activos no corrientes	33,242,731	36,515,610
Total activos	156,467,259	156,757,315

SUPLIDORA PROPARTES, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Pasivos y patrimonio	2021	2020
Pasivos corrientes:		
Documentos por pagar	62,659,720	70,500,000
Cuentas por pagar:		
Proveedores	23,465,543	21,731,611
Entes relacionados	1,095,273	8,443,274
Otras	475,480	248,574
Total cuentas por pagar	25,036,296	30,423,459
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	11,697,791	13,886,601
Total pasivos	99,393,807	114,810,060
Patrimonio:		
Capital pagado	95,000,000	95,000,000
Reserva legal	3,196,537	3,196,537
Pérdidas acumuladas	(40,418,468)	(55,544,665)
	57,778,069	42,651,872
Acciones en tesorería	(704,617)	(704,617)
Total patrimonio	57,073,452	41,947,255
Total pasivos y patrimonio	156,467,259	156,757,315

SUPLIDORA PROPARTES, S. A.

ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	2021	2020
Ventas netas	354,873,470	230,435,412
Costo de ventas	<u>263,437,202</u>	<u>163,054,743</u>
Beneficio bruto	91,436,268	67,380,669
Otros ingresos operacionales	<u>1,690,357</u>	<u>2,682,437</u>
	<u>93,126,625</u>	<u>70,063,106</u>
Gastos de operaciones:		
De ventas	2,551,777	1,896,604
Generales y administrativos	<u>77,135,345</u>	<u>85,520,657</u>
Total gastos de operaciones	<u>79,687,122</u>	<u>87,417,261</u>
(Pérdida) beneficio en operaciones	<u>13,439,503</u>	<u>(17,354,155)</u>
Ingresos (costos) financieros:		
Intereses causados	(4,511,536)	(7,634,528)
Intereses ganados	424	25,516
Ganancia (pérdida) en cambio de moneda extranjera	<u>474,873</u>	<u>(591,162)</u>
Total costos financieros, neto	<u>(4,036,239)</u>	<u>(8,200,174)</u>
(Pérdida) beneficio antes de impuesto sobre la renta	9,403,264	(25,554,329)
Impuesto sobre la renta, neto	<u>5,722,933</u>	<u>(1,653,712)</u>
(Pérdida) beneficio neto	<u>15,126,197</u>	<u>(27,208,041)</u>



**FIDUCIARIA
UNIVERSAL**

ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Rafael Izquierdo, *Presidente*

José Antonio Acebal, *Vicepresidente*

Persia Álvarez de Hernández, *Secretaria*

Olinda Vásquez Rijo, *Miembro*

Luis E. Grullon Finet, *Miembro*

Roberto Carlo Millan, *Miembro*

Héctor Bretón, *Miembro*

PRESIDENCIA

Rafael Izquierdo, *Presidente*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

Roberto Millán, *vicepresidente ejecutivo*

Rafael Montalvo, *director Administrativa y de Operaciones*

Nestor Beltré, *director de Negocios*

Juana Luisa Valenzuela, *directora de Contabilidad*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
01 de marzo del 2022

Asamblea General Ordinaria Anual
FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.
Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2021.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2021.



LIC. ELENA BÁEZ
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	2021	2020
Activos circulantes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	53,634,284	27,411,200
Cuentas por cobrar:		
Clientes	30,555,306	28,287,954
Funcionarios y empleados	<u>1,099,704</u>	<u>1,807,982</u>
	31,655,010	30,095,936
Estimación para deterioro de cuentas por cobrar	<u>(15,611,251)</u>	<u>(9,466,636)</u>
Total cuentas por cobrar	16,043,759	20,629,300
Inversión en valores	5,433,648	39,205,500
Gastos pagados por anticipado	<u>3,043,917</u>	<u>1,478,125</u>
Total activos circulantes	78,155,608	88,724,125
Inversiones en valores	42,473,903	-
Mobiliario y equipos, neto	28,735,043	33,897,633
Impuesto diferido	1,686,883	2,732,192
Otros activos, neto	<u>1,477,638</u>	<u>1,707,354</u>
	<u>152,529,075</u>	<u>127,061,304</u>

FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Pasivos y patrimonio de los accionistas	2021	2020
Pasivos circulantes:		
Porción corriente de pasivo por arrendamiento	7,191,922	7,277,683
Cuentas por pagar:		
Proveedores	1,025,598	2,930,707
Entes relacionados	1,563,347	730,396
Otras	452,535	453,357
Total cuentas por pagar	3,041,480	4,114,460
Impuesto sobre la renta por pagar	8,802,223	1,266,315
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	11,953,353	8,795,173
Total pasivos circulantes	30,988,978	21,453,631
Pasivo por arrendamiento	25,208,760	31,146,100
Total pasivos	56,197,738	52,599,731
Patrimonio:		
Capital pagado	170,000,000	170,000,000
Reserva legal	1,865,684	772,195
Pérdidas acumuladas	(75,534,347)	(96,310,622)
Total patrimonio	96,331,337	74,461,573
	152,529,075	127,061,304

FIDUCIARIA UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	2021	2020
Ingresos:		
Comisiones fiduciarias	135,722,635	108,528,136
Otros	796,971	881,913
	<u>136,519,606</u>	<u>109,410,049</u>
Gastos operacionales:		
Compensaciones al personal	57,237,700	56,114,534
Publicidad	2,375,416	672,832
Depreciación y amortización	6,295,242	8,769,852
Servicios recibidos	13,470,167	11,118,867
Remediación neta de la provisión para deterioro de cuentas por cobrar	8,857,325	4,252,421
Otros	16,022,021	12,042,720
	<u>104,257,871</u>	<u>92,971,226</u>
Beneficio en operaciones	<u>32,261,735</u>	<u>16,438,823</u>
Ingresos (costos) financieros:		
Intereses ganados	2,386,145	2,459,535
Costos de intereses	(1,910,656)	(2,135,869)
Ganancia (pérdida) en cambio de la tasa de monedas extranjeras, neta	1,182,210	(2,578,725)
Total ingresos (costos) financieros, neto	<u>1,657,699</u>	<u>(2,255,059)</u>
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	33,919,434	14,183,764
Impuesto sobre la renta, neto	<u>12,049,670</u>	<u>(181,446)</u>
Beneficio neto	<u>21,869,764</u>	<u>14,365,210</u>



**AFI
UNIVERSAL**

ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Dolores Pozo Perelló, *Presidenta*

Marino Ginebra H., *Vicepresidente*

María Isabel Bellapart, *Secretaria*

Persia Álvarez de Hernández, *Miembro*

Lina García De Blasco, *Miembro*

Mario Fermin Castillo, *Miembro*

Julio Bustamante, *Miembro*

PRESIDENCIA

Dolores Pozo Perelló, *Presidenta*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

Domingo Pichardo Baba, *vicepresidente ejecutivo*

Andrés Arena, *director de Operaciones*

Rafael Mejía, *director de Inversiones*

Jaime Abreu Malla, *director Comercial*

Diego Luis Mera, *director Estructurador de Fondos*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
01 de marzo del 2022

Asamblea General Ordinaria Anual

ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

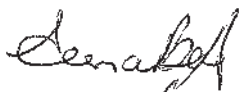
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A. al 31 de diciembre del 2021.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2021.



LIC. ELENA BÁEZ
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	2021	2020
Activos corrientes:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	117,993,727	79,597,823
Documento por cobrar	29,708,134	10,800,000
Inversiones en instrumentos financieros:		
A costo amortizado	-	43,712,227
A valor razonable	16,732,728	15,447,274
	<u>16,732,728</u>	<u>59,159,501</u>
Cuentas por cobrar:		
Comisiones	18,761,062	469,763
Funcionarios y empleados	10,469,783	7,941,652
Otras cuentas por cobrar	497,807	704,350
	<u>29,728,652</u>	<u>9,115,765</u>
Gastos pagados por anticipado	<u>4,087,175</u>	<u>3,793,996</u>
Total activos corrientes	198,250,416	162,467,085
Activos no corrientes:		
Inversiones a costo amortizado	98,924,117	38,057,341
Mobiliario, equipos y mejoras, neto	7,725,564	35,458,099
Impuesto diferido	9,468,479	19,688,146
Otros activos, neto	1,309,478	927,606
	<u>117,427,638</u>	<u>94,131,192</u>
Total activos no corrientes	117,427,638	94,131,192
Total de activos	<u>315,678,054</u>	<u>256,598,277</u>

ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Pasivos y patrimonio de los accionistas	2021	2020
Pasivos corrientes:		
Porción corriente de pasivo por arrendamientos	1,566,662	4,781,851
Cuentas por pagar:		
Proveedores	507,657	794,691
Accionistas y entes relacionados	602,535	1,011,630
Otras cuentas por pagar	-	193,119
Total cuentas por pagar	1,110,192	1,999,440
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	12,958,721	9,799,153
Impuesto sobre la renta por pagar	14,758,115	-
Total pasivos corrientes	30,393,690	16,580,444
Pasivos no corrientes:		
Pasivos por arrendamiento	-	28,155,781
Impuesto diferido	703,205	320,134
Total pasivos no corrientes	703,205	28,475,915
Total pasivos	31,096,895	45,056,359
Patrimonio:		
Capital pagado	420,000,000	420,000,000
Reserva legal	6,651,987	3,000,025
Pérdidas acumuladas	(142,070,828)	(211,458,107)
Total patrimonio	284,581,159	211,541,918
Total pasivos y patrimonio	315,678,054	256,598,277

ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN UNIVERSAL, S. A.

ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores en pesos dominicanos (RD\$)

	2021	2020
Ingresos operacionales:		
Comisión por administración	185,174,570	126,821,414
Comisión por desempeño	32,969,403	19,520,851
Otros ingresos	3,333,631	1,456,655
	<u>221,477,604</u>	<u>147,798,920</u>
Gastos operacionales - generales y administrativos	<u>126,713,541</u>	<u>110,197,402</u>
Beneficio en operaciones	<u>94,764,063</u>	<u>37,601,518</u>
Ingresos (costos) financieros:		
Intereses ganados	3,478,050	2,506,858
Ganancia en valor razonable activo financiero	3,483,046	7,054,721
Gastos financieros	(1,527,764)	(1,838,058)
Ganancia (pérdida) en cambio de moneda extranjera	218,747	(3,866,989)
	<u>5,652,079</u>	<u>3,856,532</u>
Ingresos financieros, neto	<u>5,652,079</u>	<u>3,856,532</u>
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	100,416,142	41,458,050
Impuesto sobre la renta, neto	<u>27,376,901</u>	<u>(18,542,447)</u>
Beneficio neta	<u>73,039,241</u>	<u>60,000,497</u>

ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE GERENCIA

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

Rafael Izquierdo, Vicepresidente

Alexia Espinal Di Cristina, Secretaria

Wilfredo Baquero Ginebra, Miembro

José Antonio Fuentes Izquierdo, Miembro

Roberto Tineo, Miembro

Alejandro Pimentel, Miembro

DIRECCIÓN DE TALLERES

Carlos Ernesto Rodríguez, *director*

AUTONOVO SERVICIOS AUTORIZADOS, S.R.L.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	2021	2020
Activos corrientes:		
Efectivo	1,058,670	185,091
Cuentas por cobrar:		
Clientes	1,957,846	1,748,378
Entes relacionados	3,693,708	2,900,383
Funcionarios y empleados	48,664	65,167
Otras	1,002,631	365,506
Total cuentas por cobrar	6,702,849	5,079,434
Activos por impuestos corrientes	569,710	631,964
Gastos pagados por anticipado	215,070	322,981
Inventarios	2,891,748	4,466,321
Total activos corrientes	11,438,047	10,685,791
Activos no corrientes:		
Maquinaria, mobiliario y equipos, neto	2,033,410	2,641,717
Otros activos	1,223,271	1,312,949
Total activos no corrientes	3,256,681	3,954,666
Total activos	14,694,728	14,640,457

AUTONOVO SERVICIOS AUTORIZADOS, S.R.L.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Pasivos y patrimonio	2021	2020
Pasivos corrientes:		
Documentos por pagar	9,703,472	2,028,168
Cuentas por pagar:		
Proveedores	1,964,486	528,646
Entes relacionados	-	76,307
Otras	672,236	934,996
Total cuentas por pagar	2,636,722	1,539,949
Acumulaciones por pagar y otros pasivos	3,443,475	2,963,462
Total pasivos	15,783,669	6,531,579
Patrimonio:		
Capital social	42,460,000	42,460,000
Reserva legal	702,300	702,300
Pérdidas acumuladas	(44,251,241)	(35,053,422)
Total patrimonio	(1,088,941)	8,108,878
Total pasivos y patrimonio	14,694,728	14,640,457

AUTONOVO SERVICIOS AUTORIZADOS, S.R.L.

ESTADOS DE RESULTADOS

Años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

	2021	2020
Ingresos por servicios	50,983,845	35,156,476
Costo de los servicios	<u>36,185,410</u>	<u>29,827,698</u>
Beneficio bruto	14,798,435	5,328,778
Otros ingresos operacionales	<u>505,207</u>	<u>318,122</u>
	15,303,642	5,646,900
Gastos operacionales - generales y administrativos	<u>24,067,113</u>	<u>22,642,367</u>
Pérdida en operación	(8,763,471)	(16,995,467)
Costos financieros - intereses causados	<u>(322,662)</u>	<u>(1,168,667)</u>
Pérdida antes de impuesto sobre la renta	(9,086,133)	(18,164,134)
Impuesto sobre la renta, neto	<u>111,685</u>	<u>74,314</u>
Pérdida neta	<u>(9,197,818)</u>	<u>(18,238,448)</u>



ESTADOS FINANCIEROS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

Rafael Izquierdo, *Vicepresidente*

Dolores Pozo Perelló, *Secretaria*

Franklin Vásquez Rijo, *Miembro*

Luis Carlos López, *Miembro*

Luis de Jesús Rodríguez, *Miembro*

Julio Bustamante, *Miembro*

María Isabel Bellapart, *Miembro*

PRESIDENCIA

Ing. Ernesto M. Izquierdo, *Presidente*

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA

Franklin Vásquez Rijo, *vicepresidente ejecutivo*

VICEPRESIDENCIA INSURTECH LEAD

Camilo Cruz, *vicepresidente*

Manuel Cometa Hernández, *director CTO*

Lina María Bedoya, *directora Estrategia Actuarial*

Lic. Elena Báez
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana
01 de marzo del 2022

Asamblea General Ordinaria Anual

UNIT, S. A.

Ciudad

Señoras y señores accionistas:

Hemos cumplido con el mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual de UNIT, S. A. al designarnos Comisario de Cuentas de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y de sus Estatutos Sociales.

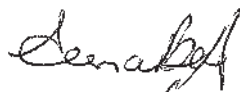
Examinamos los estados financieros presentados por los administradores, así como otros documentos relativos a la contabilidad, dirección y administración de los negocios de la sociedad durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021. Dichos estados financieros han sido sometidos, para fines de auditoría externa, a la firma de Contadores Públicos Autorizados KPMG.

El resultado de las verificaciones que hemos realizado sobre la situación económica y financiera de la sociedad nos permite opinar que las cuentas anuales y la gestión del Consejo de Directores están de conformidad con las reglas de contabilidad vigentes, con la ley que rige las sociedades comerciales y con sus estatutos sociales.

En esa virtud nos permitimos recomendar a los señores accionistas:

PRIMERO: Aprobar los estados financieros de UNIT, S. A, al 31 de diciembre del 2021.

SEGUNDO: Aprobar la gestión del Consejo de Directores y, en consecuencia, otorgarle formal descargo por haber conducido de manera cabal y satisfactoria sus funciones administrativas y de dirección durante el ejercicio social terminado el 31 de diciembre del año 2021.



LIC. ELENA BÁEZ
Contador Público Autorizado
Comisario de Cuentas

UNIT, S. A.**ESTADOS DE SITUACIÓN**

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Activos	2021	2020
Inversión de las reservas:		
Valores emitidos o garantizados por el Estado	-	-
Acciones y obligaciones de empresas nacionales dedicadas al fomento de centros de salud, seguridad social, industrial y desarrollo del turismo nacional	-	-
Bienes inmuebles situados en el país	-	-
Depreciación acumulada de bienes inmuebles situados en el país	-	-
Préstamos sobre pólizas de seguros de vida individual	-	-
Depósitos a plazos en bancos radicados en el país	21,091,171	43,331,366
Instrumentos financieros de fácil liquidez, emitidos y garantizados por instituciones financieras autorizadas como tal dentro del sistema financiero	-	-
Inversión en instrumentos y títulos negociables de empresas colocadas a través de las bolsas de valores autorizadas a operar en la República Dominicana	-	-
Inversión en monedas extranjeras	-	-
Inversiones autorizadas por la Superintendencia de Seguros	-	-
Total inversiones de las reservas	21,091,171	43,331,366
Efectivo	6,616,681	709,164
Primas, cuentas y documentos por cobrar	214,019	1,679,543
Deudores por reaseguros y coaseguros	-	-
Gastos pagados por adelantado	2,627,525	2,785,356
Fondos de garantía y otras inversiones	1,064,912	1,064,912
Mobiliario, equipos y depreciación acumulada	3,018,870	3,692,604
Intangibles	-	-
Otros activos	40,304,249	58,664,384
	74,937,427	111,927,329
Total activos		
Cuentas de orden:		
Riesgos asegurados retenidos	-	-
Almacén de salvamento	-	-

UNIT, S. A.**ESTADOS DE SITUACIÓN**

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Pasivos y patrimonio de los accionistas	2021	2020
Reservas:		
Reservas matemáticas y para riesgos en curso - seguros de personas	55,606	60,551
Reservas para riesgos en curso y para riesgos catastróficos - seguros generales y fianzas	2,815,407	588,290
Reservas específicas	108,300	78,500
Total de las reservas	2,979,313	727,341
Obligaciones por reaseguros y coaseguros	367,027	7,003
Intermediarios de seguros y reaseguros - cuenta corriente	16,388	8,298
Cuentas y documentos por pagar	-	-
Acumulaciones por pagar	3,809,184	2,504,480
Pagos recibidos por adelantado	11,079,748	16,280,946
Otros pasivos	-	-
Total pasivos	18,251,660	19,528,068
Capital, reservas y beneficios acumulados		
Capital autorizado	500,000,000	400,000,000
Acciones no emitidas	(25,000,000)	-
Acciones en tesorería	-	-
Prima en recompra de acciones	-	-
Capital pagado	475,000,000	400,000,000
Reservas y beneficios acumulados		
Reserva de previsión	-	-
Pérdida acumulada	(418,314,233)	(307,600,739)
Revaluación por inflación	-	-
	(418,314,233)	(307,600,739)
Total capital, reservas y beneficios acumulados	56,685,767	92,399,261
Total pasivo y patrimonio de los accionistas	74,937,427	111,927,329

UNIT, S. A.**ESTADOS DE SITUACIÓN**

31 de diciembre de 2021 y 2020

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

Ingresos	2021	2020
Primas suscritas	8,014,808	1,915,289
Reaseguros aceptados	-	-
Total primas suscritas y aceptadas	8,014,808	1,915,289
Intereses sobre inversiones y otros	680,033	4,465,791
Total de ingresos	8,694,841	6,381,080
Costos de operaciones		
Costos de los negocios de seguros y reaseguros		
Costos de reaseguros, netos	416,454	6,741
Comisiones y otros costos de adquisición	128,425	8,298
Siniestros y otras prestaciones incurridas, netos	5,173,371	2,397,036
Aumento de las reservas de seguros	2,173,517	625,394
Total costos de los negocios de seguros y reaseguros	7,891,767	3,037,469
Costo del dinero y otros gastos	725,258	5,080,671
Gastos generales y administrativos	110,055,384	120,442,342
Total gastos de operaciones	118,672,410	128,560,482
Pérdida del período antes de impuestos	(109,977,569)	(122,179,402)
Impuesto sobre la renta	735,924	572,919
Pérdida después de impuesto sobre la renta	(110,713,494)	(122,752,321)
Pérdidas acumuladas al inicio del año	(307,600,739)	(184,848,418)
Transferencia a reserva de previsión	-	-
Dividendos a accionistas	-	-
Total de pérdida acumulada	(418,314,233)	(307,600,739)

PRINCIPALES EJECUTIVOS GRUPO UNIVERSAL CENTRO CORPORATIVO



ING. ERNESTO M. IZQUIERDO
PRESIDENTE



RAFAEL IZQUIERDO
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
SENIOR DE ADMINISTRACIÓN
Y OPERACIONES



DOLORES POZO PERELLÓ
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA
SENIOR DE DESARROLLO
COMERCIAL Y SERVICIOS



JOSEFA RODRÍGUEZ DE LOGROÑO
VICEPRESIDENTA DE LEGAL
Y CUMPLIMIENTO,
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN
Y OPERACIONES



EDUARDO ROJAS
VICEPRESIDENTE DE TECNOLOGÍA,
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN
Y OPERACIONES



KAREN PAULINO DE AROSEMENA
VICEPRESIDENTA DE TESORERÍA,
ÁREA PRESIDENCIA



GLORIA LUCIANO
VICEPRESIDENTA DE CONTABILIDAD,
ÁREA PRESIDENCIA



WILFREDO BAQUERO GINEBRA
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
DE RIESGOS GENERALES Y VIDA



MIGUEL A. DARGAM
VICEPRESIDENTE DE NEGOCIOS,
RIESGOS GENERALES Y VIDA



FRANCISCO M. GONZÁLEZ SAHDALÁ
VICEPRESIDENTE
ZONA NORTE

PRINCIPALES EJECUTIVOS **SEGUROS UNIVERSAL**



CAROLINA PICHARDO
VICEPRESIDENTA
DE ÁREA TÉCNICA



ALEJANDRO PIMENTEL
VICEPRESIDENTE
DE RECLAMACIONES

PRINCIPALES
EJECUTIVOS
ARS UNIVERSAL



ZHAIRA GUADAMAR
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA
DE ARS UNIVERSAL Y
VICEPRESIDENTA EJECUTIVA
DE SALUD SEGUROS UNIVERSAL



JUAN AYBAR OVALLES
VICEPRESIDENTE
DE OPERACIONES MÉDICAS

PRINCIPAL
EJECUTIVO
**ASISTENCIA
UNIVERSAL**



ROBERTO TINEO
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO



JOSÉ ANTONIO FUENTES
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

PRINCIPAL
EJECUTIVO
**SUPLIDORA
PROPARTES**



ROBERTO MILLÁN
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

PRINCIPAL
EJECUTIVO
**FIDUCIARIA
UNIVERSAL**



DOMINGO PICHARDO BABA
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

PRINCIPAL
EJECUTIVO
**AFI
UNIVERSAL**

PRINCIPALES
EJECUTIVOS
UNIT



FRANKLIN VÁSQUEZ RIJO
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO



CAMILO CRUZ
VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES

DIRECTORIO DE OFICINAS Y SUCURSALES **UNIVERSAL**

CENTRAL TELEFÓNICA DE GRUPO UNIVERSAL

**TEL.: 809.544.7000
809.544.7200**

SEGUROS UNIVERSAL: OPCIÓN 1

ARS UNIVERSAL: OPCIÓN 2

ASISTENCIA UNIVERSAL: OPCIÓN 3

FIDUCIARIA UNIVERSAL: OPCIÓN 4

AFI UNIVERSAL: OPCIÓN 5

PROPARTES 809-539-6161

AUTONOVO: 809-561-7090

UNIT: 809-567-8648

AUTO PROTECTION SERVICES

DOMINICANA: 809.363.6305

ADMINISTRACIONES UNIVERSAL:

809 544 7000 Ext. 3448

TORRE UNIVERSAL

SANTO DOMINGO

Av. Winston Churchill 1100,
Evaristo Morales

TORRE UNIVERSAL II

SANTIAGO

Av. Juan Pablo Duarte No. 195, Villa Olga,
Tel. 809-724-2211

OFICINAS UNIVERSAL

CENTROS DE SERVICIOS UNIVERSAL

SANTO DOMINGO

Av. Lope de Vega
Esq. Fantino Falco,
Ens. Naco
Tel.: 809.544.7100
809.544.7200

SANTIAGO

Av. Juan Pablo Duarte
No. 195, Villa Olga
Tel.: 809.580.3250

SUCURSALES UNIVERSAL

ZONA METROPOLITANA DISTRITO NACIONAL

Bella Vista Mall,
1er piso, local 56ª
Tel.: 809.738.6500

SANTO DOMINGO ESTE

Carretera Mella 112,
Las Palmas de Alma Rosa
Central: 809.362.6000

MEGACENTRO

Piso 1, local 139-A
Tel.: 809.544.7152

ZONA SUR BANÍ

C/ Presidente Billini 22,
Plaza Villar, piso 2
Tel.: 809.522.8288

SAN CRISTÓBAL

Multicentro La Sirena,
local L-11B, Av. Antigua
Carretera Sánchez,
Madre Vieja Sur,
San Cristóbal
Tel.: 809.288.6935

ZONA NORTE SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Av. Presidente
Antonio Guzmán
Fernández 64,
Urb. El Tejar
Tel.: 809.588.3737

LAS TERRENAS

C/Juan Pablo Duarte 238,
Plaza Milano, piso 2
Tel.: 809.538.3117

PUERTO PLATA

C/ Beller 53, Edif.
Puerto Plateña II,
piso 1
Tel.: 809.261.5646

LA VEGA

Plaza Galerías 47, local 114.
Avenida Rivas
Tel.: 809.735.6546

ZONA ESTE SAN PEDRO DE MACORÍS

Av. Luis Amiama Tío 91,
local 115, primer nivel,
Centro Nacional del Este
Tel.: 809.246.7600

LA ROMANA

C/ Padre Abreu
Esq. Avenida Santa Rosa 1
Tel.: 809.813.7600

HIGÜEY

C/ José A. Santana
Esq. Hermanos Goico
Morales,
local L-101A. Centro
Comercial
MultiPlaza Higüey
Tel.: 809.831.7103

BÁVARO

Downtown Mall, local 24
Km 38, Av. Barceló
Esq. Bulevar Turístico del Este
Tel.: 809.833.4574

PUNTA CANA

Av. Bulevar 1ero.
de Noviembre
501 Esq. Cedro,
Punta Cana Village
Tel.: 809.466.7100

PUNTOS DE SERVICIOS UNIVERSAL

SANTO DOMINGO CEDIMAT

Av. Ortega y Gasset, piso 1
Tel.: 809.544.7111
809.375.6241

HOSPITAL GENERAL PLAZA DE LA SALUD

Av. Ortega y Gasset,
Edificio Atención Primaria,
Edif. 5, piso 2.
Tel.: 809.544.7111
829.544.8013

SANTIAGO CLÍNICA UNIÓN MÉDICA I

Av. Juan Pablo Duarte 176, piso 1
Tel.: 809.580.3252

CLÍNICA COROMINAS

C/ Restauración 57, piso 1
Tel.: 809.580.3252

HOMS

Autopista Duarte Km 28.
Edif. Profesional frente
a las oficinas administrativas
Tel.: 809.580.3252

ZONA ESTE LA ROMANA

Central Romana
Tel.: 809.813.7655

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA 24/7

TEL.: 809.544.7111

DESDE EL EXTERIOR SIN CARGOS

Tel.: +1 877.239.5430

ASISTENCIA UNIVERSAL *864

DESDE MÓVIL

TELESALUD UNIVERSAL

Tel.: 809.544.7750

PORTALES WEB

CORPORATIVO UNIVERSAL.COM.DO

ARS UNIVERSAL ARSUNIVERSAL.COM.DO

AUTOS AUTOSUNIVERSAL.COM.DO

AFI UNIVERSAL AFIUNIVERSAL.COM.DO

FIDUCIARIA UNIVERSAL FIDUCIARIAUNIVERSAL.COM.DO

AUTONOVO AUTONOVO.COM.DO

UNIT UNIT.COM.DO

APP UNIVERSAL ANDROID / IOS

REDES SOCIALES

  @UNIVERSALRD

 @UNIVERSAL_RD

 GRUPO UNIVERSAL

 GRUPO UNIVERSAL

COMPROMISO DE GRUPO UNIVERSAL CON LA CIBERSEGURIDAD Y LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

El uso de las tecnologías de la información y comunicación abrió las puertas a un mundo globalizado y del conocimiento, que ha favorecido un vertiginoso desarrollo del comercio y de los mercados financieros, entre otras actividades. En esa medida, han aparecido riesgos y amenazas para el mundo empresarial y la sociedad, como son los ataques cibernéticos.

Existe una creciente relación entre el cibercrimen y el crimen organizado con el Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT), debido al incremento en el uso de las plataformas digitales para actividades delictivas en anonimato, a través de los sistemas de comunicaciones, así por la necesidad de ocultar o disfrazar el origen ilícito de las ganancias derivadas de la actividad criminal.

Grupo Universal, en consecuencia, ha puesto en marcha firmes directrices y políticas con el objetivo de prevenir, detectar y gestionar incidentes generados en los sistemas de información, promoviendo una cultura de ciberseguridad y capacidad de respuesta a los ataques de seguridad cibernética. Acciones que están apalancadas en el compromiso con la sostenibilidad del negocio, como parte esencial de la visión de desarrollo sostenible que el grupo empresarial implementa desde su fundación en

1964. Este compromiso es ha hecho posible que por más de 57 años la empresa haya mantenido un ejercicio ético, transversal a sus prácticas económicas, sociales y medioambientales.

En temas de lavado de activos, Grupo Universal cuenta con cuatro filiales sujetas al cumplimiento mandatorio frente a la Ley 155-17 de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT). Estas empresas son:

- **SEGUROS UNIVERSAL**
- **AFI UNIVERSAL**
- **FIDUCIARIA UNIVERSAL**
- **UNIT**

Las nuevas tecnologías han obligado a las aseguradoras a innovar en la forma en que comercializan sus productos y se relacionan con sus clientes, proveedores y relacionados. Las aseguradoras, como sujetos obligados, han implementado programas de cumplimiento que respondan efectivamente a los riesgos que en materia de lavado de activos plantean estos avances tecnológicos.

Grupo Universal ha entendido este delicado equilibrio y lo ha puesto en marcha a través de de su joven filial Unit, la primera insurtech de la zona del



Caribe y Centroamérica. Esta aseguradora completamente digital ha desarrollado un programa de cumplimiento que responde a la realidad de los productos que comercializa en el mercado.

Unit utiliza novedosas herramientas de automatización para los procesos de debida diligencia, monitoreo de operaciones, así como la protección y uso de datos personales. Con la introducción de Unit al mercado, Grupo Universal se consolida como empresa pionera en el uso de la tecnología en favor de la innovación en el sector asegurador.

GOBIERNO CORPORATIVO Y SOSTENIBILIDAD

El gobierno corporativo en Grupo Universal instrumentaliza la dirección estratégica de la empresa, a través del cumplimiento de las normativas sectoriales y de su propia visión sobre la ética y las mejores prácticas de gestión, que se expresan en políticas, sistemas y procesos estandarizados internamente.

En el ejercicio se integran criterios ESG (ambiental/ambiental, social y gobernanza), siempre tomando en cuenta el impacto que la toma de decisiones tiene en las audiencias, la economía y el entorno.

NOCIONES BÁSICAS DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

LAVADO DE ACTIVOS

Es el proceso mediante el cual las personas físicas o jurídicas y organizaciones criminales persiguen dar apariencia legítima a bienes o activos ilícitos provenientes de los delitos violatorios de la Ley 155-17 contra el Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo.

SUJETO OBLIGADO

Persona física o jurídica que, en virtud de la Ley 155-17, está obligada al cumplimiento de obligaciones destinadas a prevenir, detectar, evaluar y mitigar el riesgo de lavado de activos, financiamiento al terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva.

ETAPAS DEL LAVADO DE ACTIVOS


- **COLOCACIÓN:** introducir las ganancias ilícitas en los sistemas financieros y no financieros.
- **ENCUBRIMIENTO/ESTRATIFICACIÓN:** realizar varias transacciones financieras para disimular el rastro y el origen de los fondos.
- **INTEGRACIÓN:** reintroducir el dinero lavado de manera que aparezca como inversiones normales o créditos.

DEBIDA DILIGENCIA

Es el conjunto de procedimientos, políticas y gestiones que permite que los sujetos obligados establezcan un adecuado conocimiento sobre sus clientes y relacionados, actuales y potenciales, beneficiarios finales y de las actividades que realizan.

DELITOS PRECEDENTES

Hechos que generan bienes o activos susceptibles de lavado de activos. La Ley 155-17 contempla 32 delitos precedentes de lavado, entre los que se destaca: secuestro, soborno, falsificación, terrorismo, piratería, delito financiero, proxenetismo, desfalco y corrupción, entre otros.



LAS **FILIALES DE SEGUROS** PROTEGIERON A NUESTROS CLIENTES EN LAS AGITADAS AGUAS DE 2021; LAS **FILIALES DE SERVICIOS** LOS ACOMPAÑARON EN SUS TRAVESÍAS Y LAS **FILIALES FINANCIERAS** CAPITANEARON LOS AVANCES HACIA SUS GRANDES SUEÑOS.



COORDINACIÓN GENERAL

Dirección de Comunicación Corporativa y Sostenibilidad

TEXTOS

Melvin Peña

EDICIÓN

Comunicaciones Integradas, SRL.

DISEÑO

Norca Amézquita

ILUSTRACIONES

Ivanna Candelier

FOTOGRAFÍAS

Luis Nova

Animatox (Horacio Díaz, Román Sepúlveda, Abiel Estévez)

IMPRESIÓN

Emprendimiento Sostenible

