



ASISTENCIA
UNIVERSAL

GOLD

Assist

TIENE TODO BAJO CONTROL.

Para acceder a los servicios de Gold Assist
puedes comunicarte por las siguientes vías:



Desde tu celular
sin cargo
***864**



Centro de atención
telefónica
809 544 7111 opción 2



Desde provincias
sin cargo
1 809 200 1283



Visita nuestra web para
más información.



@UniversalRD



Grupo Universal

APP UNIVERSAL



DISPONIBLE EN
Google Play



Consíguelo en el
App Store

GOLD

Assist



ASISTENCIA
UNIVERSAL

GOLD Assist

es un producto de asistencia para emergencias y coordinación de servicios del hogar, las 24 horas, todos los días del año, ante cualquier eventualidad que pueda surgir en su vivienda.

	CANTIDAD DE SERVICIOS	COBERTURA	ALCANCE
 EMERGENCIAS			
• Cerrajería, incluye puertas secundarias. • Avería de inodoro. • Avería de aire acondicionado. • Escape de gas. • Rotura de cristales.	40 servicios al año.	100% mano de obra.**	Todo el país.
 COORDINACIÓN DE SERVICIOS			
• Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa. • Pintura de interior. • Servicios de jardinería. • Servicios de fumigación. • Impermeabilización de techo. • Cristalizado de pisos.	40 servicios al año.	Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente.	Todo el país.
 SERVICIOS ESPECIALES			
• Plomería básica. • Electricidad. • Suministro de gas propano. • Mantenimiento de aire acondicionado. • Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera. • Instalaciones de plomería: mezcladoras, duchas, entre otras. • Instalaciones eléctricas: lámparas. • Instalación de accesorios de: - Baño: tramos de pared y kits de baño. - Cocina: tramos de pared, porta cuchillos, porta utensilios de limpieza. - Abanicos de techo. - Base para televisor.	40 servicios al año.	RD\$500 de copago por cada electrodoméstico y/o instalación de accesorios.	Todo el país.

**Los costos de piezas por cambio o reparación serán cubiertos por el afiliado.